



香港善導會

水銀星三號 -
深入愛滋病及血液傳染疾病
預防教育及支援計劃

袁巧仙

「處理戒藥者測試行爲」工作坊
25.02.2009

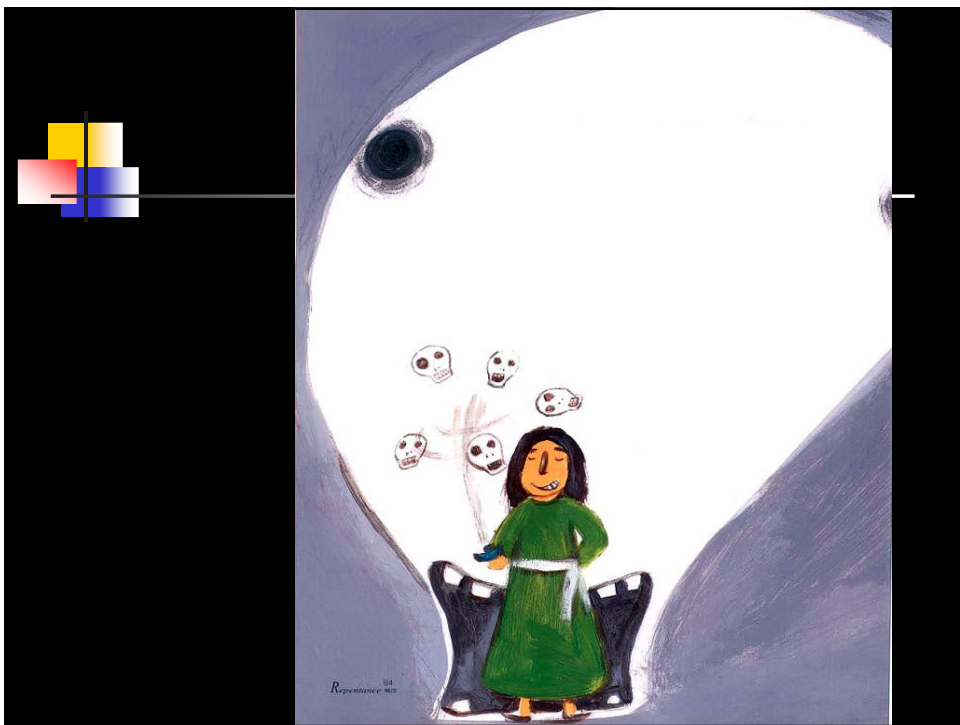
測試行爲是.....

