



明愛荃灣社區中心

尋找少數族裔的踪跡

In Search of Ethnic Minorities

香港社會服務聯會~優質服務分享2004
14-1-2004

為何尋...找...

- 社會上對他們的存在 **視而不見** (*invisible*)，缺乏切合他們需要的服務提供，致使他們被邊緣、被透明，更容易形成社會排斥 (social exclusion)
- 「大香港」 VS 非華人
- 呈現其存在、困難和需要

服務計劃：理念及目標

- 加強他們對社會資源、權利的認識及運用；
- 在保留他們身份獨特性之餘，亦促進本地居民與少數族裔人士的認識和欣賞；
- 組織他們關注並倡議符合其獨特需要的服務和政策改變，改善其在生活的處境。

~ 更友善的多元文化社會 ~



如何尋找他/她們的踪跡...

- 手法、策略與其特性的配合：一切從他/她們開始
- 文化、宗教的意識和尊重
- 去標籤化 (de-labeling) 的社區展外手法
- 保持對以上種種的敏感度

如何回應需要

- 性別觀念的考慮
- 民族性的保留
- 宗教的考慮
- 內聚網絡性強
- 互助網絡 VS 家醜不外傳

服務的持續性

- 與時 (政策) 並進，如：反種族歧視條例
- 增加社會公共討論的空間
- 針對性、社會效益
- 服務需要 VS 社區的共識和認受性？

優質服務

- 專業知識的配合與裝備（年齡、性別、階級、資源分配 + 文化 + 種族/族群 ...）
- 服務適切性及敏銳度
- 合作伙伴關係（partnership）



多謝

Thank you
Skuriya