


# 社區為本的展外及 網絡工作手法



---

香港城市大學  
社會科學學部  
馮偉華



# 為何需要社區為本手法？

---

- 傳統上以個案工作為主
- 較為回應式
- 服務可及性較低
- 以正規服務為主
- 側重專業介入及強化依賴
- 較強的負面標籤
- 未善用社區資源



# 何謂社區為本手法

---

- 個人 → 社區為介入點
- 補救 → 預防及發展
- 案主 → 服務使用者、提供者
- 正規 → 正規 + 非正規
- 難及 → 更可及



# 社區為本手法

---

- 需要認識社區、掌握需要
- 動員、協調正規及非正規網絡
- 帶動社區參與
- 增加可及性
- 減低負面標籤、強化共融



# 脆弱家庭的外展工作策略

---

## ■ 增加可及性

- 熱線、網址
- 講座、簡介會、分享會
- 透過不同種類活動
- 街站、街展
- 透過服務，如求職廣場
- 洗樓、家訪、街頭接觸



# 脆弱家庭的外展工作策略 (2)

---

- 透過其他服務單位接觸
  - 學校、幼兒中心
  - 安老服務單位
  - 與勞工處、新來港人士服務合作
  - 社區工作單位
  - 分區警署、民政署諮詢中心



# 脆弱家庭的外展工作策略 (3)

---

- 透過義工網絡
  - 動員義工組織活動、服務
  - 家訪、「洗樓」
  - 協助發掘服務對象
  - 訓練義工識別有需要的家庭



# 脆弱家庭的外展工作策略 (4)

---

- 透過鄰舍網絡
  - 推動諸如好鄰居互助計劃
  - 訓練居民識別有需要的家庭
  - 動員居民發掘服務對象
  - 透過活動、服務，建立關係





# 脆弱家庭的外展工作策略 (5)

## ■ 透過地區組織網絡

- 推動區議會關注問題，成立專責小組
- 資助及推行各類活動
- 進行調查、搜集有關數據
- 教育議員識別有需要的家庭，減少胡亂轉介
- 動員居民組織如互委會、婦女會、家長會，協助發掘服務對象



# 互助網絡

---

- 有共同問題、背景的對象，沒有烙印效果
- 有同路人感覺，易生共鳴
- 關係平等，沒有高低之分
- 自助互助，減少依賴
- 可提供很好的情緒支援
- 亦可分享資訊和擴大社交圈子



## 互助網絡 (2)

---

- 實質照顧非所長
- 大家資源有限，窮人幫窮人
- 對象限制大，不易抽空參與
- 可發展成互助小組
- 更可發展成互助組織，培訓領袖
- 進而參與社區，倡導權益

# 正規服務與非正規網絡的角色

	直接服務	照顧支援	連結資源	倡導參與	協調
個人		★★★	★		
義工		★	★		
鄰舍		★	★★		
互助		★	★★	★★★	
社區			★★	★★	
正規	★★★	★★			
綜合	★★	★★	★★★	★★	✳



# 社區資源與服務整合策略

---

- 成立推動小組，協調各方工作
- 舉辦工作研討，推廣理念經驗
- 善用資訊科技，掌握社區資源
- 加強服務倡導，促進社區認同
- 評估所需資源，募集並加整合
- 擴大基層參與，激發民間力量