

2010 及 2011 長者友善措施致意行動 獲致意名單(只供參考作用)

1. 室外空間和建築

公司 / 機構 / 部門	2010 致意名單	2011 致意名單
入境事務處	長者優先辦理及填表服務	
水務署	長者優先繳費服務	
民政事務總署	長者優先諮詢服務	
香港上海滙豐銀行有限公司	社區關愛櫃位	
國泰航空有限公司	長者特別服務櫃檯	
稅務局	長者優先處理個人稅務事宜	
郵政署	長者優先櫃檯	
電能實業有限公司		顯眼指示牌、無障礙的設施、長者優先服務櫃台、特快櫃位、電感圈通話系統等方便長者、
新世界第一巴士服務有限公司		無障礙的設施、推廣司機讓路行人的駕駛態度、
城巴有限公司		無障礙的設施、推廣司機讓路行人的駕駛態度、
九龍巴士 (一九三三) 有限公司		顯眼指示牌、無障礙的設施
新世界第一渡輪服務有限公司		無障礙的設施：碼頭內設有協助按鈕，通知職員提供協助
上海商業銀行	長者優先服務櫃台	長者優先服務櫃台

2. 交通

公司 / 機構 / 部門	2010 致意名單	2011 致意名單
天星小輪有限公司	長者免費乘搭優惠	長者免費乘優惠
港鐵公司	長者搭乘優惠、愛心座位	廣闊公共交通覆蓋網絡、有表明各車號和沿路各站點名稱的提示牌、長者搭乘優惠、愛心座位
金煌專線小巴有限公司	長者搭乘優惠	

公司 / 機構 / 部門	2010 致意名單	2011 致意名單
威立雅交通中國有限公司	長者搭乘優惠	
香港的士小巴商總會	愛心的士	
愉景灣交通服務有好公司	長者搭乘優惠	
港九小輪控股有限公司	長者搭乘優惠	
新大嶼山巴士(一九七三)有限公司	長者搭乘優惠、低地台	
新創建集團有限公司	長者搭乘優惠、低地台、愛心座位	
運輸署	殘疾乘客限限制區上落車證明書	
電能實業有限公司		專車接載長者，參與各項活動
新世界第一巴士服務有限公司		廣闊公共交通覆蓋網絡、表明各車號和沿路各站點名稱的提示牌、長者搭乘優惠、愛心座位、優先給長者及傷殘人士的泊車位置
城巴有限公司		廣闊公共交通覆蓋網絡、表明各車號和沿路各站點名稱的提示牌、長者搭乘優惠、愛心座位、優先給長者及傷殘人士的泊車位置
九龍巴士 (一九三三) 有限公司	長者搭乘優惠、低地台、愛心座位	廣闊公共交通覆蓋網絡、表明各車號和沿路各站點名稱的提示牌、長者搭乘優惠、愛心座位、優先給長者及傷殘人士的泊車位置
新世界第一渡輪服務有限公司		提供頻密和準時班次、長者搭乘優惠

### 3. 住所

公司 / 機構 / 部門	2010 致意名單	2011 致意名單
中電控股有限公司	長者電力優惠	
香港房屋協會	長者安居樂住屋計劃	
香港電燈有限公司	長者優惠	
蜆殼香港有限公司 - 石油氣部	長者優惠	長者優惠、免中央石油氣維修保養月費
屋宇署	暢通無阻通道計劃手冊	暢通無阻的通道設計手冊、樓宇安全貸款計劃
電訊盈科有限公司	長者愛心線	長者愛心線

公司 / 機構 / 部門	2010 致意名單	2011 致意名單
香港中華煤氣有限公司	長者優惠計劃	長者優惠長計劃、為需要長者提供家居安裝安全扶手服務
社會福利署	長者家居環境改善計劃	長者家居環境改善計劃
房屋署	天倫樂優先配屋計劃、高齡單身人士優先配屋計劃、長者住屋設計	因長者的特別需要而進行維修或改建
香港房屋委員會	天倫樂優先配屋計劃、高齡單身人士優先配屋計劃、共享頤年優先配屋計劃	因長者的特別需要而進行維修或改建
電能實業有限公司		長者優惠計劃、長者優惠 (為獨居長者提供電費優惠)、家居電力檢查 (免費為房委會及房協轄下屋苑的獨居長者提供家居電力檢查)

