



「自立少年家園」服務模式簡介

-以「臺北市培立家園」為例

報告人：江中柱 主任

★ 楔子

~華燈初上，卻有年輕生命在暗夜的街角…

- CCSA自91.10立案，致力關注失家兒成長經驗&調查發現：15-18歲離開安置體系，亟需「**過渡住宿**」與**培訓自立生活能力**。
- 本會參考美國相關評量表，發展本土化－**個別自立生活服務計畫**(IILP) 與**住宿服務**。

97年5月 臺北市政府委託

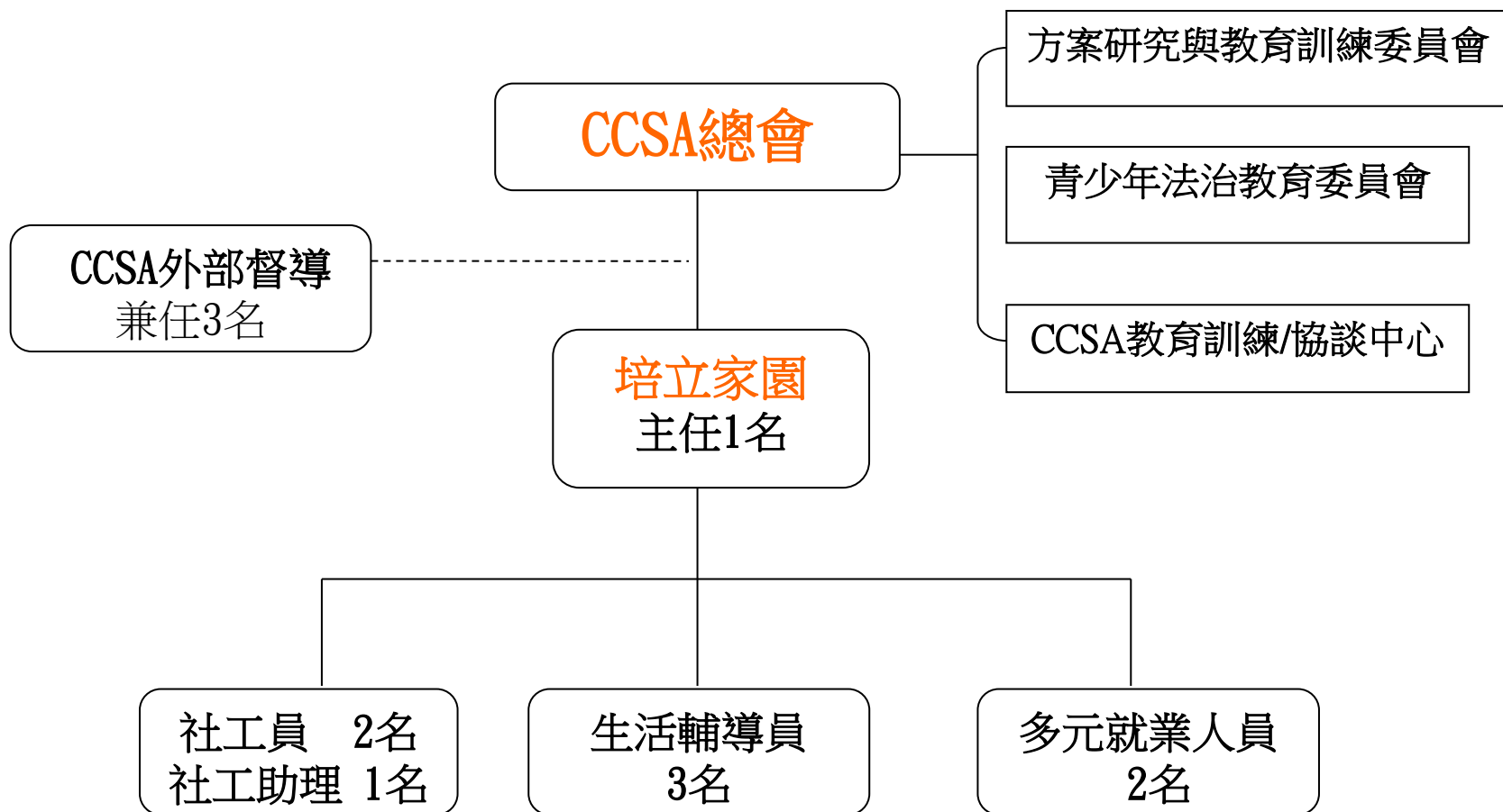
CCSA 承辦「臺北市培立家園」

壹、行政組織機能與運作

環境措施

- 室外20坪庭園，室內80坪空間
- 一樓-辦公、接待區，B1儲藏室
- 二~四樓:客/餐廳、衛浴、臥室
(2間 * 三人房、 5間 * 單人房)
- 協同志工粉刷、植栽，美化家園。
- 「家務分工」、「自評」獎勵…。
- 離園準備「單人房」、自立體驗。
- 睦鄰與融入社區、建構支持網絡。

人力資源



專業人員進用

◎依約(時)進用專業人員及核備:

1. 主任具心理、社工、教育背景，完成270小時機構主管核心課程。
2. 社工、生輔員為社工學歷，兼具二年以上青少年、安置機構領域服務資歷。
3. 增聘多元就業人力、社工助理，伴同作意義他人、豐富自立多元知能（烹飪、修繕、課輔、家務…）。

多元就業人力輔助

就養	飲食烹調	食物存放冰箱位置的認識。
		電鍋煮飯，米、水的比例。
		買菜(葉菜、根莖)挑選方法及輔導學員清洗蔬菜方法。
		煎魚、炒飯、肉燥的作法。
		烹飪銅鑼燒、義大利麵、創藝餐點、烘焙技藝…。
	生活自理	私人物品歸類和放置。
		衣物清洗及季節收納更替的要則。
		寢具要定時換洗及裝被套的要領。
		教導如何使用清潔劑拖地。
		垃圾分類-一般、廚餘、紙類、鐵鋁罐…。
		教導如何節約善用生活日用品…資源。
		交通-到達車站、上班點的路程規劃。

