



「長者中心為本服務 一優質服務分享會」

聖雅各福群會
呂頌英
服務經理
23-9-2005



健康促進服務 (Health Promotion Program)



健康促進服務計劃名稱

「愛老 護腦 無煩惱 做個開心醒目長者
—促進長者精神健康教育巡迴展覽」



此計劃推行概念

- 長者人口急劇老化，一般長者健康服務祇著重身體健康，長者精神健康較易被忽略
- 長者較難察覺自己的精神健康問題，要靠身邊的家人
- 要診斷長是否有精神健康問題，政府醫院一般輪候時間頗長
- 「預防勝於治療」
- 「及早察覺及防止病情惡化」
- 以外展形式推行社區教育，多關注長者精神健康，及早預防



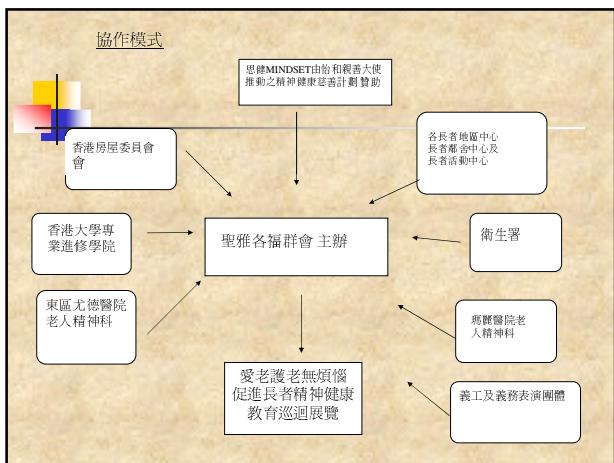
此計劃推行概念

- 聖雅各福群會自 1985 開展護老者支援服務，1993 年成立護老者資源中心，致力協助護老者照顧家中弱老，減輕照顧壓力，從而改善長者生活質素
- 2004 年獲思健(MINDSET) 由怡和親善大使推動之精神健康慈善計劃贊助推行維期一年，在港島各區推行巡迴教育展覽傳達痴呆症及抑鬱症的正確訊息及處理方法



此計劃之推行手法和特色

- 著重跨專業團體之合作及與政府部門之協作
- 如：辦學團體香港大學專業進修學院提供顧問，並派出中醫師擔任講者
- 衛生署臨床心理學家，醫院管理局轄下醫院老人精神科醫生及護士提出意見及任講者
- 香港房屋委員會免費借出屋邨商場



此計劃之推行手法和特色

- 不同地區的長者地區中心、鄰舍中心及活動中心全力推廣是次展覽，部份更借出場地以供講座
- 全個計劃所牽涉的義工及義務表演團體多達五百人
- 由此可見，發揮官、商、民的力量，更有效傳達長者精神健康的訊息

此計劃之工作手法

- 爲期一年, 8/2004 – 7/2005
- 組成跨專業團體,贊助團體工作監察小組
- 公開招募及訓練義工
- 展板及單張設計,加入漫畫及真實個案故事
- 聯絡港島區各大小屋村商場舉辦32場展覽
- 聯絡醫生、專業人士現場講解心理及精神健康

此計劃之工作手法

- 籌備，設計攤位遊戲、現場諮詢服務、健康檢查、免費精神健康評估服務，有關書籍、單張派發、表演節目等
- 10月份有小形場和大形場 pilot
- 11月份正式在赤柱廣場開展禮儀式
- 聯絡各長者中心及鄰舍中心提供講座
- 為警務人員提供講座，提升關注意識

計劃特色

- 透過個別提供講座及小型展覽，讓長者對失智症及抑鬱症加深認識
- 現場為長者作出評估，當社工發現有緊急需要跟進的個案，便會轉介到醫院老人精神科作出跟進
- 著重資源提供

計劃於其他工作環境下的廣泛應用性及其參考價值

- 此計劃在不同地區之需求有所不同，內容亦因此有所調較
- 老人集中區域及舊區需求殷切
- 紀律部隊執勤時也會運用相關知識
- 類似的社區宣傳教育活動可應用於不同服務對象或病類

計劃的事後評估方法及改進機制

- 活動參與人數：義工人數 250 人
- 總參與人數 17,500
 - 大形場 15
 - 小形場 30
- 長者精神健康評估總人數：1700 人
- 需要跟進及轉介人數：17人

計劃的事後評估方法及改進機制

- 活動出席率：大形場平均每場1000人
- 小形場平均每場 500人
- 參加者反應：
 - 收集之滿意調查問卷 70% rate 8分或以上
- 工作員及義工之檢討

計劃的改進機制

- 工作小組監察，每季度報告進展
- 每場完結，結集工作人員及義工意見作改善
- 每場現場參加者意見問卷分析
- 參加者出席率及現場反響
- 表演節目的吸引度

精神健康教育巡迴展覽場地

日期	地點/名稱
2/10/04	港島東區灣仔合和中心
13-14/11/04	港島中西區藍灣半島
27-28/11/04	赤柱廣場
30-11/04	香港西區婦女福利會關愛明紀念松鶴老人中心
3-12/04	博愛醫院陳士修紀念社會服務中心
14-12/04	深水埗長者中心
18-19/12/04	港島南區薄扶林華富邨
18-19/12/04	銅鑼灣百德新街(信德中心外)
25-26/12/04	銅鑼灣百德新街(信德中心外)

精神健康教育巡迴展覽場地(續)

30-12/04 兩次	樂善堂陳翠華導老康樂中心
7/1/05 兩次	香港基督教培道聯愛會 莊重文獻老人中心勵德邨
8-9/1/05	香港鴨脷洲利東邨
11-1/05	明愛中區長者中心
14-1/05	明愛中區長者中心
11/1/05	香港基督教培道聯愛會 莊重文獻老人中心勵德邨
18/1/05	聖雅各福群會退休人士義務工作協會
22-23/1/05	香港仔田灣邨
24/1/05	聖雅各福群會灣仔長者地區中心
19-20/2/05	大嶼山淺東邨
12-13/3/05	港島東區青衣興東邨

精神健康教育巡迴展覽場地(續)

15/3/2005	救世軍華富長者中心
18-3/05	基督教宣道會翠樂長者睦鄰中心
2-3/4/05	港島東區柴灣興華邨
13-4/05	合一堂耆年中心
16-17/4/05	港島東區筲箕灣東邨
7-8/5/05	港島東區小西湖邨
21-22/5/05	港島東區柴灣環翠邨
4-5/6/05	港島東區筲箕灣耀東邨
25-26/6/05	大嶼山東涌富東邨

活動花絮



活動花絮(續)



活動花絮(續)



活動花絮(續)



活動花絮(續)



多謝！