#### 4. 社會參與

公司 / 機構 / 部門	2010 致意名單	2011 致意名單
MCL 院線	長者票價優惠	
山頂凌霄閣摩天台	長者票價優惠	
百老匯院線	長者票價優惠	
昂平 360 有限公司	長者票價優惠	
香港大學專業進修學院	長者報讀課程優惠	
香港中文大學專業進修學院	長者報讀課程優惠	
香港杜莎夫人蠟像館	長者票價優惠	
香港城市大學專業進修學院	長者報讀課程優惠	
香港迪士尼樂園	長者票價優惠	
香港浸會大學持續教育學院	長者報讀課程優惠	
香港濕地公園	長者票價優惠	
海洋公園有限公司	長者免費入場	

公司 / 機構 / 部門	2010 致意名單	2011 致意名單
康樂及文化事務署	長者票價優惠	
進智公交		長者優惠，讓長者能與社區保持接觸
蜆殼香港有限公司 - 石油氣部		長者優惠
香港中華煤氣有限公司		舉辦長者能夠獨自或結伴參與的活動、提供渠道讓長者能透過各種活動與不同人士作互動和交流
中華電力有限公司		舉辦長者能夠獨自或結伴參與的活動、提供渠道讓長者能透過各種活動與不同人士作互動和交流（「腦」有所為大行動）
香港電台		舉辦長者能夠獨自或結伴參與的活動、提供渠道讓長者能透過各種活動與不同人士作互動和交流（暖流行動長者港鐵安全運動 2010）
社會福利署		長者優惠（長者咭計劃）
電能實業有限公司		長者參與的優惠或津貼、舉辦長者能夠獨自或結伴參與的活動、提供渠道讓長者能透過各種活動與不同人士作互動和交流（「香港第三齡學苑」）
娛藝院線有限公司	長者票價優惠	長者票價優惠
新世界第一巴士服務有限公司		長者優惠、舉辦長者能夠獨自或結伴參與的活動、提供渠道讓長者能透過各種活動與不同人士作互動和交流
城巴有限公司		長者優惠、舉辦長者能夠獨自或結伴參與的活動、提供渠道讓長者能透過各種活動與不同人士作互動和交流
九龍巴士（一九三三）有限公司		舉辦長者能夠獨自或結伴參與的活動、提供渠道讓長者能透過各種活動與不同人士作互動和交流（「九巴之友」的所有活動皆適合長者參與）
香港公開大學李嘉誠專業進修學院	長者報讀課程優惠	長者報讀課程優惠（「長者學苑」）

## 5. 尊重和社會包容

公司 / 機構 / 部門	2010 致意名單	2011 致意名單
流金頌：賽馬會長者計劃新里程	光輝歲月流金頌、流金頌	
香港商業廣播有線電視	留得青春在、在晴朗的一天出發、初一愛樹.十五敬老	
電訊盈科有限公司		持續推廣敬老及互助文化(「按摩親一親 傲然再飛行」 電盈與東華三院連續 3 年合辦)
中華電力有限公司		持續舉行跨代共融公眾教育活動 (「腦」有所為大行動)
香港電台(第五台)	耆力量、光輝歲月、長進課程、松柏之聲、香江暖流	持續推廣敬老及互助文化、持續舉行跨代共融公眾教育活動 (松柏之聲、香江暖流、耆力量、光輝歲月)
香港電台(電視部)	黃金歲月、流金頌	
社會福利署	長者咭計劃	持續推廣敬老及互助文化 (長者咭計劃)
港鐵公司		持續推廣敬老及互助文化、舉辦各種活動讓長者可定期並主動地進行跨代交流
電能實業有限公司	「香港第三齡學苑」	持續推廣敬老及互助文化、持續舉行跨代共融公眾教育活動、舉辦各種活動讓長者可定期並主動地進行跨代交流、鼓勵長者參與決策過程(「香港第三齡學苑」、「傑出第三齡人士選舉」)
電視廣播有限公司	開心老友記、快樂長門人	舉辦不同活動及製作節目以推廣長者正面形象
安老事務委員會	黃金歲月、長者學苑計劃	持續推廣敬老及互助文化、持續舉行跨代共融公眾教育活動、舉辦不同活動及製作節目以推廣長者正面形象(黃金歲月、長者學苑計劃)

公司 / 機構 / 部門	2010 致意名單	2011 致意名單
勞工及福利局	長者學苑計劃	持續舉行跨代共融公眾教育活動、鼓勵長者參與決策過程 (長者學苑計劃)
新世界第一巴士服務有限公司		持續推廣敬老及互助文化、舉辦不同活動及製作節目以推廣長者正面形象
城巴有限公司		持續推廣敬老及互助文化、舉辦不同活動及製作節目以推廣長者正面形象
九龍巴士 (一九三三) 有限公司		持續推廣敬老及互助文化、持續舉行跨代共融公眾教育活動、舉辦各種活動讓長者可定期並主動地進行跨代交流