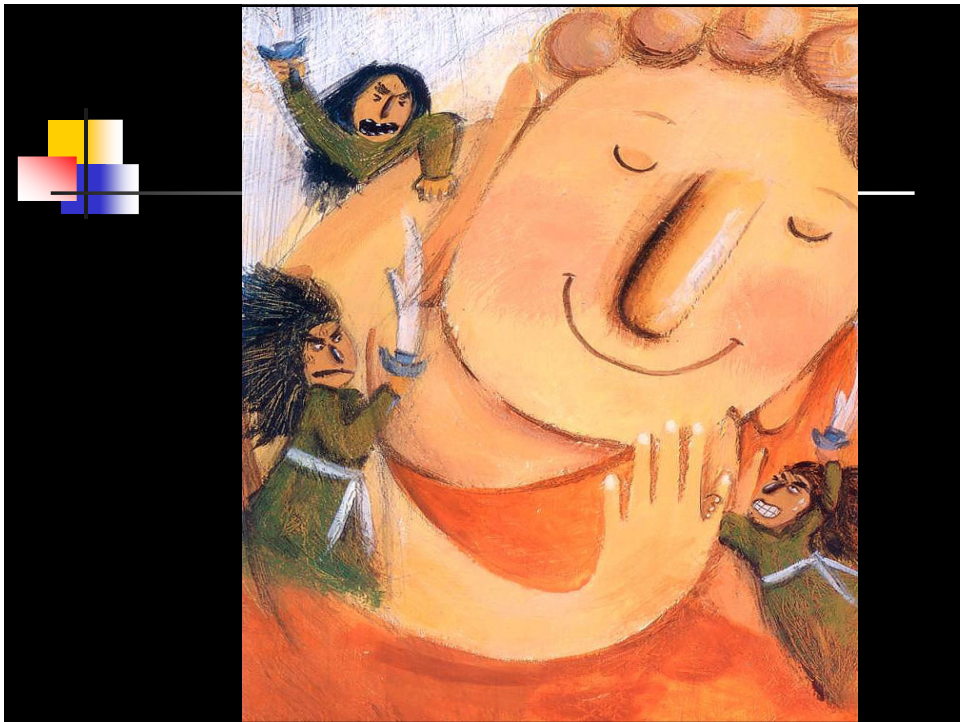
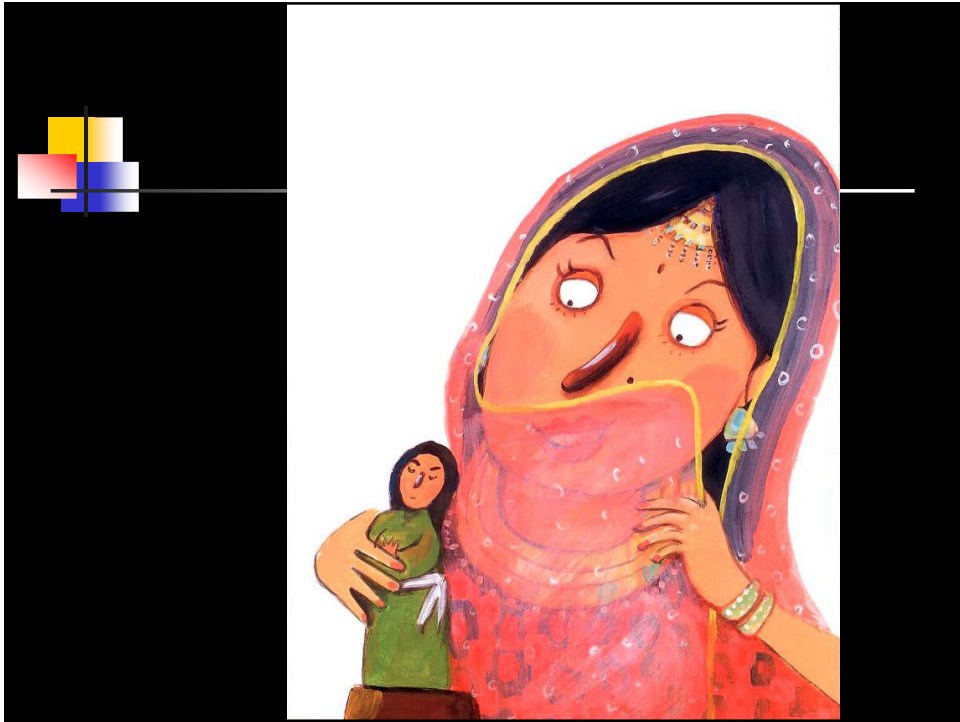
- 著眼表面行爲 vs 透視行爲背後隱藏資訊？
- 案主的事 vs 工作人員及案主的事？
- 工作人員反應：反感,對抗性 vs 嘗試明白及了解？

