



【全國兒少安置機構&自立少年服務計畫】

簡介&服務成果



CCSA緣起:

「明日的**成年罪犯**，
是今日的**偏差少年**，
是昨日的**失愛兒童**」

91.8.1成立…



使命與宗旨

關懷失家兒，建構資源服務網絡，
使其獲得健全成長。



服務對象

失家兒童及少年

『失家兒』定義—

非自願家外安置/失去家庭照顧庇護的孩子

目前服務-公私立育幼院&中途之家 兒童及少年院生/離院生



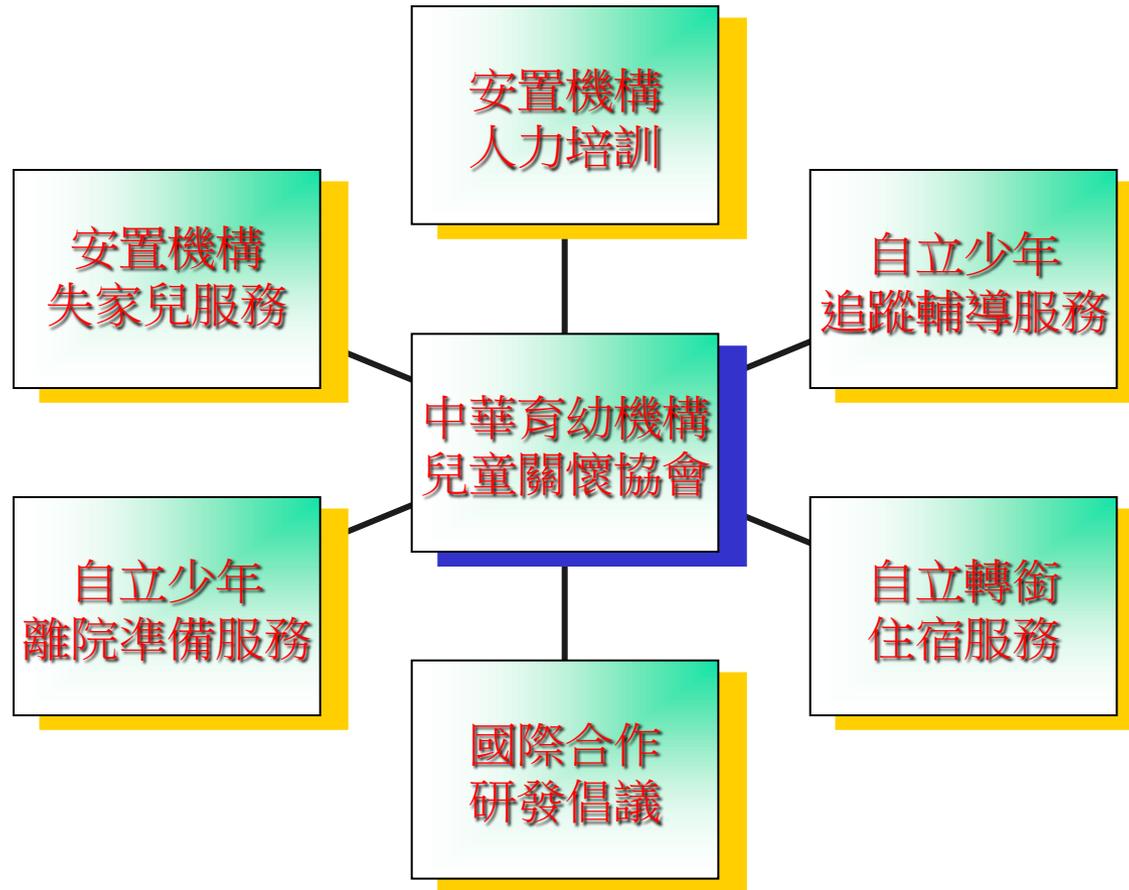
本會願景

成為失家兒資源服務中心





CCSA服務項目



認識全國育幼院

● 紅色代表會員



社團法人
中華育幼機構兒童關懷協會
Chinese Child Welfare & Shelter Association
110台北市中正區建國路508-369號9樓之4
Tel : 02-2709-2445
E-mail : cesa@cesatw.org
www.cesa.org.tw



- 台北市**
- 私立台北兒童福利中心
 - 私立好生育幼院
 - 私立伯大尼育幼院
 - 私立忠義育幼院
 - 私立華興育幼院
 - 私立聖道兒童之家
 - 私立義光育幼院
 - 私立豐惠育幼院

