

家長工作與青少年就業輔導

香港理工大學應用社會科學系 導師

霍小玲女士

I. 前言

青少年尋找職業是一個過程，故此，青少年就業輔導工作的目的不單是協助他們找到一份合適的工作，在實踐中貢獻力量、發展所長，建立自信，與社會保持積極的互動，我們更認為這是一個終身不斷成長、更新和學習的歷程。因此，作為他們的環境資源，社會和家庭應該在提供就業機會、培訓和持續支援的角色上有更多的關注和更大的承擔。

如果我們同意職業教育是一個過程，那麼求職的抉擇只是教育過程中的一個環節。部份國外的中小學把職業教育納入正規的課程中，目的是讓一個人在其成長的過程中，更早的認識自己，認識處身的社會和認識計劃的重要性。按照這一種理解，一個人從孩提時代便開始參與一個建構自己將來的旅程，而每一個人的家庭，也成為這個建構過程的一個重要因素。

II. 目標

這一單元重點在於探討家庭系統和父母在一個年青人求職就業的過程中可以擔當的角色。每一個部分有基本的說明，建議活動和討論問題，工作者可以逐步進深，加以理解和運用。工作者亦可以個人的經驗作為學習和反思的進路。這份教材的內容在你們的投入參與和互動學習中會變得更豐富和實用。

工作者需要留意以下幾項假設和原則：

1. 職志 / 職業發展與個人其他方面的發展有關；
2. 職志 / 職業發展是建基於個人其他方面的發展；
3. 個人發展可以有助於，亦可以有礙於個人的職志 / 職業發展；
4. 「就業輔導」過程中肯定家庭系統和父母對青少年的個人發展的影響，因此，須分析其中的阻力和助力，以便在介入過程中考慮這些家庭資源；
5. 父母宜在青少年成長的不同階段中，更早地進行「職業教育」；及
6. 增加不同層面的資源以便促進「以家為本」的職業輔導方向。

III. 內容

1. 家庭與職業教育

1.1 了解家庭與職業教育的關係，目的是讓家長們增強以下的信念：

- 協助家長們認識和確定每一個家庭的背景結構和關係互動對下一代的影響。
- 擺脫宿命論，條件好與條件差的家庭同樣可以有不同的資源。
- 發掘和持續發展一個家庭的優良傳統和文化。



1.2 「我來自…」

從前，大部分人相信在「條件好」的家庭的孩子是「含著銀匙」出生的，意謂他們有先天有利的條件，不用作出很多的付出便有很大收穫。因此，他們一生的道路將更平坦暢順。我們再深入一點探究，發覺一般人對「條件好」的刻板印象是指經濟條件，家庭成員的背景質素等。無可否認，這些因素對個人成長和發展起了一定的影響，但隨著社會的急速轉變，我們發現這種福蔭並非唯一我們可以依賴的資源。相反，現代社會更多的故事是關於個人奮鬥如何突破環境限制。所以，我們首先要認定自己身處的社會是多變和充滿機遇的。一個人的將來是一項持續進步和創建的工程。了解一個人的「家庭背景」，我們談的起碼是兩個重要的層面：

1.2.1. 家庭系統的結構和背景

- 這包括了家庭成員的組合，如：兄弟姊妹的人數、雙親或單親的家庭。
- 家庭的經濟條件。
- 父母的教育水平。
- 父母的遺傳因素。

1.2.2. 家庭的動態功能

- 家庭成員的關係。
- 溝通和決策模式。
- 家庭面對挫敗和困難時的支援模式。
- 家庭可持續發展的網絡資源。

這些背景因素部份是「不可變」或「沒有選擇」的外在條件，但我們是絕對可以選擇如何運用其中的優勢。只要我們不著眼於負面內容，更多的考慮的是當中積極性因素。這些積極的影響因素和成果是每一位家庭成員的「價值體系」和「自我觀」所形成的。舉例說：一位出生在低收入家庭的孩子，他/她的童年可能沒有太多的機會去發展不同的興趣，礙於父母的教育水平，他/她在學業上未必得到很多的輔助。但這孩子可以更早的體會挫敗困難，學習獨立自理和培養勤儉樸實的態度。這些做人的體驗和學習將會是他/她日後成長重要的資本。

1.3 家庭資本

我們這裡所指的資本並不單指可見的現實條件，更重要的是家庭所擁有的內在潛力和資源。我們嘗試幫助家庭去發掘和發展這些資源，讓家庭成員對自己的家族歷史加以肯定。當中有以下的幾項建議：

- 發掘家族的「優良傳統」。
- 鼓勵家長更主動地承擔一種「文化承傳」的使命。
- 從家庭的互動行為中檢視和整理正面的價值觀。

1.4 家長活動建議

- 《家庭尋寶圖》(附件一)
- 《家有家規》(附件二)

2. 家長作為「職業教育」的伙伴

2.1 職志發展的概念

如果，把職志發展理解為一個終身的任務，那麼每個人從他/她的童年開始，便已經踏上尋找職業志趣的探索旅程。以這個角度和框架去理解職志發展，學者Super, D (1990) 及 Gottfredson, L.S. (1985) 有幾點共通的理解值得留意。

首先，個人的職志發展跟他/她的成長經歷和經驗是息息相關的，所以，成長的每一個階段也可以視為職志預備的一個階段。如果能配合個人成長的階段任務，每個人都可以更能把握適切的機會去探索自我和世界。這種洞悉先機的意識，能幫助每個人自童年開始，便能準確的發展一個正面和積極的自我觀和有效掌控環境的能力。

再者，他們不約而同的強調「自我概念」的重要性。Gottfredson (1985) 把自我概念 (Self Concept) 理解為一個人的「身份」(Identity) 和「自尊感」(Self-esteem)。「身份」指一個人對自己理解的內容，而「自尊感」則是一個人的自我評價和感覺。一個成熟，正面的自我觀絕對是求職者不可或缺的條件。自我觀念的形成是依賴個人與環境的互動接觸和學習。成熟和穩定的自我觀固然重要，但我們也不可忽視「自我概念」也在不斷的變化和更新。

