

## 長者友善社區： 長者參與的經驗分享

明愛長者關社工作小組及關注長者權益大聯盟代表

### 內容包括：

- 長者參與之工作手法
- 在交通範圍中之具體建議
- 與政府部門、公私營機構合作之經驗
- 與其他團體協作的經驗

## 「長者友善」的交通工具及道路設施意見調查 合作計劃

- ✿ 明愛安老服務
  - ✿ 明愛青少年及社區服務
  - ✿ 香港城市大學應用社會科學系
- 合辦

## 計劃詳情

- 推行時間2010年9月至今
- 計劃內容：義工培訓、實地考察、問卷調查、發佈會、約見政府部門、公私營機構



## 長者參與之工作手法

- 今次問卷調查符合長者友善既長者參與原則  
(例如：開會地方、長者自由參與、容易得到資訊)
- 不同地區長者合作→分享各區情況→更全面了解  
著重長者友善  
→長者需要  
→長者角度 (用字、字體大細...)  
→長者參與 (設計問卷、聚焦小組、論壇、發佈會)
- 強項理論→「相信你地得既」→推動長者參與

## 在交通範圍中之具體建議

## 調查原因

- 為進一步推動全港長者關注交通工具及道路設施能否符合長者需要
- 提高社會人士對長者友善社區的關注

## 調查目的

1. 探討怎樣的交通及道路設施才合乎「長者友善」原則；
2. 制定一項「長者友善的交通工具及道路設施指引」；
3. 提高政府部門、公私營機構、社會人士對長者友善社區的關注；