多元就業人力輔助

就養	家電修繕/使用	微波爐、果汁機、烘碗機…使用及注意事項。
		瓦斯爐、烤箱如何使用上火、下火和全火。
		門鎖、水龍頭及更換燈泡保險絲…等修繕。。
		修理洗衣機排水管、拆洗電風扇、冷氣過濾網等。
	社交人際	陪同認識週遭環境、有效運用社區資源。
		陪同觀賞電視新聞等，即時機會教育。
		教導同儕和睦之道，建立良好關係。
		兩性交往界限提醒，性別平等教育…。
	理財規劃	教導學員節約財物，建立消費意識。
		教導日常記帳，使漸進養成儲蓄習慣。
		勸導不借貸，清楚人際金錢往來原則。

多元就業人力輔助

就學	升學課輔	陪同讀書識字，解決生活所遇難題。
		陪送準時到校，增進其就學之意願。
		勸勉認真求學，方有機會脫貧自立。
就業	求職輔導	學習應對進退禮儀，以利求職及生活。
		教導應徵工作之儀容、態度注意事項。
		就業適應情況的了解及聆聽分享討論。
就醫	健康照護	生病陪同分科就診及用藥常識需知。
		教導作用手功等運動、有益健康。
		協助漸進養成日常規律生活作息。
	休閒運動	使體驗園藝盆栽照顧及移植的方法。
		報章雜誌共讀分享，搜尋參與藝文活動。

「Mentor青年導師」志工

項目	招募訓用資格	服務效益
大哥姊志工	就讀大學社工、心理、教育相關系所、大二以上學生	* 一對一關懷、課輔、職場分享、捐贈資源、成為意義他人
Mentor青年導師志工	社會有志青年、30歲以上、於工作領域有豐富經驗者	* 連結企業志工，業主分享職場資訊、倫理…

在職教育訓練

(1) 參與外部研習：

- 「少年獨立生活方案-在社會工作上之運用」研討會
- 「高關懷少年心理與社會治療 實務研討會」
- 「兒少保護國際研討會-如何幫助青少年作全人發展」
- 「兒少保護研討 會-從高風險家庭談起」
- 「安置機構中的團體工作」
- 「青少年網路成癮之因應與協助」
- 「2010青少年就業輔導員培訓工作坊」
- 「安置機構社工依附取向工作枋」
- 「弱勢少年自立生活工作模式與專業人員職能研習會」
- 「亞洲區兒少安置及充權策略」國際研討會

在職教育訓練

(2) CCSA辦理研習：

「安置少年自立方案：英國與國內經驗分享國際研討會」

「兒少安置機構主管高峰會-品格領導與品格管理」

「兒少安置機構-品格教育 種籽師資」訓練

「全國兒少安置機構-愛滋知能全員教育訓練」

「2010安置少年自立生活-國際服務模式比較」研討會

「兒少安置機構-愛滋兒少照護網路」研習會

「兒少安置機構-心理疾患醫療專業訓練」(初/進階)

「第二屆兒少安置機構相關論文研討會」

「專業人員工坊-在脆弱之處看見力量」

CCSA「101年度工作計畫共識營」…

觀摩參訪單位

1. **育幼機構:**大同育幼院、聖道兒童之家、國際兒童村、
內政部北區/中區/南區兒童之家、永安育幼院
、慈德育幼院、紅十字會兒童中心、普賢慈海
家園
2. **少年之家:**台北市希望家園、展望家園、藍天家園
3. **自立宿舍:**主悅之家、米可之家、CCSA 新店/桃園/台中
自立宿舍
4. **政府單位:**北區/西區/東區少年服務中心、萬華/北投/內
湖社福中心、台北市家防中心
5. **其他:**勵友中心、恩典之家、關愛之家

貳、專業服務效能與運作

服務目標

- 針對家外安置體系結案少年，提供過渡轉銜住宿，以“漸進式”與“低度管理”專業服務模式，使能規劃未來生涯，開展自立生活。
- 園生參與「個別化自立生活輔導計畫」（IILP），暨“自立生活技能量表”之評估、訂定及執行。
- 推展個別與多元服務方案、使修復重要他人關係，融入社區網絡，增益返家或自立生活之社會適應。

服務對象

- 15歲以上，未滿18歲（入住年齡）。
- 設籍於台北市或保護案件發生地於台北市。
- 依法規-兒童及少年福利法、兒童及少年性交易防制條例及少年事件處理法規定須收容安置者。
- 其他經社會局會公辦民營之社工人員評估**應予保護安置**者。
- 育幼安置機構或寄養家庭評估有獨立需求而**轉介**者。
- 少男**缺乏家庭支持系統**協助，返家居住**有困難**者。
- 少男**有意願**接受自立生活能力培訓，且願意接受家園提供之服務模式者。
- 最高服務容量：**11人**