上述的理解賦予父母和家庭一個支援的角色，亦提供了一個支援的框架，讓我們更清楚個人在每一個成長階段的需要。以下將根據兩位學者的框架，把個人成長歷程分成不同的階段，再探討階段性的職志需要和建議配合的支援內容。

Super 提出的職志發展階段與任務

階段	年齡	任務
成長 (Growth)	0-14	<ul style="list-style-type: none"> 嘗試不同經驗 自我概念的 formed 初步理解工作的目標和意義
探索 (Exploration)	14-24	<ul style="list-style-type: none"> 開始參與職志的資料搜集和抉擇 尋找的過程需要配合自己的能力和興趣 把握持續學習和教育的機會
建立 (Establishment)	25-44	<ul style="list-style-type: none"> 完成職業所需的訓練和資格 繼續進修和把握發展機會
持守 (Maintenance)	45-65	<ul style="list-style-type: none"> 持續終身學習的目標 為退休計劃作準備
引退 (Decline)	65+	<ul style="list-style-type: none"> 按身體狀況維持適度的參與 善用資源，維持獨立

資料： Adapted from pp73-74 and pp 77-78 in *The Psychology of Careers* by Donald E. Super (1957)



2.2 個人在不同階段的職志需要

以下的論述將會集中在青少年二十四歲以前的兩個重要職志發展階段。每個階段將參照心理學者的一些觀察和建議，介紹一些重要的概念，另外，亦會附上關於家長參與在其中的建議，讓我們可以掌握一個較有條理的系統去分析和跟進不同階段的需要。

2.2.1 十四歲以前：「成長」期的特質和職志任務

「成長」和「探索」是小學和中學階段兩個重要的職志發展任務，是我們探討的主要內容。Super把「成長」階段理解為一個充滿幻想和樂趣的階段，是職志發展的「觀察」和「奠基」期。另一位學者Gottfredson, L.S (1981)更細緻的把14歲以前的自我發展分為四個適應的階段，當中包括：

年齡	自我觀念的發展	發展內容
4-5 歲	認識身份與權力的關係	<ul style="list-style-type: none">• 認識成人世界• 觀察成人的角色
6-8 歲	認識自我的性別角色	<ul style="list-style-type: none">• 認識男孩子和女孩子的角色分別• 自我性別觀開始形成
9-13 歲	認識社會價值觀	<ul style="list-style-type: none">• 初步形成對社會認同、階級、能力等較抽象的概念。• 開始認識到教育、認可資格與職業選擇的關係。• 懂得分辨那些是較受尊重的職業，亦會羨慕參與這些類別的工作。
14 歲以後	認識一個內化，實在的自我	<ul style="list-style-type: none">• 能配合他們的興趣、價值觀，逐漸收窄職業選擇的範圍，計劃趨向更現實化。

2.2.1.1. 家庭配合職志需要而作出的支援

家長應持的信念：

- 家庭是孩子的第一所學校，父母是孩子的第一任教師。
- 每個孩子有其優勢和限制，合宜的包容和合理的期望有助孩子建立和突破自我。
- 「德育」與「智育」並重

主流社會的教導較側重智力的栽培，成績和學習成果被認定為成敗的指標。如何致力發掘和欣賞孩子不同特質和優點，這是家長們的一項挑戰。孩子的良知，善性是應該被肯定和培養。



家庭教育與職志教育的配合：

在香港，大多數十四歲的少年人應是在讀初中的學生。對於父母來說，孩子進入中學階段是意味著父母可以放下生活照顧的擔子，因為孩子應該可以獨立和自主的處理自己的學習和日常生活。然而，以上提及的成熟並不是必然的。目下有不少初中生仍帶著孩童的依賴心態，缺乏承擔的能力和堅持的態度。事實上，十四歲以前的家庭教育對青少年影響至深。孩子從一個襁褓中的嬰兒到一個初中生，當中他們的自我觀的形成、性格的塑造和能力的培養絕不應只依賴學校教育；家長在提供基本生活照顧的同時，應留意到孩子所處身的家庭環境，父母家人所傳遞的價值觀和訊息，以及父母有否刻意的把性格和能力的培養結合在日常的溝通和教導上。

Super, D (1990) 曾提出九個影響兒童成長和找尋職業興趣的相關概念，這些概念可以給予父母一個參考。讓大家可以更留意到一些微小的生活習慣，一些簡單的機會營造日後孩子邁向成熟的基石。

- 啟動好奇：一種促使他們探知身邊事物的態度和動力。
- 探索機會：一些有利於兒童發掘自己和世界的活動。
- 資訊傳遞：足夠有趣的相關訊息以滿足他們尋索的願望。
- 榜樣階模：真實的人物，真實的故事。
- 興趣培養：認同「戲有益」，鼓勵孩子在興趣中學習。
- 時間觀念：對「現在」和「將來」兩個觀念的理解。
- 自我形象：了解和經驗自己在不同位置中所扮演的角色及功能。
- 抉擇承擔：了解環境的限制，同時亦相信一個人可以有掌控自己的命運。
- 計劃意識：了解自己需要計劃將來，並經歷實踐的過程和步驟。

這些概念實踐在日常的溝通和教導上對孩童的性格和能力培養起著潛移默化的作用。舉例說：大多數孩子都喜歡小寵物，簡單如養一隻小龜也可以促進孩子在情理方面的發展。一般人重視與寵物「情」的培養，但事實上，飼養寵物除了是一種興趣培養外，在理性的訓練也是非常有效的。嘗試幫助孩子啟動好奇和提供探索機會，指導孩子對小寵物進行觀察和記錄，協助孩子搜集資料，鼓勵孩子閱讀有關的書籍，與他們更深入的探索大自然和不同的生物，邀約一些有經驗飼養的人進行訪談等，這對孩子建立一種尋問和探索的習慣起到積極性的影響。此外，養小寵物更可以鼓勵孩子承擔照顧的責任，教導他們敏感地回應寵物的需要。如果飼養較易溝通的動物，如：小狗和小貓，孩子可以參與簡單的訓練行動，讓他們經驗組織和計劃的過程，有了這樣的理解，我們更應重視孩子的每一項興趣，使他們的參與是在鼓勵和支持下進行。