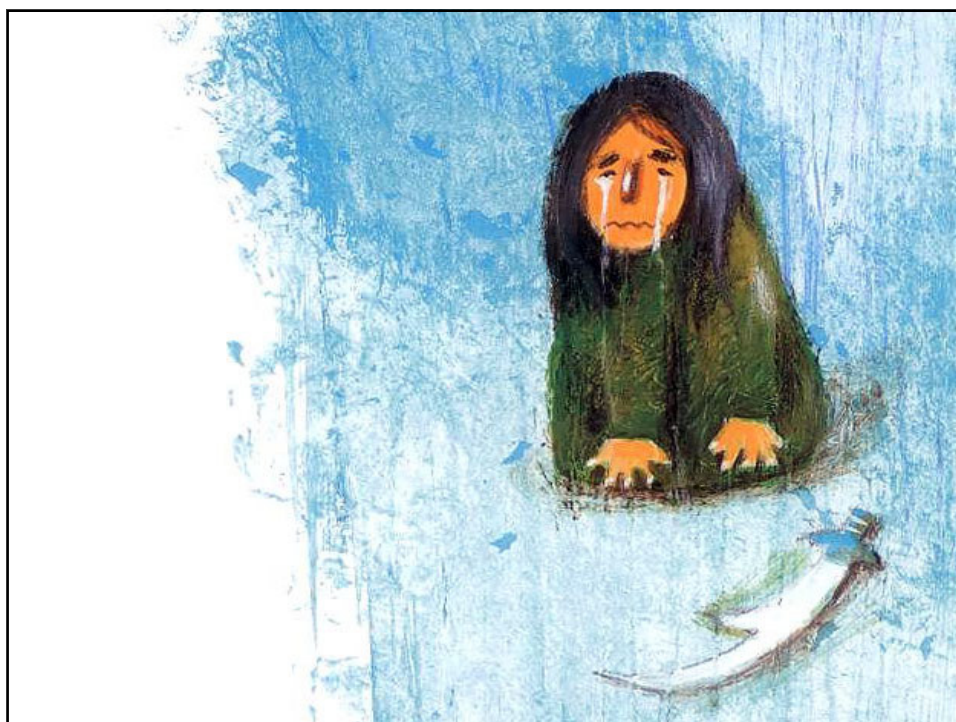
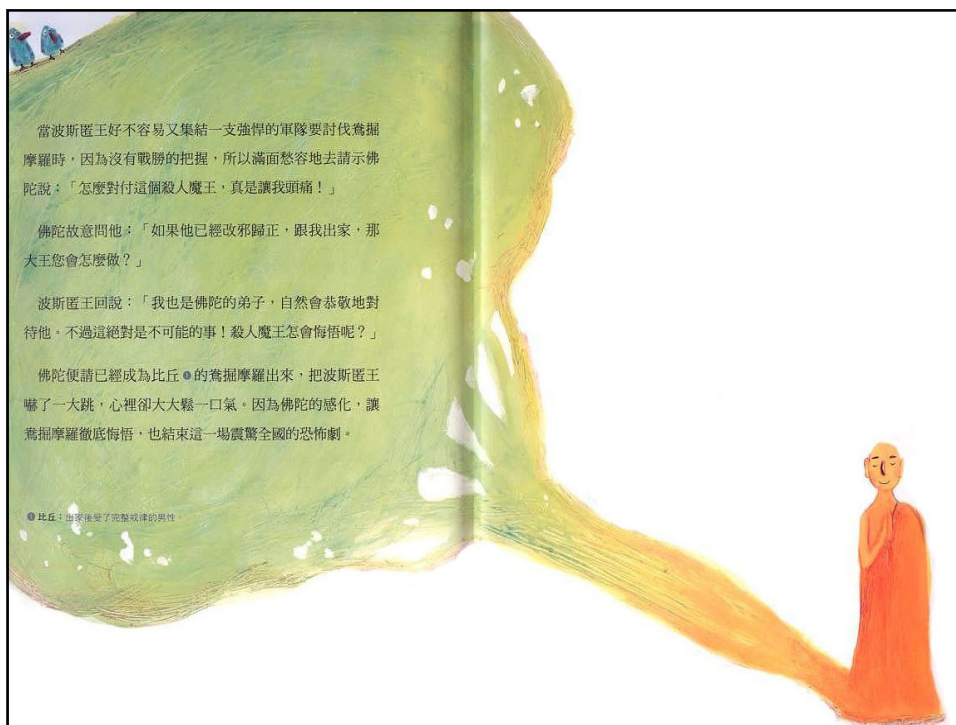


大魔頭與佛陀的故事











故事寓意

需透視及了解
外顯行為背後訊息的意義及需要



情境一

- 外展球場時
- 女社工新相識時少年男女, 疑似已服用精神病科藥物
- 一少男正玩弄打火機
- 趁不留神燒社工頭髮



如何理解?

- A. 表示不喜歡社工, 嘗試趕走好她
- B. 在朋輩面前逞強
- C. 無聊, 貪玩
- D. 其他



如何自處?

1. 憤怒
2. 責罵
3. 制止
4. 冷靜
5. 走開



情境二

- 輔導中心內, 其他同工已放工,
- 男案主, 45歲, 海洛英吸食者
- 要求給予\$20買飯, 否則便“撞頭埋牆, 死俾你睇!”



如何理解?

- A. 自毀傾向
- B. 恐嚇威脅
- C. 精神異常
- D. 其他



如何自處?

- A. 冷靜
- B. 制止
- C. 設限
- D. 求助



情境三

- 輔導房內, 只有你(女社工) 及男案主
- 男案主吸“冰”近一個月
- 訴說女友最近不理他, 他突然將手放在你大腿上
- 儘管已出言勸止, 但依然繼續



如何理解?

