



目錄

目錄		i
前言		iii
■ 臨床照顧實踐經驗之 為家居弱老提供糖尿病互助小組的啟示	尹家碧	1
■ 心理社交照顧之 頤康小組 創新日間照顧服務	吳志東	6
■ 服務質素及成效管理之 「行動研究」如何協助提升服務質素	黃心怡	11
■ 個案管理之 長者健康監控及照顧	周美恬	17
■ 資訊科技的運用之 視象系統在服務上的應用	陳靜宜	23
■ 地區協作之 「勝過諸葛亮的智慧」	唐彩瑩、江紫珊、 邱綺雯、劉德宏	30
■ 地區協作之 地區為本服務網絡 家居照顧服務	在中西區內推展 岑偉全	39
■ 地區協作之 「陽光千里遍傳情」	地區協作的啟示 溫克基	44

■ 人事管理及訓練之 家居照顧服務的變革	唐彩瑩	53
■ 人事管理及訓練之 綜合家居照顧臨床技能評核制度	吳煜明、黃淑芬	68
■ 危機管理之 「動態性危機個案」管理計劃	黃偉林	75