2.2.1.2. 理想的成效

這裡的成效指的是一種理想和方向，我們深信每一個孩子都有豐富的潛能，只要培養得宜，他們都是寶貴和可以被建立的個體，當然，家長亦需要經歷一種不斷的反思和求變，其中包括認識孩子，調校對孩子的期望和要求，更新指導的方向和策略。我們盼望每位十四歲的少年人都可擁有以下的特質：

- 有基本的學習、閱讀、書寫，運算和溝通的能力。
- 能掌握不同的遊戲和活動技巧。
- 能表達和應用適切的社交技巧，包括與同輩和長輩的相處。
- 能以一個開放的態度去理解和探索自己的性別角色身份。
- 能理解社會上不同行業的工作性質、特性和對社會的貢獻。
- 能理解自己和別人的獨特之處，注意兩性的角色，欣賞自己也懂得欣賞別人。
- 能夠發展以下的素質：
 - 良好的生活習慣，如：自理能力、責任承擔、學習專注。
 - 正確的價值觀，如：尊重權威、分辨對錯、承認錯誤、責任感……。
 - 良好的自我感覺：處理情緒、同理心、好奇心、自尊心。
 - 思考方法和解決問題的能力。

2.2.1.3. 家長活動建議

- 《你的名字，我的心意》：與家長分享為孩子起名的因由，名字的涵意和家長的期望。
- 《偶像大比拼》附件三：家長回顧自己在童年時代的偶像，與孩子作一個比較。
- 《小小興趣、大大志願》了解孩子的願望，與他發掘願望背後需要的付出過程。如：一個喜歡小動物的小朋友可以預計在這項興趣中獲得哪方面關於態度或技能的學習。

2.2.2 十四至二十四歲：「探索期」的特質和職志任務

「探索期」經歷孩子的中學和大學階段，這時候，他們的「價值觀」和「自我觀」在進一步形成和趨向穩定，此階段，我們要鼓勵青少年人在參與行動和自省的過程中更認識自己和身邊的世界，同時，青年人極有可能經歷到他的第一份工作，也就是說，他已從職志發展的「探索期」和「裝備期」踏入「建立期」。從「探索」到初步的「建立」，家長的角色亦從一個觀察員和鼓勵者變成孩子的「教育」和「籌劃」伙伴。

我們理解職業抉擇有以下幾個重要的階段：

1. 確立工作意義
2. 認識自我
3. 掌握市場動態
4. 訂立事業目標
5. 實踐行動計劃

在學的初段，青少年應在引導下，確立工作的意義和認識自我。在後階段，當孩子真正面對找尋工作或已參與工作，家長便成了一個支援的角色，在背後鼓勵和支持他們訂立自己的事業目標和進行實踐。

關於建立自我觀，心理學者 Gottfredson, L.S.(1985) 提出三個這個階段的年青人的自我觀的發展和變化。

14-18歲：「成形」(Crystallization)

年青人對自我的認識從探索、掌握模糊的意識，到開始有較穩定，內化的自我觀念，其中一些表現特質，包括：

- 了解到計劃的重要性
- 對從「現在」到「將來」的時間意識加強
- 開始形成職業志趣的選擇
- 有較穩定的志趣趨向
- 重視資訊，增強發掘資源出路的意識

18-24歲：「專注」(Specification) 和「實現」(Implementation)

- 對計劃有更周詳的考慮
- 有更穩定的志趣趨向
- 懂得分析有利和不利因素
- 能有效運用資訊和資源
- 對自己的抉擇更有信心
- 能夠計劃和執行
- 投入裝備的行動
- 成功進入第一份工作



協助年青人踏足真正的職場，職業輔導員要藉著年青人的不同性格，興趣，能力和價值觀的評估，務求把個人與工作湊合出適切的「配對」。然而，在發展性的職志概念中，要達至適切的配對，並不能單單依賴這些評估的結果，重要的是準備進入職場的青人，是否已有一個「成熟」的自我觀和穩定的「適應力」(Adaptability)。

按Super的分析，一個在職志抉擇上未成熟的年青人，他們大都因為缺少接觸真實工作世界的經驗，對資訊掌握不夠，對將來的時間觀念模糊，他們並不相信自己真正享有抉擇的能力和機會；所以，在這階段，如何讓他們的理想從「成形」(Crystallization)到「專注」(Specification)和「實現」(Implementation)是一個重要的過程。

進入工作世界，年青人會因其個人能力，教育/就業機會和工作要求面對更大的挑戰。工作員必須接受和承認，一個人要找到自己一份合宜的工作並非容易的事情，面對社會的要求和規範，年青人需要不斷的對自己的能力評價和價值觀作出調整，這是一個「爭取」的過程，同時也是一個「妥協」的過程。(Gottfredson (1981) : Circumscription and Compromise) 年青人需要更現實的看待自己和自己的理想。現代社會讓個人作出不同的嘗試和選擇。所以我們不需要過早的認定一份「終身職業」；反之，家長應鼓勵孩子珍惜每一份工作的機會，把經驗累積和消化，為日後更高的理想作儲備。所以，在進入工作世界後，年青人將會進入爭取和妥協的循環。

2.2.2.1 家庭配合職志需要而作出的支援

家長應持的信念：

- 孩子需要學習獨立處理自己的決定和行動。
- 家庭是孩子背後持續支援的基地。
- 早期的職志抉擇和委身是一個不斷自我調整，進取和妥協的過程。
- 「審慎」與「開明」並重：現代社會處處生機卻同時亦是處處危機。家長以其豐富的閱歷和人生經驗，可以提供很多關於職場和社會的現實境況讓孩子作為參考。同時，家長亦需要有開明的態度，鼓勵孩子建構自己的理想。