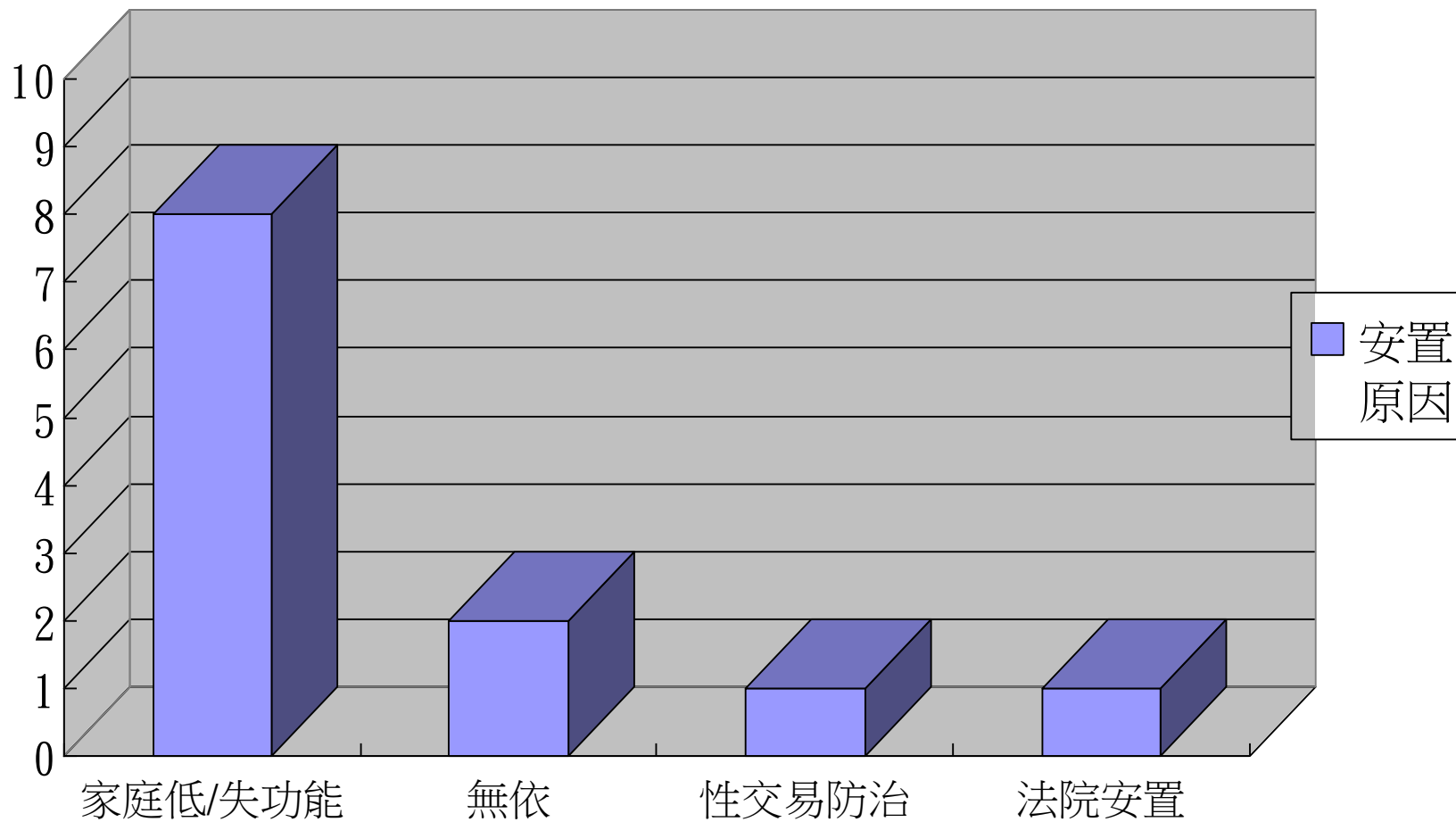
服務方式

- 一、提供居住安全環境、適當設施設備。
- 二、**安頓滿足**少年生活需求使**正向發展**。
- 三、建構穩定、**角色多元化**之專業團隊。
- 四、著重「**支持**」與「**生活關係**」服務。
- 五、「自立能力量表」(**IILP**) 評估執行。
- 六、著重**提昇自我效能**、修復重要關係。
- 七、連結社區資源及**多元自立服務方案**。
- 八、**促進體驗參與**，穩定就學與就業...。