- 桃園縣**
- 內政部北區兒童之家
 - 私立中樞育幼院
 - 私立弘化慎幼院
 - 私立台灣國際兒童村

- 新竹市**
- 私立新竹仁愛兒童之家
 - 私立德蘭兒童中心

- 台中市**
- 內政部中區兒童之家
 - 私立台中光普育
 - 私立慈馨兒少之家

- 彰化縣**
- 私立慈生仁愛附設育幼所

- 雲林縣**
- 私立信義育幼院

- 台南縣**
- 私立天宮育幼院

- 台南市**
- 市立仁愛之家附設育幼所
 - 私立台南仁愛之家附設育幼所

- 金門縣**
- 金門縣大同之家育幼組

- 高雄市**
- 內政部南區兒童之家

- 台北縣**
- 私立大同育幼院
 - 私立愛心育幼院
 - 私立榮光育幼院

- 宜蘭縣**
- 私立李夫愛兒童
 - 私立神愛兒童之家

- 南投市**
- 私立南投仁愛之家

- 花蓮縣**
- 私立輝光育幼院

- 嘉義市**
- 私立維權育幼院

- 台東縣**
- 私立阿尼色烏兒

- 高雄縣**
- 私立山地育幼院
 - 私立大慈育幼院
 - 私立永安育幼院
 - 私立慈德育幼院

- 屏東縣**
- 私立信誠愛育幼院





兒少安置機構團體會員

基隆市: 私立大光兒少之家

台北市: 私立伯大尼育幼院、私立聖道兒童之家、私立體惠育幼院、
更生飛颺少年之家

台北縣: 私立榮光育幼院、私立愛心育幼院、普賢慈海學園

桃園縣: 內政部北區兒童之家、私立弘化懷幼院、私立台灣國際兒童村、
私立中壢育幼院、私立菩提之家、私立藍迪兒童之家、睦祥育幼院
更生少年之家、更生兒童學園、**私立育德兒童之家**