家庭教育與職志抉擇的配合：

家長的角色既是各種職業的「代言人」，更是年青人的「學長」(Mentor)。家長在年青人選擇職業過程中有幾個方面可以發揮的功能：

- 持續支援：
 - 包容限制，鼓勵突破
 - 面對失敗，治療補充



家庭成員應該是對年青人的背景，性格，強弱項較為了解，故此，年青人在一個多變，求變的階段中更需要一種穩定的承托和一個關愛的後防。在個人層面，年青人固然有一些性格的弱點和限制是他們必須承認，接納和學習面對。在社會層面，面對社會種種的要求和衝擊，在複雜的人際交往中，他們需要安慰和肯定，經驗到「成功」時，我們要給他們真誠的喝采和支持。面對「失敗」，他們需要體諒，中肯的回應和客觀的檢視。

創造空間：

年青人是無何避免的受社會的主流文化影響，學習機會，工作機會都是「市場主導」。除了市場主導的抉擇外，他們還有其他機會嗎？當我們鼓勵年青人尋找自己的人生目標和理想時，父母提供的支援，包括：精神、物質、情緒和網絡等方面。

2.2.2.2 理想的成效

- 認識和肯定自我，合理的接納自我。
- 懂得面對自己的限制和別人的批評。
- 開始建構自己的理想和人生目標。
- 養成良好的交往習慣，如：整潔儀容、守時、基本的禮貌等。
- 培養更具體的人際技巧，如：適切的表達、爭取，拒絕等。
- 責任承擔：認真投入、享受過程、懂得團隊的溝通和交代。
- 嘗試更多實踐工作的機會，包括：經驗挑戰、滿足感、別人的要求和賞識。
- 學習解決問題，承受挫敗。
- 初步認識工作世界。
- 實踐決策、準備、執行和評估等步驟。
- 持續不斷的建立、應用和反思自己的信念，原則和價值觀。

2.2.2.3 家長活動建議

- 《搵好工……》附件四：與家長和孩子一起探討彼此對「好工」的理解和期望。
- 《我們一起來尋夢》附件五：與家長和年青人一起探討現代工作市場的選擇，與孩子分享和策劃他/她的夢想之旅。



小結

自我認識是成長階段的主要職志任務，引導成長中的孩子更理解自己的優點和限制，這是家長和學校在這階段首要的工作。家長作為職業教育的伙伴，更是年青人的同行者，我們需要鼓勵和支援他們，以下一些原則可供參考：

- 提供不同的經驗讓孩子參與，在過程中與他一同反思。
- 讓他認識自己在不同角色，不同位置的參與和表現。
- 讓孩子們經驗成功，成功的經驗並不來自虛浮的讚賞，孩子需要從訂立目標、經歷計劃、體驗成功的喜悅和失敗的挫折中，學習與人分析和分享。再進一步反思為何成功，如何面對失敗和解決問題。
- 身邊有支持的關係有助於孩子建立自信。
- 身邊有誠摯的回饋有助他們建立中肯的自我觀。
- 讓孩子參與在自我評估、自我完善的過程是必要的，引導他們發展適切的反思能力，教導他們對自己的行為負責任。同時，家人和學校需要提供合理，客觀和中肯的評語，讓他們在誠實和關愛的回饋中有安全感和更願意承擔。

3. 「以家為本」的職業輔導計劃

3.1 服務內容

傳統的青少年職業輔導工作以程序為主導，青少年是直接的服務對象，當我們肯定家庭系統的影響和家長的角色時，在策劃和執行年青人的職業輔導計劃的過程中，我們需要新的考量。

首先，我們應肯定家庭和父母對青少年的重要性，發展不同的方式去支援家庭。在個案的處理上，不應繞過家庭而只針對青少年的需要提供輔導。

再者，當我們認定「職志發展」是一個教育過程，家長應更早被邀請參與在過程當中，我們強調的不只是「問題解決」，更應著眼在「預備」，「發展」和「開拓」的層面，故此，有更多的渠道需要打通，更多的伙伴需要結盟。我們的目標是：

- 提升家庭功能，為青少年全面發展創造最佳條件。
- 加強親子關係，讓父母在子女進入青少年階段仍能發揮父母的影響力。
- 倡議 / 加強父母在子女的職志 / 職業發展上的角色和責任。
- 提供資訊、方法、技巧，讓父母能更好發揮協助子女職志 / 職業發展的新角色。

我們可以考慮透過以下的伙伴合作開拓有關的服務：

- 社會服務機構，包括：青少年服務機構、家庭綜合服務中心等。
- 學校：在現時的課程系統可加強結合對工作價值觀的培養和對職場的認識。其中，通識教育是一個可以利用的平台，例如，可以訂立適切的協作題目，讓學生認識社會不同的職業及其所需要的知識和技能。再者，老師需要留意和檢視一般被刻板定形的學生，嘗試以更開放的態度去看學生的能力和優勢，對不同類型的學生訂立相應的期望和要求。
- 家長網絡：家長除了更主動參與活動和提供個別支援外，事實上，每位家長本身也具備了豐富的職場經驗，可以提供各行各業的參考，形成更生活化的資料庫。
- 市場僱主：多讓僱主參與在職志教育的過程是有其意義。機構提供探訪面談的機會，讓學生更早地接觸和理解實際工作的意義，這對年青人進入職場有正面的意義。

3.2 限制和阻力

在實際策劃和執行有關的活動時，工作人員了解到家庭和家長的資源的同時，不要忽略家庭的限制、困難和阻力，以便具體地作出支援。這裡提出幾項家長面對的困難阻力，學員亦可透過大家的經驗分享，豐富自己的認識。

3.2.1. 家長的中年危機

青少年步入職業尋覓期，大多數的家長卻處於中年危機的境況中，家長們可能也陷於一種不安全的狀態，擔心被裁員、工作壓力大、沒有滿足和成就感，職業的功能是糊口而非實踐理想和成長。家長自己也極需要重整自己的職業觀和工作態度，在不穩定中確立自己核心的工作價值。