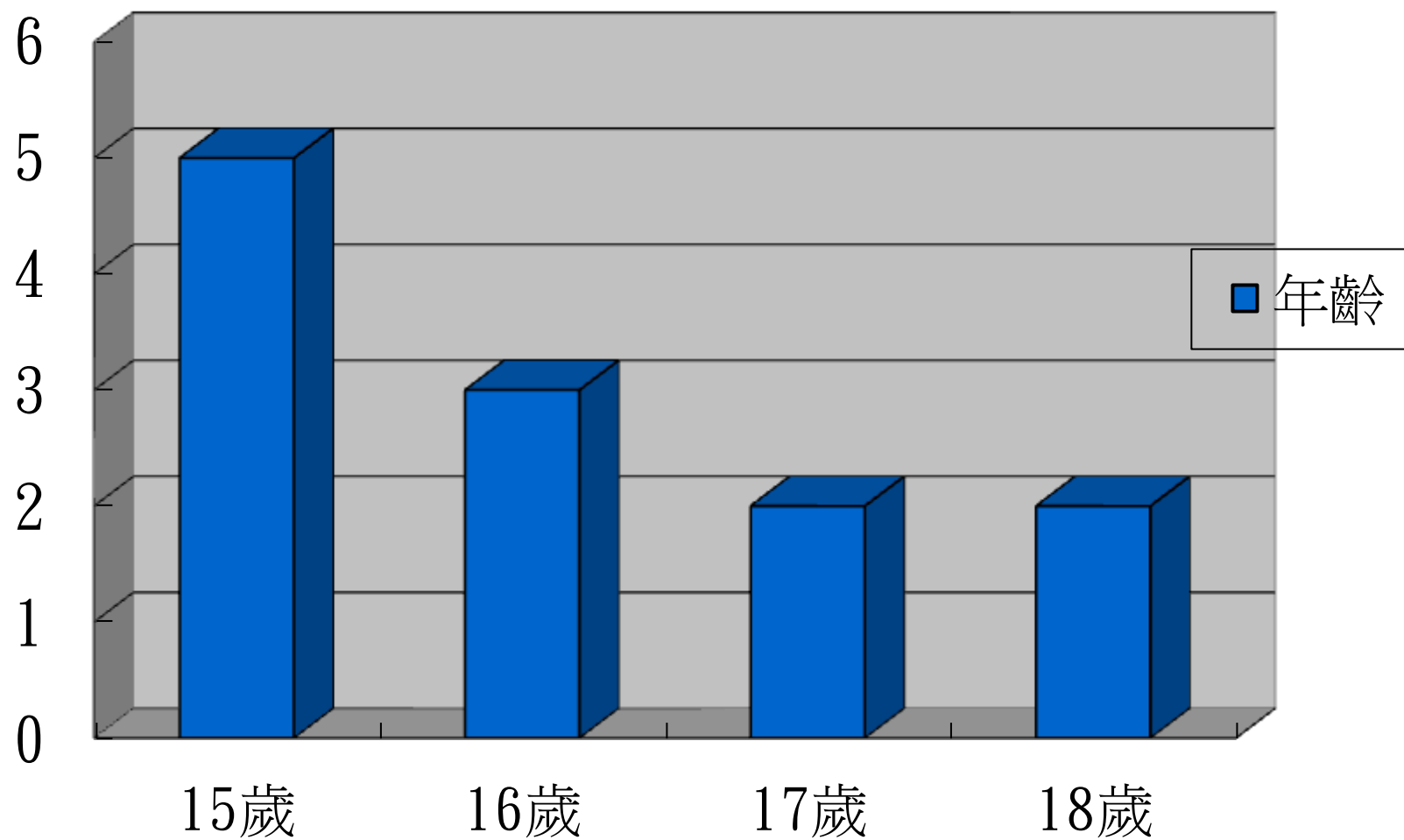
開結案機制

1. 開案由轉介單位社工初評，並安排陪同個案參觀家園，以尊重案主自決。
2. 繼由培立主任、社工員、生輔員共同進行唔談，了解個案意願、自立生活需求等，決定開案與否。
3. 少年入園經過一個月住宿引導與評量，與主責社工、少年簽訂服務協議書。
4. 結案依家園訂定之結案標準，與轉介單位社工共識結案評估會議決定之。

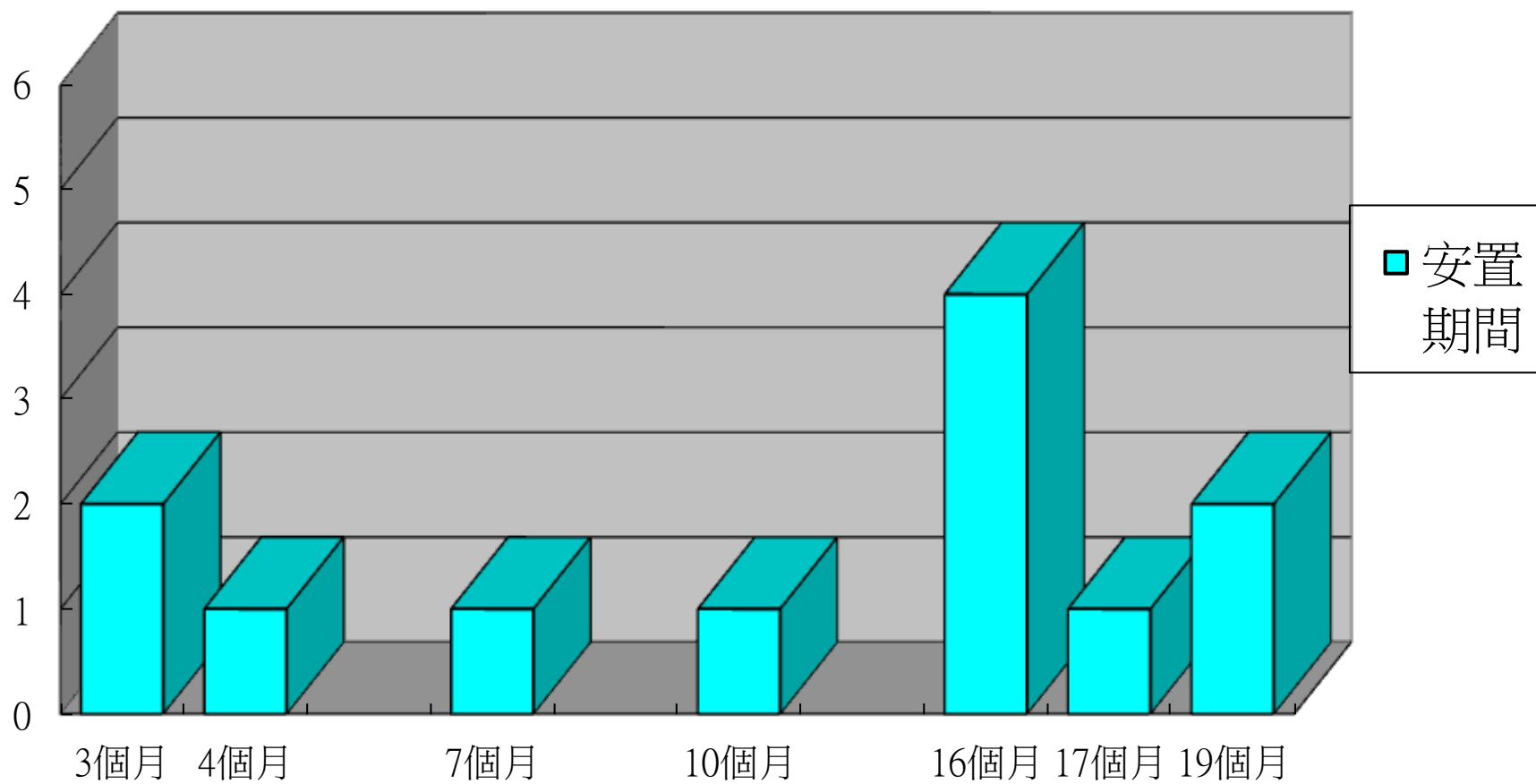
入住需求原因



轉介入住年齡



入住期間



服務個案

1. 逃院、偷竊習性、情緒障礙、暴力、違規…機構結案。
2. 多重失落創傷 (遺棄、受虐、性侵、亂倫…) 憂/躁鬱症、自殘、自殺、退化封閉、人格違常、非典型過動症 …
3. 逃學、曠課、中輟、識字少、惡言粗口、依賴習性 …
4. 流連網吧、夜宿街頭、一天一餐、不更衣著/漱洗…
5. 多次轉介安置、寄養父母無力管教、嚴重疏忽照顧 …
6. 勒索、教唆開鎖、鼓動暴力、破壞公物、恐嚇師長…
7. 觸法、涉幫派、拉K、販售、援交、性關係複雜…