新竹市: 私立新竹仁愛兒童之家、更生恩典青少年學園

新竹縣: 私立德蘭兒童中心、私立聖方濟兒少中心

台中市: 內政部中區兒童之家、私立台中光音育幼院、私立慈馨兒少之家、
、**台中市張秀菊社福基金會(私立奇歷兒少之家、向陽兒少關懷中心)**

台中縣: 私立鎮瀾兒童家園

彰化縣: 私立慈生仁愛院附設育幼所、私立恩惠兒童及少年之家

南投市: 私立南投仁愛之家附設育幼所

雲林縣: 私立信義育幼院

嘉義市: 私立修緣育幼院

台南市: 市立仁愛之家育幼所

高雄市: 內政部南區兒童之家、私立紅十字會育幼中心、私立淨覺育幼院、
沐恩安琪兒家園、沐恩陽光學園

高雄縣: 私立山地育幼院、私立大慈育幼院、私立永安育幼院、私立慈德育幼院、
沐恩和平家園

屏東縣: 私立信望愛育幼院、私立精忠育幼院、私立青山育幼院、沐恩亞當學園

宜蘭縣: 私立幸夫愛兒園

花蓮縣: 私立禪光育幼院、更生信望愛少年學園

台東縣: 私立阿尼色弗兒童之家

金門縣: 大同之家育幼組



CCSA 服務據點

◎ **【台北總會 / 台北自立宿舍】**

台北市信義區光復南路417巷94號

Tel：(02)2722-0207-22

服務區域：基隆市、台北市、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣、澎湖縣

◎ **【台北市培立家園】** 台北郵政138-60信箱 Tel：(02)2893-3317

服務區域：台北市

◎ **【桃園工作站 / 桃園自立宿舍】**

桃園縣桃園市玉山街78巷4號

Tel：(03)3333-4467

服務區域：桃園縣、新竹市、新竹縣

◎ **【台中辦公室 / 台中自立宿舍】**

台中市西區三民路一段174號6樓

Tel：(04)2229-1857

服務區域：台中市、彰化縣、南投縣、嘉義市、雲林縣

◎ **【南區工作站 / 高雄自立宿舍】**

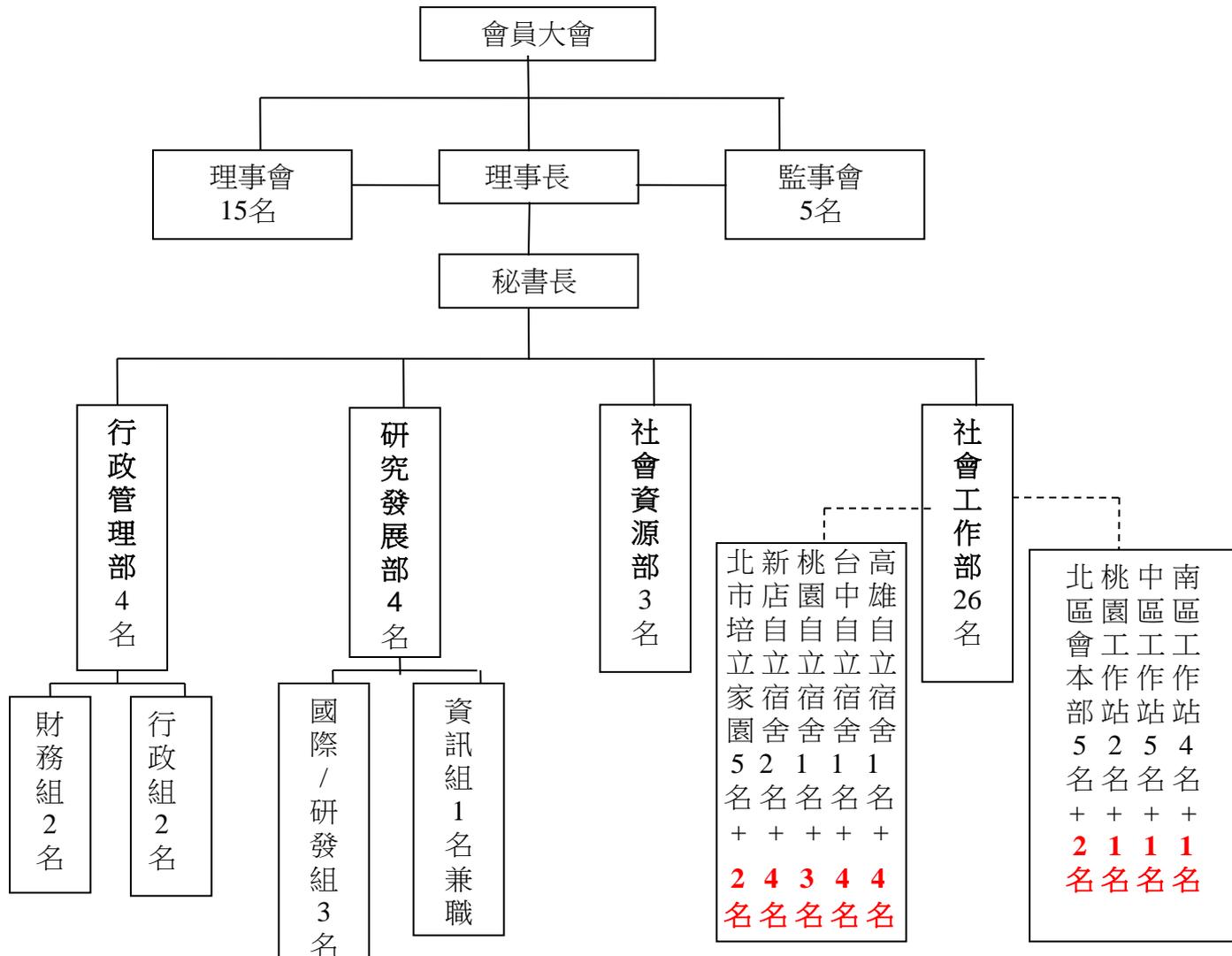
高雄市三民區合江街102號

Tel:：(07)322-9946

服務區域：台南市、台南縣、高雄市、屏東縣、台東縣



CCSA 組織架構



Ps. 編置36名全職、資訊1名兼職，另有勞委會派遣 1名專案管理員、22名多元就業人員。



CCSA第三屆第二次會員大會

- ◆主辦單位：育幼機構關懷協會
 - ◆活動時間：99年2月28日
 - ◆活動地點：YWCA-4樓
- 國立中央大學客家學院 江明修院長，
續任CCSA理事長；新當選理、監事
各具專業與熱忱，帶領嶄新里程。



CCSA第三屆第三次會員大會

◆主辦單位：育幼機構關懷協會

◆活動時間：100年2月28日

◆活動地點：YWCA-4樓

江明修理事長主持；安置機構代表
與理監事熱忱參與，開展嶄新事工



財務管理

- ◎ CCSA為「台灣公益團體自律聯盟」發起單位、
現任“理事”會員（86團體會員之最高票當選）。
- ◎ 歷年經國稅局、內政部社會司、得魚會計師事務所
等帳（稅）務/財簽查核，均獲高度肯定，顯為責信。



台中辦公室

CCSA「台中辦公室」98.11正式啟用

CCSA「台中教育訓練中心」





CCSA 「青春小劇場」

CCSA 「台中獨立宿舍」





CCSA新店男舍 有「家」的溫馨

新店宿舍經Targte志工協助環境整理、粉刷，繼為充實設施與物資，提供失家自立少年轉銜住宿，有溫馨歸屬「家」的感覺。



CCSA新店女舍 – 即將啟用





CCSA桃園工作站 & 自立宿舍

CCSA 桃園工作站 -100.2月籌辦

CCSA 桃園自立宿舍 -100.5月設立



CCSA南區工作站 & 自立宿舍

南區工作站 -100.1.24遷居

南區自立宿舍 -100.3.24入住





台北市培立家園(公辦民營)



