

跨越晚晴顯關懷 之 長者心理健康關注活動



聖雅各福群會中西區長者地區中心
專業發展主管
蔡嘉儀

活動簡介

- 主要工作是推動「朋輩輔導員」概念
- 透過長者輔導長者、長者支持長者，以達到「用生命影響生命」及「老有所為」的目的
- 揉合「預防性」及「治療性」的活動
- 「長者義工」及「接受服務的長者」均是活動的受惠對象

如何運用健康促進概念推行服務

- 本活動是針對「**心理健康**」的層面
- 「**治療**」層面：
接受朋輩探訪的長者，大多是接受輔導服務的個案，他們在缺乏支援及面對困境的情況下，朋輩輔導員可以「朋友」的身份細心聆聽長者的需要。關顧長者的心理健康狀況；
朋輩輔導員和個案經理是**伙伴的關係**，他會於每次聯絡長者後，向個案經理匯報個案的情況

如何運用健康促進概念推行服務(續)

- 「**預防**」層面：
-在活動的過程中，朋輩輔導員不是單單付出；
-他們更加鞏固自己對**生命的熱誠及肯定**；
-有別於一般的「義工探訪」，朋輩輔導員由訓練、實習、服務、溝通、檢討，都與中心社工緊密合作；
-伙伴關係：於朋輩輔導員有需要時，社工是需要提供個別支援，確保義工心理狀況健康

計劃的工作手法及特色

- **基本訓練**
 - 長者的生理、心理及社交需要
 - 認識何為「抑鬱症」及長者精神健康問題
 - 聆聽技巧
 - 說話技巧 / 簡單輔導技巧
 - 探訪時須注意的事項及與社工之間的合作及分工

計劃的工作手法及特色(續)

- 「朋輩輔導員」**實習期**
 - 兩位義工組成一小隊，負責一至兩位長者
 - 社工需陪同每小隊進行最少探訪兩次，並與義工進行檢討，鞏固義工對工作手法認同，及技巧上的支援
 - 給予每位義工一本**工作日誌**，記錄長者的情況及義工的心聲，方便與個案經理溝通

第一期朋輩輔導員畢業典禮



計劃的工作手法及特色(續)

- 恆常會議
 - 每月與「朋輩輔導員」進行會議
 - 內容可以是:
 - ~工作技巧交流/討論探訪技巧
 - ~時事/突發事件討論(例:預防中暑)
 - ~情緒上的支援(例:受訪長者離世)
 - ~朋輩輔導服務的發展

計劃的工作手法及特色(續)

- 週年活動
 - 目的是增進義工與長者之間的溝通，及擴闊受探訪長者的社交圈子
 - 每年會舉辦一次聚會/旅行
 - 受探訪長者及義工均給予週年活動高度評價

週年活動-日營



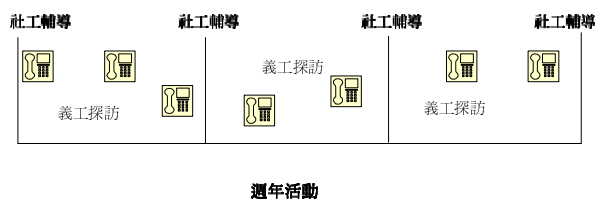
於其他工作環境下的應用性及參加價值

- 計劃是**三贏**:受惠長者、義工、社工
- **受惠長者**:除了接受社工的輔導外，亦可以得到義工的關心
- **義工**:提升個人的自信，鞏固自己對生命的正面意義，達致老有所為
- **社工**:有義工的協助，增加對長者的關顧密切關注長者近況

於其他工作環境下的應用性及參加價值(續)

- 朋輩輔導員**不可能**取代專業社工所提供的輔導服務
- 一直認為**輔導服務**並沒有太大空間使用**義工服務**
- 但**受訓後的朋輩輔導員**絕對是社工們的**伙伴**

計劃的運用模式：



於其他工作環境下的應用性及參加價值(續)

- 選擇朋輩輔導員需注意事項：
 - 認同朋輩輔導的理念，願意與社工建立伙伴關係，互相合作
 - 擁有正面的人生觀，對生命有熱誠及肯定
 - 願意與人(長者/社工)溝通及合作
 - 最好選擇不太忙碌的義工
 - 持續的訓練及支援是重要的

評估方法

- 由於朋輩探訪的長者，大多正接受輔導服務，因此負責社工可監察服務的成效
 - 長者接受朋輩探訪的反應
 - 朋輩輔導員的服務質素
- 另外，本會有一系列「臨床實務指引」**Clinical Practice Guideline**評估服務成效