## 6. 社區參與和就業

公司 / 機構 / 部門	2010 致意名單	2011 致意名單
香港上海滙豐銀行有限公司	智醒老友記	
銀杏館	聘用長者就業	
香港中華煤氣有限公司		長者義務工作
香港電台		鼓勵長者參與政策倡議、鼓勵長者為有關他們的政策、方針及計劃提出意見及作出貢獻 (耆力量 (電台節目))
港鐵公司		推動長者就業 (「社區老友大使」計劃聘請年齡介乎 55 至 65 歲長者，培訓後，在車站協助乘客 - 尤其是長者)
電能實業有限公司		長者義務工作機會、長者擔當顧問及參與組織 (「香港第三齡學苑」)
安老事務委員會	左鄰右里計劃	接觸長者的人士，推廣鄰里關懷的訊息
勞工及福利局	左鄰右里計劃	接觸長者的人士，推廣鄰里關懷的訊息
新世界第一巴士服務有限公司		鼓勵長者參與政策倡議、鼓勵長者為有關他們的政策、方針及計劃提出意見及作出貢獻

公司 / 機構 / 部門	2010 致意名單	2011 致意名單
城巴有限公司		鼓勵長者參與政策倡議、鼓勵長者為有關他們的政策、方針及計劃提出意見及作出貢獻
九龍巴士 (一九三三) 有限公司		長者義務工作機會、長者擔當顧問及參與組織、提供予長者義工充分支持
香港迪士尼樂園度假區		推動長者就業

## 7. 信息交流

公司 / 機構 / 部門	2010 致意名單	2011 致意名單
醫院管理局	智友站	提供簡單易懂及大字體的書面信、息鼓勵長者接觸及善用資訊科技、定期提供針對長者並讓長者感興趣的資訊 (「醫院管理局智友站」)
香港銀行公會	長者樂用簡易提款卡	鼓勵長者接觸及善用資訊科技
香港電台	耆力量網頁	提供簡單易懂及大字體的書面信息 (耆力量網頁)、鼓勵長者接觸及善用資訊科技、提供口頭訊息予閱讀有困難的長者、定期提供針對長者並讓長者感興趣的資訊 (香江暖流、松柏之聲、耆力量、光輝歲月、笑容從家開始 (節目))
電能實業有限公司	「加大字體」電費單	提供簡單易懂及大字體的書面信息、提供口頭訊息予閱讀有困難的長者 (「加大字體」電費單、24 小時專人接聽的「客戶緊急服務中心」)
電視廣播有限公司		定期提供針對長者並讓長者感興趣的資訊
新世界第一巴士服務有限公司		致力使長者不會因身體的障礙而無法獲得必需的資訊
城巴有限公司		致力使長者不會因身體的障礙而無法獲得必需的資訊
九龍巴士 (一九三三) 有限公司		提供簡單易懂及大字體的書面信息、發布信息到長者所居住及經常活動的地點
政府資訊科技總監辦公室	「長青網」	鼓勵長者接觸及善用資訊科技定期提供針對長者並讓長者感興趣的資訊 (「長青網」)

## 8. 社區支援與健康服務

公司 / 機構 / 部門	2010 致意名單	2011 致意名單
醫院管理局	「社區老人評估小組」「老人精神科外展服務」	「社區老人評估小組」「老人精神科外展服務」
衛生署	醫療券、長者健康中心	
亞洲電視有限公司	科學耆績	
電訊盈科有限公司		長期探訪已配對的獨居長者
香港中華煤氣有限公司		提供符合長者需要的服務 (舉辦安全講座，提醒長者使用煤氣爐具時的注意事項)
中華電力有限公司	腦有所為大行動	提供適合長者的支援服務 (有「營」飯堂)
香港電台		提供適合長者的支援服務、提供符合長者需要的服務 (電台節目：香江暖流、松柏之聲、耆力量、光輝歲月、笑容從家開始)
社會福利署		提供方便長者的服務地點、提供符合長者需要的服務 (長者家居環境改善計劃)
電能實業有限公司		提供大部分長者能負擔的收費水平的服務及活動 (獨居長者提供電費優惠)
新世界第一巴士服務有限公司		提供符合長者需要的服務、鼓勵服務人員尊重並細心地服務長者
城巴有限公司		提供符合長者需要的服務、鼓勵服務人員尊重並細心地服務長者
九龍巴士 (一九三三) 有限公司		提供符合長者需要的服務、鼓勵服務人員尊重並細心地服務長者
新世界第一渡輪服務有限公司		鼓勵服務人員尊重並細心地服務長者