3.2.2. 家庭的溝通模式

家庭中如果一直以來缺乏一種雙向的交流模式，父母較難在青少年的眾多決定中參與。一般父母以為當子女長大，他們所肩負的照顧責任也就完成，子女需要獨立處理自己的決定。另一方面，青少年在爭取自己獨立和人格形成的過程中，擺出一個對成人意見的抗拒態度。如此背景，在溝通上已有多重阻礙，雙方如不作出努力，爭取平等尊重的對話機會，父母在子女職業尋覓的階段很難作出回應和支援。了解溝通的困難和重要性，家庭成員應更自覺的衝破阻礙。其中一點我們可以肯定的是，無論是青少年和父母，在職業生涯規劃、實踐的過程中同樣需要別人的諒解、支持和扶助。

3.2.3. 香港父母對文化承傳的困惑

擁抱深厚的中國傳統文化，擔當承傳的責任本來是一種榮耀，但香港的新生代和他們的父母未必能享受到這種榮譽感。相反，香港人被認為是無根的，香港人偏向實用、擅於反應，對不同的文化有很大的包容度，正因如此，香港人較看重效率成績；擅於適應多變和長於湊合。這樣，對於擇善固執、勇於承擔承傳的角色，造成很大的衝擊，我們必需要自我反省，是否願意我們的下一代承傳著急功近利、推卸責任、互相埋怨等態度？如何去蕪存菁，把屬於香港的優秀傳統成為我們的共同責任。

在服務提供方面，以下的一些建議可以作為參考：

- 提供資訊、方法、技巧，讓父母能更好發揮協助子女職志/職業發展的新角色。
- 家校合作：共同發掘和發展學生興趣/職業志趣。
- 舉辦工作坊和研討會。
- 建立家長的支援網絡。
- 改變思維：消除家長對子女職志發展的誤解和障礙(例如，由定型性別角色所引起的障礙或對某些職業的誤解)。
- 加強家庭溝通。



學習活動

個案分析

請就部份欠缺升學或工作動機的青少年個案（例子見附件六），從青少年職志/職業輔導的角度，討論家長和家庭工作，怎樣協助案中的青少年的職志/職業發展。下面是協助你討論的大綱：

1. 個案中青少年所面對的主要是什麼問題？他們有甚麼個人助力和阻力？
2. 個案中青少年所面對的問題與他的家庭/父母有什麼關係？家庭背景因素對他們有甚麼正面和負面的影響？
3. 介入家庭/父母來協助個案中青少年適當嗎？為什麼？
4. 如果介入家庭/父母來協助個案中青少年是適當的話，有什麼工作可以做？
5. 有什麼方法和技巧可以運用？

學習活動

小組討論

指示

- 五至六人一個小組。
- 每一個小組選擇下面一個題目去作討論。
- 討論時間二十分鐘。
- 討論完畢後向全組報告。

討論題目

1. 不同家長對子女的職志/職業發展抱有不同的態度。就你的經驗而言，這些家長包括那些類別？他們各自的問題在哪裏？如何協助不同類型的家長？
2. 子女在不同的發展階段上，父母在他們的職志/職業發展上的角色也有所不同。試說明父母在子女不同發展階段上協助子女職志發展的角色和責任。工作員如何協助父母履行他們的角色？

建議：

關於青年人在不同階段的職志需要和父母的角色，可參考本單元內第二章。

另外，關於協助父母如何履行他們的角色，工作員可嘗試鼓勵父母在以下幾方面的檢視和反思：

- 自己對子女的期望，這些期望是否適切
- 多從正面的角度去看自己家庭的資源
- 父母自己的職志發展經歷和心得
- 父母所從事的行業和在職場上的經驗

在檢視的過程，父母在回顧和反思中對自己的理念，價值觀和經驗進行整理。隨後工作員可以給予回饋，亦可以按個別的需要給予鼓勵和支援。

3. 討論在以下各類社會福利機構開展家庭為本的青少年職業輔導工作上，有什麼困難，並為這些困難提出一些解決辦法：
 - 綜合家庭服務中心
 - 青少年服務機構
 - 學校
 - 其他

學習活動

程序設計

五至六個人為一組，以三十分鐘時間設計一個以家庭為本位的青少年職業輔導計劃 / 程序，然後向全體參加者匯報，擬訂的計劃必須考慮到機構 / 單位的背景、家長、要解決的問題和希望達至的目標。

計劃內容須包括：

機構 / 單位背景：

要解決 / 處理的問題：

家長對象：

計劃 / 程序目標：

計劃 / 程序內容：

成效指標 / 檢討方法：

預期困難和解決方法：

財政預算：

http://www.emb.gov.hk/FileManager/EN/Content_1993/Worksheet%20-%20Career%20Development.pdf

以上網址提供一些程序設計的範本可供參考

小結

社會、社區和家庭對年青人的職志發展和抉擇有著不容忽視的影響。「以家為本」的青年就業輔導取向目標是強化年青人身邊的三個網絡。工作者需要意識到這三者的互為影響和作用。把家庭的影響納入職志輔導介入的策略並不在於把問題複雜化，工作人員應嘗試以更開放的態度和宏觀的角度分析這些影響因素，在介入策略上，以致可以有更多的選擇和配合。如上面所述，職志發展的工作是始自早期教育，學校、家長和社區應及早對話，識別不同資源，把握個人在不同階段的特性，為他們提供適切的關注和具體支援。

IV. 結論

我們認定年青人是香港社會重要的「人力資本」，社會需要他們，同時，他們亦需要社會的重視、珍惜、理解和培育。面對年青人就業的需要，社會的責任並不單在創造就業和培訓機會。更重要的是如何協助年青人建立一套正確和積極的價值觀，社會需要一批有理想、獨立自主、勇於承擔、創新開放、不亢不卑的青年人，要具備這樣理想的質素，需要家庭和社會共同努力和配合。

每一個孩子都是一個寶藏，一個未成形的寶藏，這個寶藏的發掘和保存是父母終生的一個尊貴任務。期望這份教材能提醒我們，有質素的培養是始自每位年青人的童年。父母須及早意識到家庭教育對年青人的職志發展的重要性，並願意在不同的成長階段承擔不同的角色和任務。

要相信年青人必定有天賦的優越條件，能夠運用這些條件，需要不斷的檢視和突破限制，在參與過程中發掘和認定自己的專長和能力。協助他們細心整理自己從前的經驗，分析一下他們家庭的獨特環境，繪畫一個真實、正面和可以更新的「自我」，並尋找到一個有意義和價值的立足點。