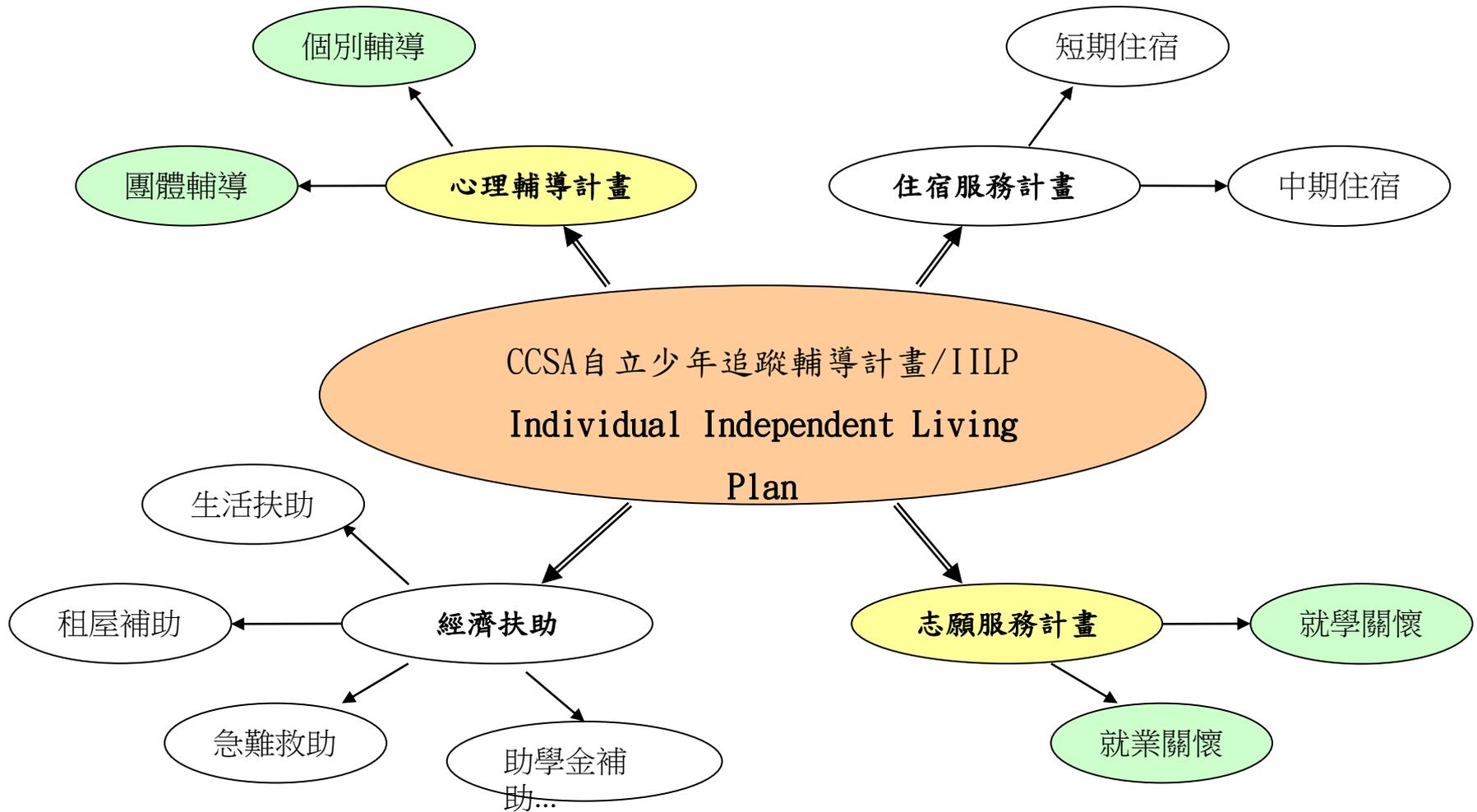


社工部 服務成果





CCSA自立少年 IILP服務

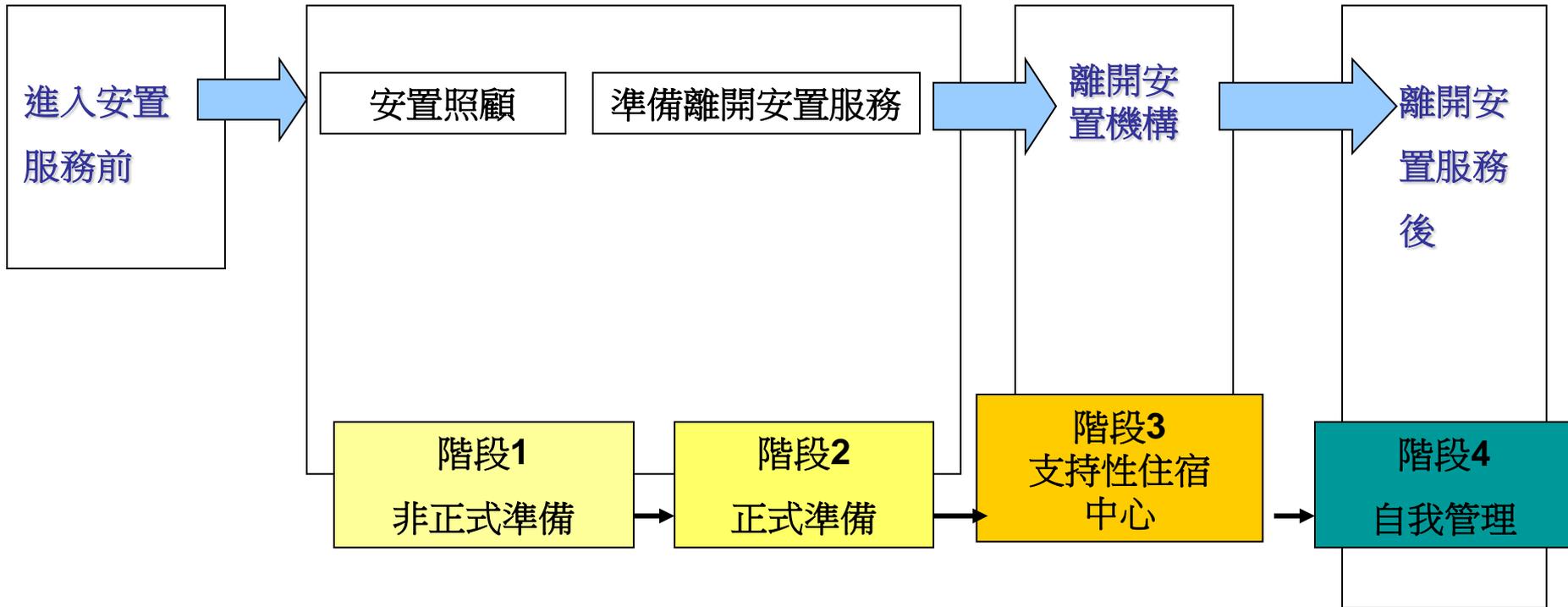




依賴



相互依存





三階段服務內容

階段	結束安置準備階段	轉銜追蹤輔導階段	自立生活關懷階段
期程	結束安置前半年	結束安置後 至生活穩定前	結束追蹤輔導前半年 至結案後半年
服務 內容	<ol style="list-style-type: none">1. 結束安置準備會議2. 結束安置準備輔導會談3. 個別化自立生活服務計畫	<ol style="list-style-type: none">1. 追蹤輔導面向：<ol style="list-style-type: none">(1) 就學與就業輔導(2) 原生家庭聯繫(3) 連結社區資源(4) 危機事件處理(5) 經濟補助(6) 住所協助(7) 心理諮商輔導(8) 志工關懷服務(9) 儲蓄計畫(10) 自立工坊(11) 聯誼活動	<ol style="list-style-type: none">1. 結束追蹤輔導準備會談2. 追蹤輔導結案評估3. 後續關懷服務



服務內涵說明

項目	內容
追蹤輔導	就學與就業輔導、原生家庭聯繫、連結社區資源、危機事件處理
經濟扶助	學雜費補助、生活扶助金、租屋租金、就業交通補助、急難救助金、健保費、考照費用…等
自立宿舍	自立少年因面臨生活危機或因轉銜需要入住宿舍，經本會社工評估提供短期住宿服務。
心理諮商	招募專業心理師，關懷離院失家兒少之內心創傷與焦慮，協助其更穩健的邁入自立生活。
志工關懷	招募大學社工、心理、教育相關系所-大二以上學生或30歲以上對青少年輔導工作有興趣者之社會正當青年；提供一對一志願關懷服務。
