

香港社會服務聯會

優質服務分享 2004 -- 「社區為本的展外及網絡工作」

預防虐兒服務社區網絡計劃 防止虐待兒童會

推行時間 (如適用)	1986
推行者 (包括合作伙伴)	防止虐待兒童會
簡介所推行之社區為本的展外工作及網絡手法 (包括背景、目的、理念、內容、結果/成效、得著或困難等)	<p>根據一九八一年人口統計顯示，屯門家庭平均入息比全港入息中位數為低，家庭成員年齡在三十五歲以下佔 71.4%。家庭經濟欠佳，對家庭做成較沉重的壓力，年青夫婦在照顧子女方面亦面對一定的困難。此外，丈夫工作早出晚歸，年青家庭主婦無時間留家照顧子女，既缺乏親友支援，又不懂尋求社區資源協助，容易造成虐待兒童。本會統計數字顯示，家庭主婦在虐兒者數目中佔較大比數。同時，屯門區的舉報虐兒數字亦很高</p> <p>因應上述的問題，本會決定選擇屯門區開展預防虐兒服務，於一九八六年在屯門安定邨成立新中心。目的是推行各種預防性保護兒童工作，減少或消除各種形式的虐待兒童。基本理念是利用社區網絡工作手法，凝聚區內家庭，學習有效的管教子女方法，培養互助精神，舒緩家長的壓力如情緒，以減少虐兒的機會。</p> <p>過去十七年，本會屯門中心提供多元化的保護兒童活動，如保護兒童展覽、講座、嘉年華、個案調查、個案輔導、好媽媽證書課程、好爸爸計劃、護苗社等等，經過十多年的工作，本會屯門中心已能建立一個鮮明的保護兒童機構的形象，區內很多家庭主動到中心尋求協助，中心內的婦女義工經過培訓後，提升對社區互助網絡的意識，積極推動認識的親友參加本會所舉辦的家長教育活動，加強保護兒童的認識，曾接受服務的家長普遍認為能夠幫助他們與子女建立良好關係，亦願意放棄用打罵形式去管教子女。</p> <p>整個計劃推行至今，已經在屯門區建立清晰保護兒童形象，亦為家長建立社區互助網絡，但由於社會急劇轉變，家庭面對很大的挑戰和壓力，屯門區虐兒個案數字仍然高企，保護兒童工作仍需努力不懈地繼續推行。</p>



優質服務的實踐 — 持續不斷的改善

Good Practice towards Quality Service

~ Strive for Continuous Improvement ~