

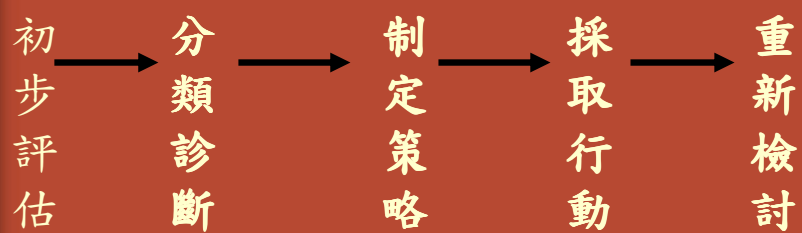
戒藥者測試行為面面觀

香港戒毒會總幹事

麥偉強

2009年2月25日

戒藥者測試工作員的流程



戒藥者如何評估工作人員？

- 「睇相」：表面打量
- 「收風」：問其他戒藥者
- 「稱斤兩」：提出難題，考驗反應
- 「把脈」：提出難題，考驗反應

戒藥者如何診斷工作人員？

- 「有料」 / 「無料」：
 - 了解我們？
 - 反應敏捷？
- 有愛心 / 無愛心：
 - 真心為我們？
 - 做好呢份工？
- 有實力 / 無實力：
 - 有多少「社會資本？」

戒藥者對工作人員採取的策略和行動

- 心悅誠服 ——> 盡訴心聲，言聽計從
- 半信半疑 ——> 試你牌頭
- 無奈接受 ——> 自生自滅
- 當你無到 ——> 玩遊戲、拋浪頭
- 冥頑不靈 ——> 玩針對、煽動
挑撥、設陷阱

戒藥者經常檢討自己對工作人員的策略和行動計劃是否有效

- 再評估
 - 他到底是否我想像中那種人？
 - 我對付他的策略是否適當？
 - 我的行動計劃有效嗎？
- 修訂策略
 - 心悅誠服 ——> 試真他的牌頭
 - 當你無到 ——> 心悅誠服
 - 變化無窮，如此類推

總結及回顧

- 評估（睇相 / 收風 / 稱斤兩 / 把脈）
- 診斷（料子 / 愛心 / 實力）
- 策略（心悅誠服 / 半信半疑 / 無奈接受 / 當你無到 / 冥頑不靈）
- 行動（盡訴心聲 / 言聽計從 / 試牌頭 / 自生自滅 / 玩遊戲 / 拋浪頭 / 玩針對 / 煽動 / 挑撥 / 設陷阱）

工作人員因應之道

《易》曰：「君子終日乾乾，夕惕若，厲無咎。」

參考資料

- Cialdini, R.B. 2001. The science of persuasion. *Scientific American*, Feb. 2001, 62-67.
- Cormier, S. and Osborn, P.S.N.C.J. 2009. *Interviewing and change strategies for helpers*. Belmont, CA: Brooks/Cole Cengage Learning. Chapter 4. Ingredients of an effective helping relationship.
- Fong, M.L. and Cox, B.G. 1989. Trust as an underlying dynamic in the counseling process: how clients test trust. Dryen, W. 1989. *Key issues for counseling in action*. London: SAGE Publications Ltd.
- Hepworth, D.H. 1993. Managing manipulative behavior in the helping relationship. *Social Work*, 38(6), 674-682.

分享完畢，謝謝！