- A. 受藥物影響有幻覺, 原諒他
- B. 想佔便宜, 性騷擾 ⇒ 報警



如何自處?

- A. 冷靜
- B. 制止
- C. 暫停
- D. 其他



Context

- Interactive + Process 互動過程
- Between 2 or more systems 有時多個系統互動
 - client 案主
 - worker 工作人員
 - peer 朋輩
 - family 家庭



Client's System 案主系統

- Age 年齡
- Sex 性別
- Value 價值觀
- Psychological state 心理狀態
- Physical state 生理狀態
- Mental state 精神狀態
- Social status 社會地位
- => substance abuse 藥物濫用習慣
- => learned behaviours 次文化



Worker's System 工作員系統

- Age 年齡
- Sex 性別
- Value=> self and profession 個人及專業價值觀
- Role and Duty 角色及任務
- working objective 工作目標
- Knowledge on substance abuse 對藥物濫用知識的認知
- Experience 個人經驗
- Physical, Psycho,Social,Mental 生理, 心理, 社會及精神狀態



Interaction 工作關係

- Dynamic 互動
- Rapid 迅速
- Non-irreversible 難以回轉



Forms of Testing Behavior 測試行為的形式

- Verbal 言語型
 - Non-verbal 非言語型
 - Passive 被動型
 - Aggressive 主動型
- => mixture 混合型



Analysis factors 分析要素

- Who acts: client, clients 誰人: 個別, 群組
- Whom: worker, workers, agency, society
針對誰: 工作人員, 機構, 社會
- What: forms of testing 測試行為的形式
- When & duration: 時間及持續情況
- Where: 地點
- How: 如何發生
- Why: purpose 目的



Interpretation 解讀角度

- Factors contributed and be aware of: 需了解:
- Self and system 工作人員專業及本身其他所屬文化
 - values: acceptance 價值觀: 決定接納程度
 - norms: learned do and don'ts 社會規範: 應該/不應該
 - status: rank, post, role 地位: 職級, 職位, 關係角色



purpose of testing 測試行為的目的:

- authority 挑戰權威
- ability 挑戰能力
- attention 吸引注意
- acknowledgement 表達讚賞
- assistance=help 求助

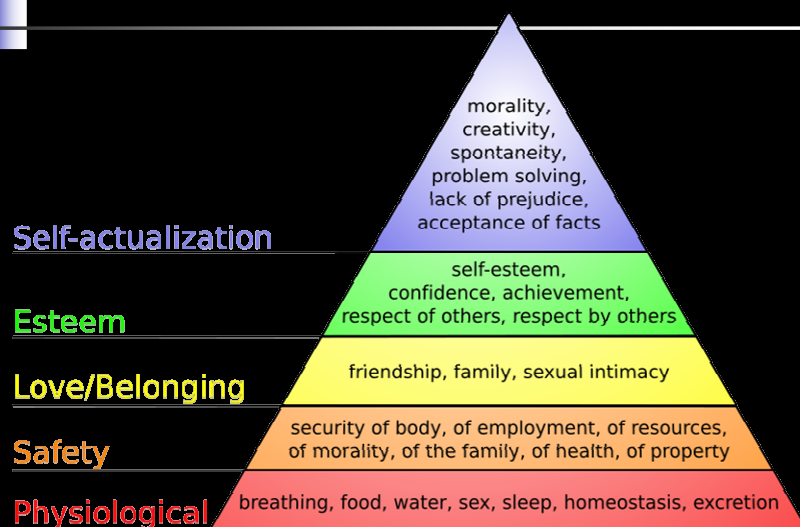


Interpretation 理解

- Identify underlying meanings and needs
了解背後動機及需要
- Developmental needs : Youth : Identity vs Confusion (Erickson)
成長需要:青少年 :自認 vs 迷惘 (艾力遜人生八階)
- testing=learned coping 測試 = 習已為常之之應付方法



Maslow's Hierarchy of Needs (馬思勞需求層次理論)





Self-equipment 自我裝備

- Sensitivity 敏感度
- Self-awareness 自我認知
- Self-reflection 自我反省
- Self-regulatory 自我調節
- Seek for support 尋找支持