V. 要旨重溫

1. 年青人的職志抉擇是一個發展過程，了解家庭的阻力和助力有利於協助年青人建立正確的價值觀和得著持續的支援。
2. 作為輔導青年就業的工作員，需要理解家長在職志發展中所擔任的不同角色，要善加鼓勵、推動和支援。
3. 家長擔當著**家庭文化的傳承角色**：
每個人的「家庭資源」，包括了家庭的結構背景和溝通動力。家族優良的遺傳質素；或是不利的家庭環境對個人性格意志的操練，每個家庭應當珍惜、保持和發展這些優勢。
4. 家長擔當著兒童成長期的**教育者，性格塑造者的角色**：
根據 Super, D 和 Gottfredson 的說法，年青人在 14 歲以前經歷一個重要的成長階段，是「自我概念」的形成和趨向穩定的階段。一個自信，有責任感，對自己和環境敏感，積極投入，勇於嘗試的自我是有賴家庭在童年階段所作出的適切教育和中肯的回饋；也有賴於孩童有足夠的機會和空間去實踐和嘗試。
5. 家長擔當著職業的「**代言人**」和**持續支援者的角色**：
14-24歲是年青人對生活理想的進一步專注和實踐的階段。作為各種職業的代言人和年青人背後的支援者，家長的角色是支援年青人學習真誠和樂觀，在現實中，堅持理想，矢志追求和投入其中。
6. 配合家庭資源在就業輔導過程是一個「以家為本」的職志輔導策略。工作員需要敏感到家庭的助力和阻力，在不同層次的介入中(包括：個案、小組、職志教育活動)須考慮家庭的因素，強化正面優勢、澄清誤解和移除阻礙。
7. 「以家為本」意味共融社會多層次的資源，除了家庭資源，還包括：學校、社區、僱主和青年工作者，他們需要進一步的協調和結合，讓職志教育和輔導成為更前瞻性、主動性和預防性。

VI. 參考資料

Chase-Lansdale, P. Lindsay. (et. Ed.) (2004). *Human development across live and generation: the potential for change*. New York: Cambridge University Press.

Daniel, C. (Ed). (2002). *Work careers: a developmental perspective*, San Francisco: Jossey-Bass.

Gibson, D.M. (2005). The use of genogram in career counseling with elementary, middle and high school students. *The Career Development Quarterly*, 53, 353-262.

Gottfredson, L.S. (1985). Role of Self-Concept in Vocational Theory. *Journal of Counseling Psychology*, 32, 159-162.

Healy, C.C. (1982). *Career Development: Counseling Though the Life Stages*, U.S.A.: Allyn and Bacon.

Schultheiss, D.E.P., Palma, T.V. & Manzi, A.J. (2005). Career development in middle childhood: A qualitative inquiry. *The Career Development Quarterly*, 53, 246-262.

Seligman, L. (1994). *Developmental Career Counselling and Assessment*. U.S.A.: SAGE.

Super, D.E. (1990). A life-span, life-space approach to career development. In D. Brown, L. Brooks, & Associates (Eds.), *Career Choice and Development* (2nd ed., pp.197-261) San Francisco: Jossey-Bass.

Valerie, C.S. (2003). The influence of family, social, and work socialization on the construction of the professional identity of young adults. *Journal of Career Development*, 29, 237-249.

Philip Chesterfield 著。孫永俊改編。(2005)。爸爸寫給兒子的一封信。台北：三采文化。

卓以定 (2000)。新世代優質父母手冊。台北：遠流。

周姚萍 (2000)。中國式家教：中國家庭的品德教育指南。台北：天衛文化。

蔡元雲 (2004)。敢夢，想飛：你也可以計劃人生。香港：突破機構。

魏佩儀、徐潔芬、麥泳儀、余美新, 仇雁清編 (2000)。[與家長同行] 家長工作手冊。香港：救世軍小組及社會服務部。



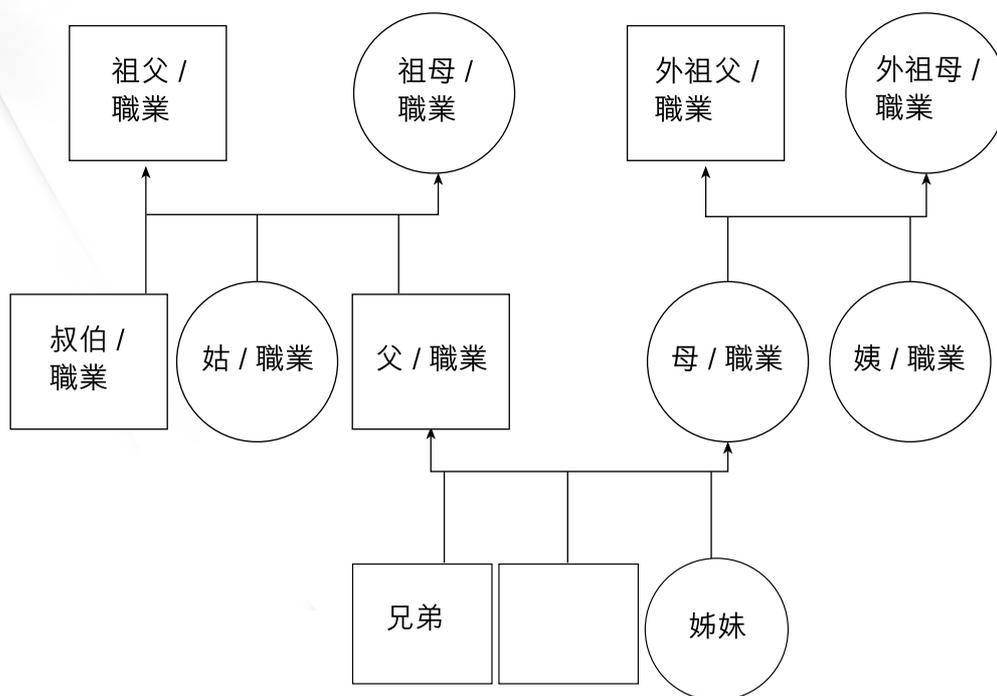


VII. 其他資料

附件一：《家庭尋寶圖》

活動目的：

1. 從家庭圖追溯家族的職業模式。
2. 欣賞每一位家族成員的優勢特質。
3. 檢視自己從家庭成員中遺傳得到的優良特質。



家庭成員	職業	優秀特質	我和他 / 她相似的地方...
祖父			
祖母			
外祖父			
外祖母			
叔			
伯			
姑			
姨			
舅			
表姐妹			
表兄弟			
父母、兄弟、姊妹			
其他			