儲蓄計畫	透過儲蓄相對提撥方式，鼓勵少年養成儲蓄習慣並配合課程辦理提升理財觀念。
自立工坊	與其他單位合作辦理教育訓練及體驗課程，提升個案獨立生活技能。



著重「獨立生活技能」提升

- 運用**獨立生活技能量表**，由社工與宿舍工作人員共同評估，與個案進行充分討論，針對各分項排列優先順序，並分工合作提供處遇輔導。

領域	分項	領域	分項
居家生活	1.理財管理/ 消費意識建立 2.飲食管理 3.個人外表與衛生 4.家務管理 5.住宅	學習	9. 教育計畫
		就業	10. 找工作技巧 11. 工作維持技巧
社區生活	6.交通 7. 社區資源知識 8. 人際關係技巧	健康安全	12. 健康照顧 13. 緊急與安全技巧 14. 法律技能、知識



育幼機構「學齡前院童助學」

編號	區域	補助項目	縣市	轉介機構	第一學期		第二學期	
					申請人數	補助金額(元)	申請人數	補助金額(元)
1	北區	托育機構	台北縣	約納家園	5	117,025	4	120,000
2	北區	托育機構	台北縣	愛心育幼院	1	13,750	1	19,450
3	北區	托育機構	桃園縣	懷德風箏緣地 育幼院	4	63,864	2	30,568
4	北區	托育機構	花蓮縣	禪光育幼院	8	185,000	8	240,000
5	中區	托育機構	雲林縣	信義育幼院	4	79,845	4	79,690
6	中區	托育機構	台中市	光音育幼院	2	50,000	2	60,000
7	中區	托育機構	嘉義市	修緣育幼院	1	25,000	1	22,500
8	南區	托育機構	高雄縣	慈德育幼院	3	14,537	2	12,700
9	南區	托育機構	高雄縣	永安兒童之家	2	36,540	1	26,070
共計				9所機構	30人	\$585,561元	25人	\$610,978元