緊急事件通報/處理

類 型	件數
偷竊刑案(3)	1
傷害刑案(6)	1
深夜外出、無照騎車、撞斷腿(5)	1
不假未歸(3)(5)(6) (10)	4
不假未歸，並以自殺脅迫(2) 自殺未遂(10)	4
涉及殺人刑案(5)	1
案主在校互毆被打傷，案母至教育部抗議 並向記者發佈霸凌訊息(8)	1
涉及吸食及持有K他命(10)	2
涉及勒傷案母、摔傷員警，被強制 送醫治療(8)	1
合 計	16

等待安置時間

編號	等待安置時間
1	8 個月
2	7 個月
3	0 個月(緊短中心轉介)
4	0 個月(寄養家庭轉介)
5	7 個月
6	8 個月
7	7 個月
8	12 個月
9	8 個月
10	0 個月(緊短中心轉介)
11	0 個月(法院自少觀轉介)
12	0 個月

◎危機處理原則：

發生時：及時通報、維護少年安全與權益。

處理中：周延性、降低或緩解事件之衝擊。

事件後：增益少年學習與成長、防患未然。

◎優勢觀點:

冒險、好強、適應力、堅持度、社會化、
年少有活力、聰明、機伶、有潛能...

◎工作介入:

焦點短期諮商(SFBT)、復原力、充權...

專業服務內容

- 一、「個別化自立生活輔導計畫」
服務模式（ILP）
- 二、多元化服務方案

四階段過程

- 一、適應評量期（入住1個月期間）
- 二、培訓期（入住2～10個月期間）
- 三、結案期（入住11～12個月期間）
- 四、追蹤期（結案後一年）

一、適應評量期

1.協助園生**熟悉**服務模式、**適應**家園環境。

2.運用**多元工具**需求評估

（1）針對少年運用：**入住引導表、自立生活技能量表、人格測驗、性向測驗、職業評量表**等）。

（2）經與少年、個管社工及主任、社工員、生輔員**就量表、觀察、會談記錄**評估共識個別化需求，透過“**生活技能量表**”施測，及日常生活觀察，評量適否繼續接受服務。

3.訂定“**個別化**”服務計畫。

「個別化自立生活輔導」服務模式（IILP）

五大領域、十四項能力

編號	領域	分項
一	居家生活	1. 理財管理/消費意識建立 2. 飲食管理 3. 個人外表與衛生 4. 家務管理 5. 住宅
二	社區生活	6. 交通 7. 社區資源知識 8. 人際關係技巧
三	學習	9. 教育計畫
四	就業	10. 找工作技巧 11. 工作維持技巧
五	健康與安全	12. 健康照顧 13. 緊急與安全技巧 14. 法律技能、知識

「個別化自立生活輔導」服務

領域	服務目標	階段性目標	執行策略	期間	主責社工	偕同執行	備註
居家生活	財務管理	妥善支配金錢	陪同規劃薪資運用	1~12月	朱國梅	生輔人員 多元人力	1.理財消費 意識建立
		儲蓄預備金	督促獎勵儲蓄預備金	1~12月	朱國梅		
	家務管理	環境保持整潔	家園公約獎勵制度	1~12月	邱垂昭 魏志傑	〃	3.個人外表 與衛生
	規律作息	遵守家園公約	訂定個別化生活公約	1~12月	朱國梅		
			督促獎勵遵行公約	1~12月	朱國梅	〃	4.家務管理
	居住安全	具備租屋知能	提供租屋研習工作坊	1~12月	朱國梅	〃	5.住宅…
		租屋居住	陪同或體驗簽約租屋	1~12月	朱國梅	〃	

領域	服務目標	階段目標	執行策略	執行期間	主責社工	偕同執行	備註
社區生活	培養正當 休閒嗜好	休閒活動探索方案	休閒探索方案	1~12月	魏志傑 邱垂昭	生輔人員 多元人力	1.連結社區 資源資訊 2.建立人際 關係知能
		企劃參與正當休閒	定期休閒活動				
	良好人際 關係技巧	增強情緒管理能力	輔助化解衝突 合宜溝通方式 增強情緒管理 家庭會議主持 習得正確技巧	1~12月	魏志傑 邱垂昭	"	
就業	求職技能 穩定就業	協助媒合就業	職業性向探索 就業輔導諮詢 蒐集就業資訊 充實求職技巧	1~12月	朱國梅	"	1.認知充實 求職技巧 2.職場倫理 工作維持
		協助穩定就業	關心就業適應 輔助提升職能 增益人際互動	1~12月	朱國梅		

領域	長期目標	階段目標	執行策略	期間	主責 社工	偕同 執行	備註
健康與安全	戒治成癮	減少抽菸 藥物濫用戒治	擬定計畫執行 戒菸戒治葯癮	1~12月	朱國梅	生輔人員 多元人力	健康照顧
	安全需知 危機應變	認識逃生出口	消防演習指導 認知逃生方向 逃生設備使用	1~12月	魏志傑 邱垂昭	〃	緊急因應 安全技能
			熟悉滅火器擺 放與使用方式	1~12月	魏志傑 邱垂昭	〃	
司法...	配合司法流程 完成應盡責任	瞭解少是法規 妨害性自主相 關條例	提供法律諮詢	1~12月	朱國梅	〃	知法守法