Self management 自我管理

- Restrain 自制
- Don't reinforce 不要強化行爲
- Don't personalize 不要個人化
- Accept negative emotional 接受負面情緒反應
- Reflection of value on specified behavior, background, gender, age range 反思個人價值觀對某行爲, 背景, 性別及年齡的看法
- Clarification of working relationship 認清工作關係及目標
- Try to understand the rationale and need of behavior 了解行爲背後動機及需要
- Accept relationship may not easily to rebuilt 面對重建關係的困難
- Review strength and weakness 檢視個人強項與弱點
- Restore 恢復/確立意志及信心



Handling 應付方法

- Expression of own feeling on testing behavior 表達感受
- Communicate with respect 互相尊重地溝通
- Accept but not approve 接受不代表認可
- Explanation of limitation 解釋限制
- Facilitate client to review consequence and effectiveness of the testing behavior 衡量測試行為的後果及效度
- Facilitate to unlearn the socially unaccepted behavior 放下社會不接受行為
- Facilitate to relearn socially accepted alternatives 重新學習社會接受行為



Rebuilding Relationship 重建關係

- Clarification of misunderstanding 澄清誤解
- Expression of acceptance and empathy 表達接納及同理心
- Ensuring working relationship (boundary) 重申工作關係 (界限)
- Sticking to working objective 回顧工作目標
- Reference with Code of ethics and principles 跟從專業守則
- Seeking support from peer and supervisor 爭取上司及同工支持

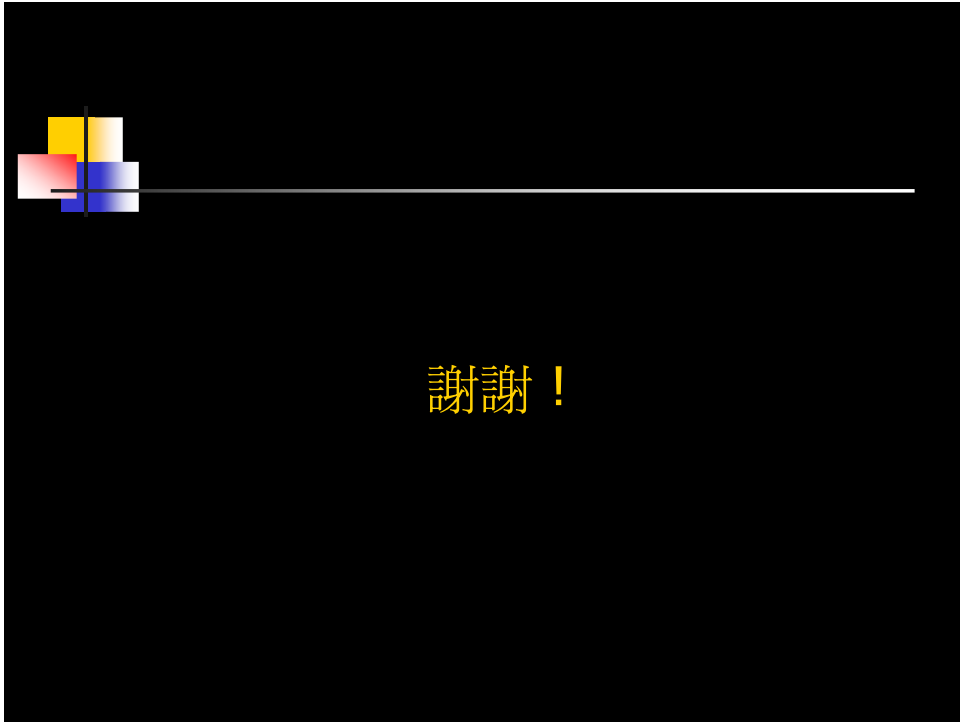


服務對象是“人” 不是“大魔頭”



參考資料

1. 陳豪柱:(2007) 《黑夜過後》更生服務感想系列(一), 超媒體出版社
2. 一行禪師: 何蕙儀譯(2003) 《故道白雲》,香港: 香港大學佛學研究中心
3. 鄭栗兒: (2007) 《傻瓜開竅啦! 》,法鼓文化
4. Chui, W.H & Ho, K. M, (2006). Working with involuntary clients: perceptions and experiences of outreach social workers in Hong Kong. *Journal of Social Work Practice*, 20, 205-222



謝謝！