離院生「獨立生活扶助」方案

一、1-3月份經濟補助一覽表

月份	補助人數	高中學雜費		大學學雜費		生活扶助津貼		租屋津貼		急難救助		其他補助	
		人次	核發金額	人次	核發金額	人次	核發金額	人次	核發金額	人次	核發金額	人次	核發金額
一月	77	0	0	0	0	68	138,000	40	104,700	6	46,000	6	16,550
二月	83	9	118,000	14	273,500	67	136,000	46	170,200	2	8,000	4	12,000
三月	93	7	41,500	10	190,800	72	155,000	44	116,900	6	37,000	8	15,659



離院生「獨立生活扶助」方案

二、4-6月份經濟補助一覽表

月份	補助人數	高中學雜費		大學學雜費		生活扶助津貼		租屋津貼		急難救助		其他補助	
		人次	核發金額	人次	核發金額	人次	核發金額	人次	核發金額	人次	核發金額	人次	核發金額
四月	107	0	0	0	0	71	185,000	41	100,400	7	41,000	8	14,968
五月	86	0	0	0	0	61	170,000	40	97,400	10	48,000	8	17,359
六月	81	0	0	0	0	64	182,000	38	97,200	7	34,000	6	10,659



離院生「獨立生活扶助」方案

三、7月份經濟補助一覽表

月份	補助人數	高中學雜費		大學學雜費		生活扶助津貼		租屋津貼		急難救助		其他補助	
		人次	核發金額	人次	核發金額	人次	核發金額	人次	核發金額	人次	核發金額	人次	核發金額
七月	77	0	0	0	0	63	175,000	41	106,200	6	22,000	6	14,450
合計	604	16	159,500元	24	464,300元	466	1,141,000元	290	793,000元	44	236,000元	46	101,645元

總計 2,895,445 元



離院生「獨立生活扶助」方案

四、1-7月份訪視服務一覽表

區域	人數	電訪	面訪
北區	83	750	203
桃園	44	242	165
中區	60	654	380
南區	82	698	428
合計	269人	2,344人次/ @8.7次	1,176人次/ @4.37人次



轉銜自立宿舍 「失家自立少年安置扶助」方案

子案單位	實施期程	預期效益 (1-12月)	實際效益 (1-7月)	執行率
台北市 培立家園	1-12月	840人次 / 4人*30天*7月	7人/ 594人次	70 %
新店 自立宿舍	1-12月	1260人次 / 6人*30天*7月	8人/1136人次	90 %
桃園 自立宿舍	3-12月	900人次 / 6人*30天*5月	5人/ 438 人次	48 %
台中 自立宿舍	1-12月	1470人次 / 7人*30天*7月	7人/ 847人次	58 %
高雄 自立宿舍	3-12月	900人次 / 6人*30天*5月	10人/905人次	101%



第24屆「獨立生活第一桶金」儲蓄計畫

編號	區別	縣市	機構名稱	人數	扣款 人次	訪視人次		對帳單
						電訪	面訪	
1	北	台北市	約納家園	2	1148	135	37	1243
2		台北市	台北兒童福利中心	2				
3		台北縣	愛心育幼院	3				
4		新竹縣	德蘭兒童中心	4				
5	中	台中市	內政部中區兒童之家	20				
6		台中市	光音育幼院	4				
7		台中市	慈馨兒少之家	1				
8		彰化縣	慈生仁愛院	1				
9	南	台南市	台南市立仁愛之家	1		47	36	
10		高雄市	紅十字會育幼中心	3				
11		高雄縣	永安兒童之家	1				
12		高雄縣	慈德育幼院	2				
13		屏東縣	精忠育幼院	4				
14		屏東市	內政部南區老人之家少年教養所	53				
合計		北:4機構 中:4機構 南:5機構		53	1,148	257	121	1243
總計		14機構		53	2,769人次			

備註：本表人次計算，自97年5月至100年07月止；49人 儲金總額 \$ 2,190,200元。



第24屆「獨立生活第一桶金」儲蓄計畫

一、100年1-7月份電訪、面訪服務次數

月份	訪視服務		
	電訪	面訪	訪視人次
100年1月	15	15	30
100年2月	16	13	29
100年3月	20	8	28
100年4月	17	8	25
100年5月	17	8	25
100年6月	9	4	13
100年7月	2	0	2
合計	96人次	56人次	152人次



第25屆「獨立生活第一桶金」儲蓄計畫

編號	區別	縣市	機構名稱	人數	扣款	訪視人次		對帳單
						電訪	面訪	
1	北	台北市	希望家園	2	459	18	2	499
2		台北縣	約納家園	2				
3		台北縣	愛心育幼院	1				
4		新竹市	米可之家	1				
5		新竹縣	德蘭兒童中心	1				
6		宜蘭縣	慈懷園	1				
7		花蓮縣	信望愛少年學園	5				
8		台北市	CCSA台北總會	8				
9		桃園縣	CCSA桃園工作站	1				
10	中	台中市	內政部中區兒童之家	2	459	13	9	499
11		台中市	光音育幼院	4				
12		台中市	張秀菊基金會附設奇歷兒少之家	1				
13		台中縣	鎮瀾兒童家園	1				
14		雲林縣	內政部雲林教養院	3				
15		台中市	CCSA中區工作站	8				