二、培訓期

- 著重少年共同參與服務計畫的擬訂、執行。
- 依少年的人格特質、優勢長才，量身規劃「個別化自立生活輔導計畫」(IILP)。
- 依需要提供多元服務方案、自立工坊等。

多元服務方案

1. 個別心理諮商、團體輔導、重要關係修建…
2. 自立生活工坊- 租屋、烹飪、理財、成長團體、情緒管理、求職、資訊、法律…課程)
3. 就業輔導-職業探索、多元職場體驗（電腦維修、網頁製作、印刷、燈光、舞台設計、寵物美容、觀光民宿、農作、園藝栽植、中/西餐飲烹飪-義大利麵、可麗餅、炸醬麵…）、開發愛心僱主
4. 「Mentor青年導師」招募訓用，陪伴少年務實參與

連結社區資源

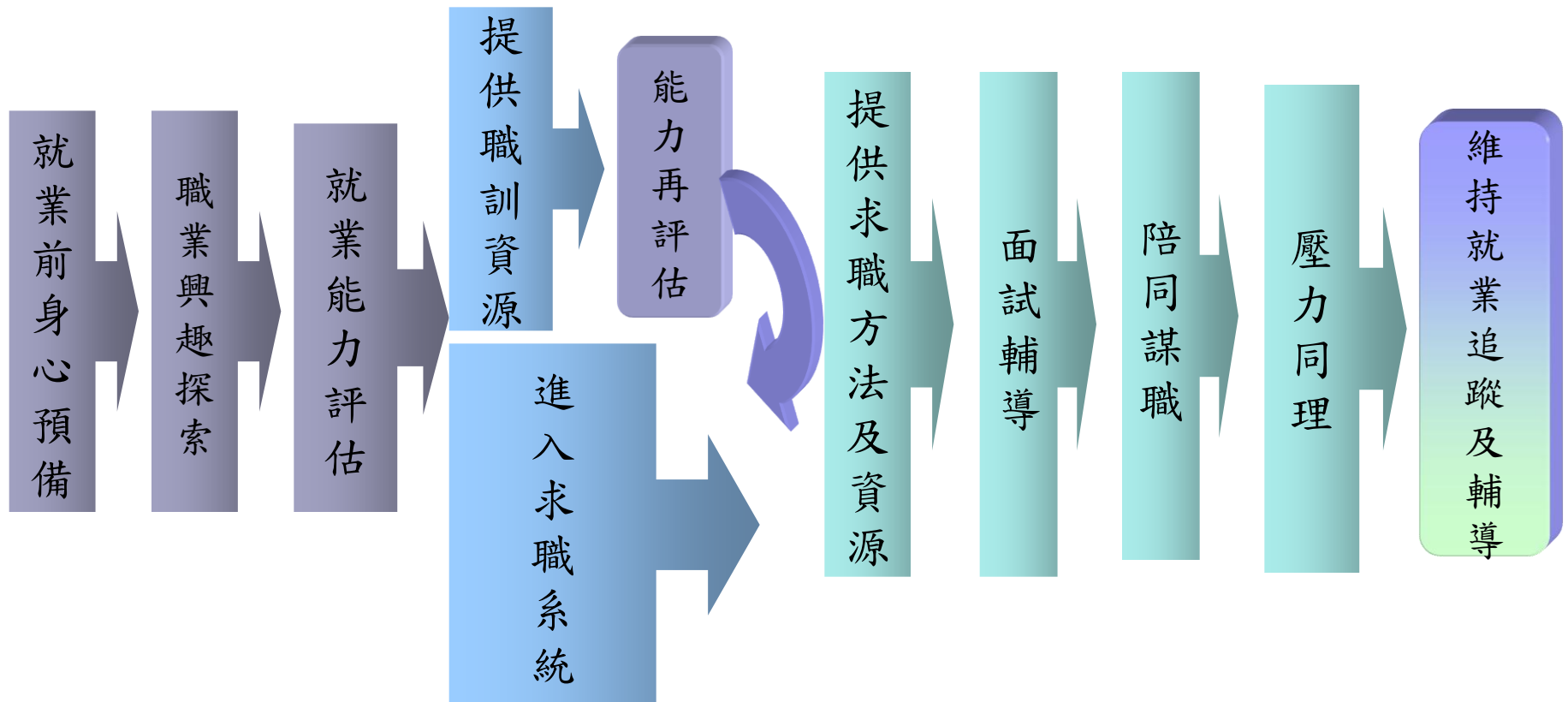
項目	資源單位	運用效益
就養	薇閣小學 維也納麵包 尖端視光眼鏡維護中心 中國信託慈善基金會	提供營養午餐 麵包、蛋糕 免費驗配眼鏡… 第一桶金儲蓄-相對提撥計畫
就醫	懷仁全人發展中心 國軍北投醫院 台北市松德醫院 光智基金會	提供心理諮商、 心理醫療、自殺心理衡鑑 憂鬱症診治 家族治療…

連結社區資源

項目	資源單位	運用效益
就學	北區少服中心、賽珍珠基金會、北投國小、育達商職特教資源、勵友中心、惇敘工商	增益識字、完成小學、國中學歷、補救教學...
就業	鋤燒、大竹屋日式料理、艾蜜莉西餐廳、家樂福、肯德基、麥當勞、永和豆漿	開發愛心僱主、接納少年與提供工作、工讀機會...
休閒	勵友中心、學學文創、北投運動中心、北投圖書館	陪同或激發少年自行運用...