附件二：《家有家規》

活動目的：

1. 檢視每一個家庭的不同行為模式。
2. 探討行為和習慣背後的價值觀。
3. 嘗試「去蕪存菁」，留意負面的價值觀，弘揚正面的價值觀。

家庭習慣	背後的價值觀
供養父母 / 與家中長者的相處	
與家中傭人的相處	
小孩生日如何慶祝	
嘉獎的因由 / 如何嘉獎	
懲治的因由 / 如何懲治	
小事的決定 <ul style="list-style-type: none">• 決定晚飯的地點• 決定渡假的選擇	
大事的商討 <ul style="list-style-type: none">• 學校的選擇• 工作的選擇	
面對困難的處理 <ul style="list-style-type: none">• 有人患病• 有家人經歷很大的挫折	
消費的原則	
其他成文 / 不成文的習慣	

討論：

1. 不同的家庭背景如何衍生不同的家庭文化。
2. 嘗試把價值觀歸類，如：對人、對事、對成功和失敗的處理等。



附件三：《偶像大比併》

爸爸 / 媽媽的偶像	孩子的偶像
人物一 他 / 她是誰？ 為什麼他 / 她是我的偶像？ 他 / 她在那些方面影響我？ 我希望向他 / 她學習的是…	人物一 他 / 她是誰？ 為什麼他 / 她是我的偶像？ 他 / 她在那些方面影響我？ 我希望向他 / 她學習的是…
人物二 他 / 她是誰？ 為什麼他 / 她是我的偶像？ 他 / 她在那些方面影響我？ 我希望向他 / 她學習的是…	人物二 他 / 她是誰？ 為什麼他 / 她是我的偶像？ 他 / 她在那些方面影響我？ 我希望向他 / 她學習的是…
人物三 他 / 她是誰？ 為什麼他 / 她是我的偶像？ 他 / 她在那些方面影響我？ 我希望向他 / 她學習的是…	人物三 他 / 她是誰？ 為什麼他 / 她是我的偶像？ 他 / 她在那些方面影響我？ 我希望向他 / 她學習的是…

討論：

1. 父母和孩子的偶像是否有著相同的質素？如大家喜歡的人物是足球明星或是畫家，這顯示出發父母的興趣如何影響子女，也可以進一步探究如何更積極的運用這種影響力。
2. 偶像對人的影響可以有哪方面？從他們的外觀至內在素質去探究。
3. 從長遠的影響來看，父母如何鼓勵子女學習偶像的優良素質？

附件四：《搵好工…》

你的子女對工作有何期望，可以跟他們一起檢視

學習機會	正當公平	時間固定	服務人群
入息穩定	地點適中	自由	提供訓練
有益於社會	接觸面廣	學有所用	有挑戰性
晉升機會	發揮所長	人事簡單	福利多
工作輕便	多變化	有彈性	有規律，易掌握

討論：

1. 在上述的列表中揀出六項子女認為最重要的選擇職業的條件？
2. 在四個空格上填上一些「自選」條件。
3. 討論這些條件背後的價值觀或想法，如選擇「工作輕便」是因為對自己要求不高？抑或是因為對時間分配有其他考慮？
4. 讓他們分享一下這些條件背後是受什麼因素影響：家人的期望、父母相同的價值觀、社會主流價值觀……等。
5. 父母參加者可以分享和比較自己的職業價值觀。

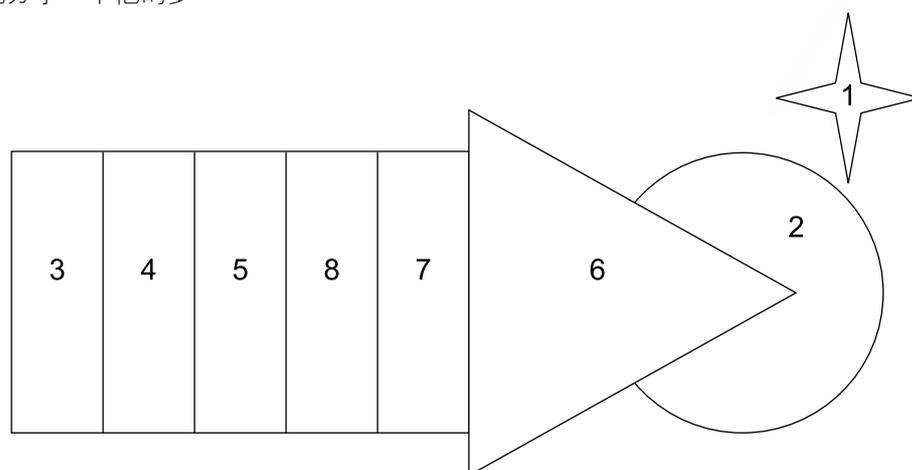
附件五：《我們一起來尋夢》

家長有聽過以下的職業嗎？

職業	有。是作什麼的？	沒有
1. 體適能教練		
2. 職業治療師		
3. 公關		
4. 商業設計		
5. 保安主管		
6. 中藥調劑配藥員		

你知道自己孩子的夢想嗎？

讓他分享一下他的夢…



「尋夢圖」PATH (Planning Alternative Tomorrows with Hope) 原由 Jack Pearpoint, Marsha Forest and John O'Brien 設計，多用於兒童或殘障人士群體。家長的參與在整個過程是非常重要的，而且是很好的效果。工作者要陪同家長和年青人一起構思和討論，年青人可以用文字或圖像表達。