第25屆「獨立生活第一桶金」儲蓄計畫

編號	區別	縣市	機構名稱	人數	扣款	訪視人次		對帳單
						電訪	面訪	
16	南	台南市	台南市立仁愛之家	1	459	20	3	499
17		高雄市	紅十字會育幼中心	2				
18		高雄市	CCSA南區工作站	3				
19		高雄縣	永安兒童之家	1				
20		高雄縣	慈德育幼院	1				
21		屏東市	內政部南區老人之家少年教養所	3				
22		屏東縣	精忠育幼院	4				
		合計	北:9機構 中:6機構 南:7機構	56		51	14	499
		總計	22機構	56人		1023人次		

備註：本表人次計算，自99年11月至 100年07月止; 53人 儲金總額 \$ 660,500元。



第25屆「獨立生活第一桶金」儲蓄計畫

一、100年1-7月份電訪、面訪服務次數

月份	訪視服務		
	電訪	面訪	訪視人次
100年1月	8	0	8
100年2月	1	1	2
100年3月	4	6	10
100年4月	7	3	10
100年5月	5	1	6
100年6月	2	2	4
100年7月	17	0	17
合計	44人次	13人次	57人次



兒少安置機構「教輔人員專業研習」

「品格教育深耕計畫」- 實施問卷調查

編號	縣市	單位名稱	編號	縣市	單位名稱
1	台北市	私立華興育幼院	24	嘉義市	修緣育幼院
2	台北市	聖道兒童之家	25	台南市	台南市立仁愛之家
3	台北縣	培心家園少年保護安置中心	26	台南縣	台南縣私立希望之家
4	台北縣	愛心育幼院	27	台南縣	台南私立仁愛之家育幼所
5	台北縣	大同育幼院	28	台南縣	天宮育幼院
6	台北縣	普賢慈海家園	29	高雄市	安琪兒家園
7	台北縣	約納家園	30	高雄市	紅十字會育幼中心
8	桃園市	桃園私立少年之家	31	高雄市	南區兒童之家
9	桃園縣	北區兒童之家	32	高雄市	淨覺育幼院
10	桃園縣	菩提之家	33	高雄縣	和平家園
11	桃園縣	懷德風箏緣地育幼院	34	高雄縣	高雄少女中途之家
12	桃園縣	藍迪兒童之家	35	高雄縣	永安兒童之家
13	新竹市	內政部少年之家	36	高雄縣	慈德育幼院
14	新竹縣	德蘭兒童中心	37	屏東市	內政部南區老人之家少年教養所
15	新竹縣	藍天家園	38	屏東縣	亞當學園
16	苗栗縣	聖方濟育幼院	39	屏東縣	精忠育幼院
17	台中市	內政部中區兒童之家	40	屏東縣	信望愛育幼院
18	台中市	春菊馨家園	41	宜蘭縣	慈懷園
19	台中縣	鎮瀾兒童家園	42	花蓮市	花蓮善牧中心
20	彰化縣	慈生仁愛院	43	花蓮縣	禪光育幼院
21	南投縣	私立南投仁愛之家	44	花蓮縣	凱歌園少年中途之家
22	雲林縣	雲林教養院	45	花蓮縣	信望愛少年學園
23	雲林縣	信義育幼院			



兒少安置機構「教輔人員專業研習」

「愛滋防護照顧示範點推動計畫」

場次	上午課程地點	下午參訪地點	報名人數	出席人數	出席率
北區-6/21	新領域 教育訓練中心	愛慈基金會 附設寶寶中心	21	19	90%
中區-6/30	雲林縣 信義育幼院	雲林縣 信義育幼院	36	33	91%
南區-6/24	高雄市 紅十字會 育幼中心	高雄 關愛之家	43	36	83%



「愛滋防護照顧示範點」推動~ 信義育幼院外督

- ◆主辦單位：CCSA
- ◆活動時間：99年9-11月
- ◆活動地點：雲林信義育幼院
高雄紅十字會
- ◆共計**38**人出席

台大愛滋醫療小組接受本會邀請於育幼院講授愛滋防護課程，一起為愛滋兒的成長環境用心經營。





兒少安置機構「教輔人員專業研習」





兒少安置機構「教輔人員專業研習」

籌備 - 2011「兒少精神疾患認知及輔助技巧」訓練

序號	地點	單位名稱	報名人數	開放其他單位人數
1	新北市	榮光育幼院	11	20
2	新竹縣	藍天家園	11	40
3	台中市	鎮瀾兒童家園	20	40
4	雲林縣	信義育幼院	18	30
5	高雄市	慈德育幼院	13	40
6	桃園縣	內政部北區兒童之家	45	100
7	新竹縣	德蘭兒童中心	18	60
8	花蓮市	花蓮縣私立少年之家	10	10
9	嘉義市	修緣育幼院	15	35
10	屏東縣	屏東縣私立少女城	2	0
11	新北市	普賢慈海家園	13	50
12	台北市	慧心家園	9	50
13	新北市	愛心育幼院	14	40
14	屏東縣	信望愛育幼院	16	60~70
15	高雄市	紅十字會育幼中心	7	40
16	新竹市	新竹仁愛兒童之家	10	50
17	高雄市	永安兒童之家	14	50
18	桃園縣	藍迪兒童之家	12	40