聚焦「就業輔導服務」

社工及宿舍工作人員日常生活關懷陪伴，偕同少年探索職業性向，分享就業經驗與職場倫理，促進其穩定就業



三、結案期

- 離園準備會談
- 原生家庭返家評估
- 協助接續就學、順利就業
- 連結未來居住社區資源網絡

結案標準

- 協助園生連結正式、非正式資源，評估其已否具備自立生活能力。
- 園生原生家庭功能部分恢復，可提供支持或資源。
- 園生接受安置期間已達家園安置年齡上限者。
- 園生主動表達離院意願，經主責社工與轉介社工評估後，確認已具備自立生活能力者。
- 園生發生重大違規事件，且危害家園安全及其他成員權益，與個管社工評估，轉介安置相關機構進行輔導作為。

評估工具

- (一)個案開結案評估表
- (二)個案定期追蹤紀錄表
- (三)追蹤輔導個案紀錄統計表
- (四)獨立生活技能量表…

四、追蹤期

結合社會資源進行追蹤輔導服務，
協助少年融入社區生活適應能力。

「多元自立服務方案」

烹飪自理
/
寵物美容

餐飲-微笑接待

理財教育-現金流

消防
職場
體驗

正當休閒企劃

歲末聯誼 - 除夕圍爐餐敘

- ◆辦理單位：培立家園
- ◆活動時間：1月28日
- ◆活動地點：會客室

園生與家園工作人員、志工共度團圓圍爐夜，離園園生及工作人員同返園相聚同樂

自立工場 - 租屋知能

當我們「宅」在一起

- ◆主辦單位：CCSA(北區)
- ◆活動時間：4月9日
- ◆活動地點：身心障礙福利會館

提高失家少年自立能力，學習租屋
相關的資訊，增強自我效能。

斐瑟「美髮造型」職場體驗

◆活動時間：4月11日

◆活動地點：斐瑟髮廊

創辦人鄧泰華先生率領愛心美髮設計師，為本會自立少年上了一堂精采的人生職場講座，同時，每位設計師更在自立少年「頂上」下功夫，透過剪髮互動過程，一起和他分享從學徒到成為職場達人的心路歷程。

「非典型過動症」個案研討會

- ◆辦理單位：培立家園
- ◆活動時間：4月11日
- ◆活動地點：會客室

與精神科醫師、特教老師、少年服務中心社工等就「非典型過動症」園生進行個案研討。

充實「電腦資訊」知能

- ◆主辦單位：CCSA
- ◆活動時間：4月18日
- ◆活動地點：培立家園

邀請在seednet有10年工作經驗的
顧慶餘工程師輔導實務操作，園生
收穫豐實。

自立工坊-職場體驗

汽車修護 知多少？

- ◆辦裡單位：培立家園
- ◆活動時間：4月23日
- ◆活動地點：賀家汽車

園生體驗多元職場環境，提供其未來
職涯規劃藍圖，增進就業選擇與儲備
相關知識能力。

自立工坊 - 性&兩性教育

- ◆辦理單位：培立家園
- ◆活動時間：6月22日
- ◆活動地點：會客室

- 1.認識自身（青少年期）的性發展
- 2.學習如何與自己的身體與情慾共處
- 3.學習如何經營健康的親密關係
- 4.瞭解兩性教育是對自我負責的品格
- 5.澄清似是而非的價值觀，建立對性更清楚合宜觀念

自立工坊 – 職場體驗

全人自立 向夢想邁進

- ◆主辦單位：CCSA(北區)
- ◆活動時間：7月5-8日
- ◆活動地點：新領域教育中心、全鋒桃園
中悅油站、全鋒總公司

認識職業取向，增進少年求職觀念與技巧，
提供職場體驗，增強少年自立求職的能力。

「Mentor青年導師」志工訓練

- ◆主辦單位：CCSA
- ◆活動時間：7月25日
- ◆活動地點：台北女青年會(YWCA)

「Mentor青年導師」志工團隊提供自立少年情感支持與連結資源，透過各行業人士參與幫助給予持續、非正式的關懷與陪伴，正面典範與激勵。

成長團體 - 藝術治療

「生命旅程-找出自我真實的能力」

◆辦理單位：培立家園

◆活動時間：100/7/3 7/20
100/8/3 8/10

◆活動地點：活動室

- 1.透過藝術活動表達自己的感受及轉化創傷經驗
- 2.透過團體可以增強正向經驗及獲得情感支持
- 3.透過團體學習與自己及他人對話,並且重新定義自我

服務成效摘要

- **提升自我效能**：接納自我、情緒自約、提昇自信/自尊、
改進粗口、暴力、自殘/殺/意圖緩解 …
- **修復/建立關係**：原生家庭、手足、親友、師長、同儕…
- **穩定就學/升學**：課業進步、中輟升學、積極向學意願…
- **生涯規劃開展**：求職技巧、職場體驗、穩定/維持就業…
- **習得自立知能**：烹飪、理財、租屋、交通、保險、休閒
健康照護、兩性、品格、法律教育 …

服務成效摘要

1. 少年入住前之精神科醫師及特教老師，肯定訝異目前在**情緒控制、生活作息的轉變**...
2. 曾性交易的少年，逐步從洗碗工、清潔工到外勞服務管理人員，**遠離重操舊業的誘惑**...
3. 遭父母遺棄、二次欲跳樓自殺的孩子，終能獲得十多年來**夢寐以求、母親的擁抱**...
4. 因父母遺棄的創傷，憂鬱症拒絕就醫，個性內向、靦腆，動輒感傷落淚少年，如今穩定就學、就業，能主動與人分享愉悅經驗，**甚為同儕支持力量**...