## 調查目的

4. 提升長者對長者友善概念的認識；及
5. 提供機會讓長者主導參與及提出改善社區設施的意見，

- 訪問於2010年10月1日至20日期間進行
- 合共訪問了1,688位長者，
- 有效問卷共有**1,683**份

# 調查結果

- (甲) 交通工具
- (乙) 道路設施
- (丙) 建議

## (甲) 交通工具

# 一、巴士車廂設計

## 1. 巴士要有低地台設計 (97.3%)



要求



## 2. 車廂設有電子顯示屏及發聲提示 (96.9%)



要求



## 3. 上落車門扶手要到巴士地台 (95.6%)



要求



#### 4. 車廂內不同位置要設有落車按鐘掣 (95.4%)



要求



#### 5. 要有延續性扶手，由上車位置連接到座位 (94%)



要求



## 6. 取消橫向方式座位設計 (91.1%)



要求



## 二、巴士車站設計

## 7. 巴士車站要設上蓋 (98.9%)



## 8. 巴士車站要設長者優先座 (93.9%)



## 9. 顯示路線及收費資料要清晰 (96.5%)



要求



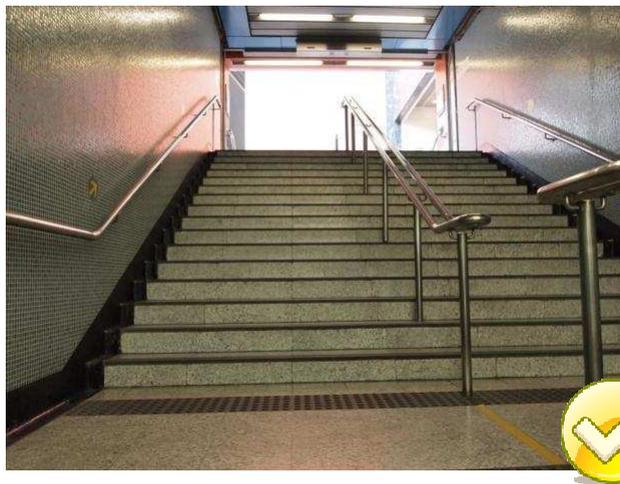
## 三、交通網絡

## 10. 長者常到地方，在門口及附近要設有巴士 (93.6%)



## 四、港鐵和輕鐵

## 11. 車站內的斜路、樓梯設扶手 (97.4%)



## 12. 車站內增設升降機或自動扶手電梯 (96.7%)



要求



### 13. 月台設長者優先座 (95.5%)



要求



### 14. 車門底部要有活動伸縮板 (94.8%)



要求

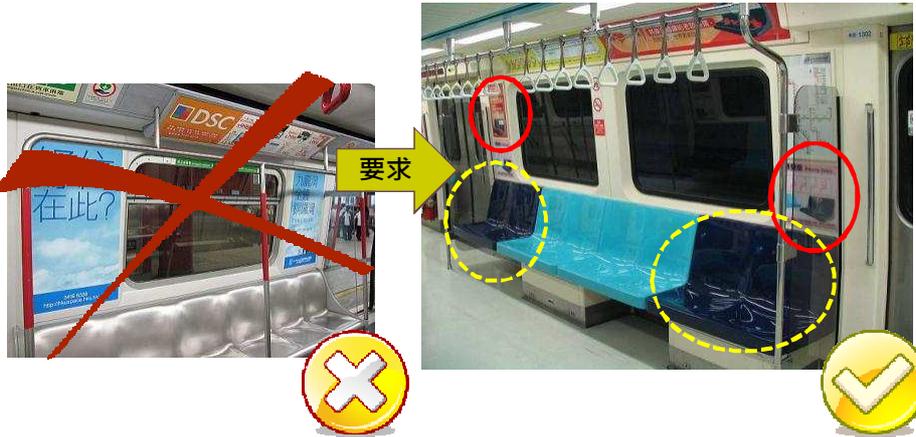


## 15. 車站內設置廁所 (93.5%)



## 五、車廂內長者優先座位

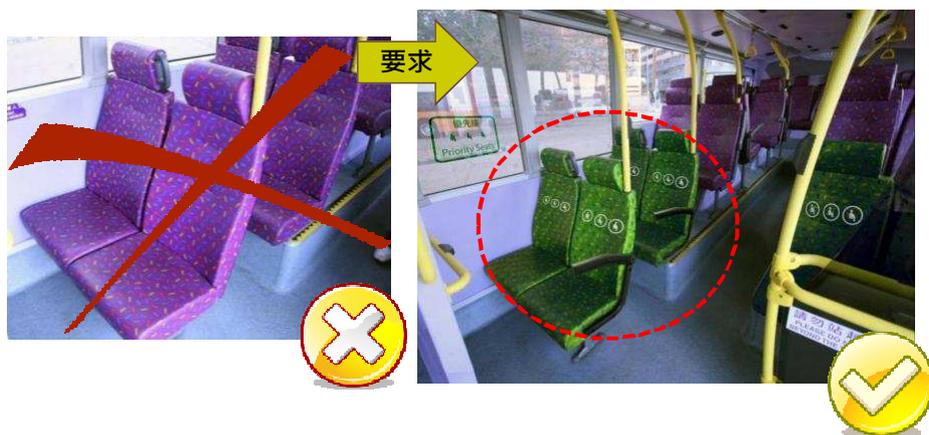
## 16. 巴士、港鐵、輕鐵內設長者優先座 (95.9%)



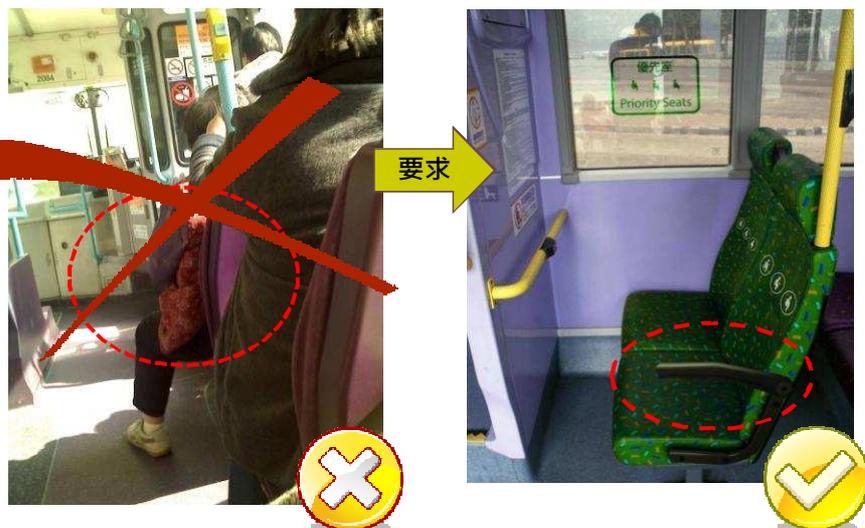
## 17. 優先座要在巴士下層近落車門位置 (95.5%)



## 18. 優先座顏色要與其他座位不同 (94%)



## 19. 優先座要寬闊、有活動扶手 (92.3%)



## 六、長者交通優惠

20. 所有公共交通工具於  
星期三、六、日及公眾假期，  
均劃一提供長者優惠，收費定為2元。  
(97%)



## 乙、道路設施

### 21. 斜路、梯級要有扶手 (98.1%)



要求



## 22. 天橋要有升降機或扶手電梯 (97.3%)



## 23. 梯級邊要有黃線提示線 (96.3%)

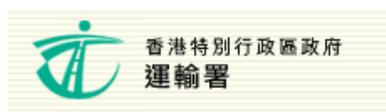


## 24. 行人過路交通燈要有秒數倒數顯示 (94.8%)



丙、促進「長者友善社區」建議

『政府』應訂立長者友善指引，使各部門要因應長者需要設計社區設施。(95.6%)



香港特別行政區政府  
運輸及房屋局

『區議會』需致力監察地區設施能否適合長者使用，並符合長者友善原則。(95.5%)



『安老事務委員會』應成立特別委員會，推動政府關注社區設施能否符合長者需要。(95.4%)



『公私營機構』需檢視現時提供的設施，是否符合長者友善原則，否則，應盡快作出改善。(94.9%)



周大福企業及新創建集團成員  
Members of Chow Tai Fook Enterprises and NWS Holdings

## 與政府部門、公私營機構合作之經驗



## 與其他團體協作的經驗



# 謝謝

