

## 「香港長者友善社區」範疇

### 1. 室外空間和建築：

舒適的戶外空間和建築設施，對長者積極參與社區活動及居家安老極其重要。當中包括提供保障長者安全、衛生而綠化的社區環境、設有足夠的戶外休息區、設置寬闊平坦而防滑的通道、提供無障礙及安全過路的設施、提供適合長者使用並數量足夠的衛生間、設有充足而顯眼的指示牌、設立長者優先服務櫃台等。

### 2. 交通：

一個方便快捷和價格合理的交通系統可讓長者融入社交生活，例如制訂廣闊公共交通覆蓋網絡、提供頻密和準時的班次、設有方便長者進出的車廂、設立方便長者到達的車站點、提供長者搭乘優惠或津貼、提供愛心座位、設有優先讓給長者及傷建人士的泊車位置、推廣司機及車站工作人員友善對待長者的服務態度等。

### 3. 住所：

住所的設計、結構和位置是讓長者能安全及獨立地生活的決定因素之一，同時亦直接影響他們的生活質素。當中包括興建居所位於方便長者的地方、提供安全的住所環境、促進長者居家安老的相關服務、設有優惠長者的水、電及雜費的措施、設有安全的電梯及扶手等配套措施、提供可承擔的改裝及維修服務等。

### 4. 社會參與：

參與社會活動，與家人和朋友交往，可以令長者保持活力，亦有助促進他們生理和心理的健康。當中包括提供活動收費優惠、提供適合長者的活動安排、於活動場所配備適合長者的設施及配套、舉辦長者能夠獨自或結伴參與的活動、於適合長者的渠道發布活動訊息、提供渠道讓長者能與不同人士互動和交流等。

### 5. 尊重和社會包容：

長者由於機能退化及家庭責任的轉變，往往被視為行動緩慢、能力稍遜、低收入群體，甚至備受忽視，令他們感到不被尊重。讓每一位長者在不同的社會環境下都受到尊重，使他們對社區有歸屬感，才能令他們安享晚年，例如持續推廣敬老及互助文化、舉行跨代共融公眾教育活動、舉辦不同活動及製作節目以推廣長者正面形象、鼓勵長者參與決策的過程等。

### 6. 社區參與和就業：

透過社區參與和就業可以令長者繼續貢獻社會，從而提升其自我價值，例如推動長者就業、提供長者就業培訓、提供長者義務工作機會、給予長者義工充分支持、鼓勵長者為有關他們的政策、方針和計劃提出意見及作出貢獻等。

### 7. 信息交流：

要建立良好的交流及信息發布渠道，讓長者不會因無法獲得資訊而被孤立。當中包括提供簡單易懂及大字體的書面信息、鼓勵長者接觸及善用資訊科技、發布信息到長者所居住及經常活動的地方、定期提供針對長者並讓長者感興趣的資訊等。

### 8. 社區支持與健康服務：

適切的社區支援和健康服務，可提升長者的健康及生活質素，例如提供適合長者的支援服務、設有方便長者的服務地點、鼓勵服務人員尊重並細心地服務長者等。