参、特殊事項或措施

一、落實「教育愛」理念服務

- (一)秉持德國教育/心理學家 Eduard Spranger 「教育愛」理念 - 以長久、無私、豐富、有要求、有節制之愛，教養少年。
- (二)依契約符合資格、具有自立需求之少年，入園「不拒收」、在園「不放棄」(不輕易結案)；承諾落實以其「全人發展」最佳利益之服務。

◎**成效**：每位少年都因情緒障礙、偏差非行，為各兒少安置機構退案、拒收，經入園輔導，皆成長結案自立。

二、「生活關係」代替「機構管理」

(一)少年輕狂氣盛，多所衝撞與挑戰，家園團隊在「管理」、「規範」外，選擇「尊重」及「真誠關懷」、「接納陪伴」、「肯定嘉許」，使有正向經驗，助其主導自我成長之路。

(二)建構同仁角色多元化（親職、手足、友儕...）&生活關係，使信任、參與，選擇與負責，增益未來融入社區生活。

◎ 成效：園生感受所有工作人員始終之誠懇、用心、包容與「一致性」溝通，重獲信心、勇氣，漸進改變態度習性。

三、「參與」「扶助」共識與「自主」

- 1.民主尊重原則：每週會議，鼓勵表達需求，同時習得尊重他人（園生、同仁、Mentor志工）並議決執行、評估改進。
- 2.最低限制原則：保密原則、安全原則、門禁及休閒器材使用…，參與共識規範。
- 3.合理彈性原則：依園生個別就學、就業現實狀況，自評合理與彈性調整門禁、休閒活動…等。

◎成效：安置期間，多位逾時或未歸 30次~77次者，離園自立、時常返回探視，表達思念感恩，也願學效助人。

四、輔助修復-「重要/意義他人」關係

- 1.關注少年修建其**安全依附、歸屬感、自尊**…，使揮別**多重失落創傷、分離焦慮經驗**，著重輔助與原生家庭、重要他人、親友、同儕…修復或重建正向的人際關係。
 - 2.陪同案主探視**遠方、服刑、療養院、安養中心或敵對、拒訪**之長輩、繼親、手足，**重建家庭/家族關係**；另為**協調園生傷害、衝突事件**，使誠實自省以對，心理諮商醫療、研討督導，提昇自我效能與人際關係，卓有效益。
- ◎**成效**：協助多位歷經父母、親屬否定或棄置的少年，使破裂的關係能以修復，為受創生命找到輔慰和力量。

五、「摯愛」滋潤-需更多關懷少年

1. 少年違反性自主、教唆鼓動犯行、勒索、拉k & 販售、機車竊盜、智能輕中度障礙、心理疾患、衛生不佳等
 2. 工作團隊常面對極大挑戰，總會以「止於至善」支持，增聘人事，遴聘學者專家定期外督，促使可全心投入，是能使少年身心安頓、自立能力增進，全人自我成長。
- ◎**成效**：家園難置少年，受創身心安頓，就學、就業與自立生活能力增進，及自我內在效能，皆俱見成效。

六、「融合社區」- 耕耘在地服務

1. 家園力行敦親睦鄰，工作人員更為開發遼近地區愛心僱主，請託提供職場實習與就業機會。

2. 繼因園生良好表現，進用為員工，並介紹同儕共事；使少年處開放、正常化的生活環境，有助離開家園，返家或融入社區生活。

◎成效：左右鄰舍、鄰近商家，漸而能和善接納園生，少年可坦然待人、接物處事，積極適應職場與社區。

七、服務學習-「充權」自我成長

1. 八八風災，鼓勵園生屏東災區志願服務，使見識大自然力量、體會災民苦難，與救援陌生夥伴互助，回饋：

「我自己沒有家，所以更能體會災民的需要！」、

「假如救災是一個難得經驗，希望這輩子只有這一次…」

「很珍惜這樣的付出與學習」 …。

2. 鼓勵園生參加「服務體驗夏令營」-經由服務視障兒童與團體討論回饋：“體會自己的人生歷程，並非最不幸的”
…更加肯定自己的能力，進而願意積極規劃未來。

◎**成效**：體驗「導盲」與身陷泥濘救災，卻因與一群人完成有意義的事，感覺自己是有用的、能為別人盡到微薄心力」。

八、CCSA 傾力-支持家園運作

1. CCSA傾力支援家園，主管與社資、研發、社工、行政同仁，致力提供相關需求經費、人力、資訊、資源協助
2. 申請遴聘中高齡婦女、充實家園人力、庶務分擔，各按長才協同分工，伴同烹飪、家務、教學…豐富學習。
3. CCSA招募訓用「Mentor青年導師」、「大哥姊」志工使少年獲得意義他人，及課輔、休閒活動、傾聽關懷、心情分享與職涯諮詢等實際協助。

◎成效：專業團隊更形凝聚、無悔投身培立；「Mentor」志工家教，中輟少年復學畢業、升讀高中，名列前矛。

肆、結語與展望

家園經歷三階段：

- 起始期： (97年5月至98年2月)
- 轉換期： (98年3月至98年12月)
- 穩定運作期： (99年1月至100年10月)

培立家園-公辦民營，成立原為轉銜臺北市安置機構具有自立生活“高度”意願、能力之少年，卻與”需更多關懷的孩子”相遇。

於非志願案主，其就「低度管理」服務，為所欲為，致使工作團隊面對相當挑戰、衝擊，因愛”走出”挫折、壓力和折損…。

未來服務增能方向

一、少年方面

1. 深化「休閒活動」為「**體驗教育活動**」。
2. 推動園生參與多面向「**服務學習**」。
3. Empower-「**少年劇場**」、「**自治團體**」。

二、家庭方面

1. 促進家庭(族)關係**積極維繫/重建**。
2. 推動辦理親屬會面/親職教育/活動。

三、工作人員方面--增進專業知能

1. 輔助「**多重失落創傷**」復原能力裝備。
2. 對立違抗行為、心理疾患..辨識處遇。
3. 多元職能輔導社工的相關知能訓練等。

- 專業服務不僅是輔導、教育、訓練，
由「我們」主導少年，成為所期待的樣子
- 更可以經由「生活關係」與「堅不放棄」
協助「少年」走向自己的未來！

培立家園

無法取代原來的家，
卻可以是”家”的 *延伸*。



愛

穿透一切

~ 引導少年走向

真、善、美、聖！

感謝 您的聆聽 & 指教!!



~ 伸援手 讓失家的孩子也有未來 ~