1. 「北極星」：你的夢想是什麼？
2. 用手觸摸一下你的夢想，分享多一點這個夢想的內容。
3. 你現在的起步點在那裡？
4. 家長與年青人一起計算，要達成夢想，需要邀請誰人參與其中。
5. 要達到夢想，有什麼方面需要裝備和建立自己？
6. 策劃隨後幾個月的實際行動。
7. 策劃下一個月的行動。
8. 決定下一步的具體行動，並選擇一位同行者一同參與。



附件六：《青少年升學或工作問題個案》

個案一

小強現年十五歲，就讀中二級，與父母和兩個年齡分別為十二歲和八歲的妹妹同住。父親為一電視台的美術技工，月入約二萬元。母親是家庭主婦，十分重視子女（尤其是小強）的學業，給予小強不少壓力。小強一直滿足不了母親對他在成績上的過分要求，成績由一般跌至低劣，踏入中學後，已經完全無心向學，開始出現一些輕微的行為問題。

過去三年，小強與母親的關係變得差勁，由於他對母親給予的壓力沒法承受，小強只有消極對抗，在家拒絕與家人溝通，在網上和打機度日。過去一年，他有一兩次離家出走的紀錄，雖然，有社工協助，小強的問題、成績和與母親的關係亦沒有改善，母親亦因為不知如何面對他而出現健康問題，與丈夫的關係亦轉壞。

小強有很好的美術天份，尤精於畫圖畫，六歲時已能畫出很高水準的連環圖，近年，因沉迷電腦遊戲和上網已不再畫圖畫，對其他學習缺乏動機和動力，他曾對社工表示，因為母親經常到校與老師討論他如何改善學習，因而他感到自卑和無奈。他對社工表示在堂上測驗時，多次出現腦袋空白的情況。

小強在本學期大考成績大部份科目不及格，學校已勒令他退學。小強和他的母親都在面臨小強繼續升學還是就業的兩難局面中。

介入建議：

十五歲的小強踏入一個自我觀念「成形」的階段，如何強化他的能力和興趣（美術），讓他對自己建立一個較積極和正面看法，對他日後的發展至為重要。這個個案的家庭對小強的期望明顯是構成阻力。如何促進家人，特別是調校母親對兒子的期望，轉化這種家庭的關注成為一種助力（如：父親的職業背景可以成為小強的一個生命的參考），支持小強建立目標，激發動力，過程中，讓他參與尋找相關的訊息和機會，這可以視為一個突破目前的困局的方向。

個案二

大明現年22歲，中學畢業後一直沒有固定職業、最長一份工作不超過三個月。大明與父母及十八歲之妹妹同住，父親是一名裝修工程承辦商，母親是家庭主婦，妹妹現時就讀大專副學士課程。雖然大明的父母偶爾會為他的工作和前途爭吵，但整體家庭關係尚算融洽。

大明自小無心向學，成績十分低劣，在初中時，他竟被評估為資優兒童，智商接近140。他曾一度十分努力讀書，但成績一直沒有很大的進步。曾經參與中學會考兩次，結果沒有一個科目成績及格。父母曾安排他到臺灣就讀大學預備班。但因成績欠佳，一年後，他被學校勸退。

大明的生活有父母供給，雖然他不抗拒工作，但找工作的動機不強。大明的父母正為他的前途擔心。

介入建議：

這個個案讓我們反思，認識到良好的家庭背景，優秀的個人素質為什麼沒有造就出預期的理想效果？我們需要理解和承認一個事實，每一個人都是獨立的個體，他需要有足夠的空間去探索和確立自我，許多調查報告顯示，資優學童有特別的學習需要，他們在主流學校的模式中未必得到充份的關注和協助，長期處於一種不被理解和認定的狀態，我們不難明白為何一個二十二歲的年青人竟然是這樣的無助和缺乏動力。這個個案的介入方向可從幾方面考慮：

1. 二十二歲的年青人需要爭取對自己生命的承擔，一些職志和性向評估可以作為初步的介入，利用這些評估資料作為對話的開始，更重要的是幫助大明從日常生活中看見自己，從而確立一些關於自己的正確和正面訊息。
2. 成就感對於建立自我是重要的，讓大明參與在一些簡單但有意義的工作上，幫助他反思參與的經驗，為進一步的參與鋪路。
3. 對於大明的父母來說，兒子讀書不成仍是一個心結，他們需要學習承認兒子的需要，給予機會和精神上的支援。

個案三

志雄現年十九歲，中五畢業後，嘗試找了一段時間工作，不果，在家呆了大半年。在同學的介紹下參加了青年就業見習計劃，完成了基本導引課程後，就找到了實習工作，在速遞公司做速遞員。

志雄在最初的兩個星期，基本上還能滿足工作的基本要求，進入第三個禮拜後，工作表現出現不穩定的情況，每星期都有一兩次遲到，後來更無故曠工。個案經理發現他的媽媽採取十分姑息的態度，甚至對個案經理說謊，保護志雄。最後，志雄被公司辭退。

經過兩個月的時間，志雄又找到另外一份工作。在一間貨倉做倉務員。經過一個月的時間後，志雄又故態復萌，他的母親又開始包庇他。個案經理發覺志雄很受比他大三歲的哥哥的影響。他哥哥在中學畢業後也是長時間沒有工作，很多時間呆在家中，無所事事。

介入建議：

這個個案讓我們看到家庭的過分支援所帶來的負面後果，要擺脫母親長久以來擔任的保護角色並不容易，志雄需要先學習獨立地處理自己的問題，他才有機會「拒絕」母親善意的保護。當志雄踏進勞動市場後，經驗到家庭以外的社會系統，這個系統的文化和要求是他需要學習理解和適應的。「青見計劃」的一些跟進項目，如：小組的支援可以為志雄建立一個新的支援網絡，社工可以利用這個平台，聯繫其他相關的資源，如：僱主和「青見計劃」的成功個案，讓他掌握更清晰的實況。

當然，「青見計劃」的跟進也可以考慮對這些年青人背後的家庭進行教育，提醒他們一些重要的支援原則。



此 乃 空 白 頁