兒少安置機構「教輔人員專業研習」 籌備 - 2011「兒少精神疾患認知及輔助技巧」訓練

序號	地點	單位名稱	報名人數	開放其他單位人數
19	桃園縣	菩提之家	5	15
20	台東縣	阿尼色弗兒童之家	21	30
21	花蓮縣	原住民少年兒童之家	9	20
22	桃園縣	育德兒童之家	9	0
23	南投縣	南投仁愛之家	18	0
24	台南縣	天宮育幼院	8	20~50
25	屏東縣	亞當學園	6	100
26	新北市	大同育幼院	13	20
27	苗栗縣	聖方濟育幼院	22	30
28	高雄市	陽光家園	9	30
29	屏東縣	天主教少年城	14	40
30	台北市	台北市希望家園	7	10
31	宜蘭縣	慈懷園	18	25
32	台南市	鹿野苑關懷之家	6	50
33	高雄市	靜覺育幼院	8	30
34	花蓮市	花蓮善牧中心	22	25
35	屏東縣	精忠育幼院	10	500
36	台南市	私立台南仁愛之家育幼所	12	30

9月預計辦理10場次 申請機構36所，報名人數 475 人



「Mentor青年導師志工關懷服務」

子案名稱	實施 期程	預期效益 (1-7月)	實際效益(實際數據累加) (1-7月)	執行率
一對一 個案關懷	1-12月	30人*7月*1時 =210小時	31位個案、33位志工、 129.5小時	志工數110 % 配對率94% 時數61%
志工訓練	1-12月	30人*2次*3時 *3區=6場次 /60人次/180小 時(說明會3小 時，每場在職 訓練3小時)	3區/ 5場次 出席37人次、111小時	場次83% 出席62%
本會活動 志工支援	1-12月	志工額外投入	5場次/8位志工支援 投入43小時	100%



服務方式

- **選訓用留-**
 1. 社工、心理及兒少相關科系大二以上學生
 2. 社會正當人士(具專長/專業、人格成熟...)
- **服務對象-** 安置結案、追輔服務的自立少年
- **服務期限-** 至少一年 (志工手冊...)
- **服務內容-** 一對一、定期關懷、活動規劃/參與





服務內容

- **一對一式關懷輔導**
 - **情感性與自尊性社會支持**
 - 提供生活關懷、情緒支持、人際關係拓展。
 - **工具性社會支持**
 - 依據個別需求予以同步陪伴。
 - 包含生活諮詢、就學輔導、就業連結、多元學習與休閒娛樂等。
- **聯誼活動規劃/參與**
 - 協助Mentor志工與自立少年**團體歸屬感**。
 - 利用**網路平台**成立社團，延伸彼此連結。



Mentor青年導師「說明會/教育訓練」

- ◆主辦單位：CCSA
- ◆活動時間：100年1-7月間，由各區辦理
- ◆活動地點：共計**37**人出席
- ◆活動地點：增進志工對少年的了解與服務技巧的學習，並增進自我成長。



CCSA 心輔計劃 說明會

- ◆主辦單位：CCSA
- ◆活動時間：4/19 4/22 4/26
- ◆活動地點：總會辦公室
南區工作站
中區工作站
- ◆共計**36**人出席

評選招募各區資深之
專業心理師，與機構
建立對話平台，介紹
100年度方案與分享
認識育幼院生及離院
生之特質/諮商需求等



人力資源-專業心理師

區域	姓名	證照	學歷	服務期程
北區	黃秀菁	諮商心理師	輔大應用心理研究所諮商碩士	98/4-迄今
北區	宋佩禹	諮商心理師	新竹教育大學心理與諮商所碩士	98/4-迄今
北區	史莊敬	諮商心理師	屏東教育大學教育心理與輔導所碩士	100/4-迄今
北區	張玉薇	諮商心理師	嘉義大學輔導與諮商所碩士	99/4-迄今
北區	劉菀玲	諮商心理師	台中教育大學諮商與應用心理所碩士	100/4-迄今
中區	陳凱婷	諮商心理師	師範大學心理與諮商所博士候選人	98/8-迄今
中區	薛凱仁	諮商心理師	中國文化大學心理輔導學系碩士	98/4-迄今
中區	張雅淳	諮商心理師	台中教育大學諮商與應用心理所碩士	100/4-迄今
南區	莊瑞君	諮商心理師	屏東教育大學教育心理與輔導碩士	98/4-迄今
南區	廖冠婷	諮商心輔師	高雄師範大學輔導諮商碩士	99/3-迄今
南區	林書如	諮商心輔師	屏東教育大學教育心理與輔導碩士	99/3-迄今
南區	徐 蕾	諮商心輔師	屏東教育大學教育心理與輔導碩士	99/3-迄今
南區	鄭翔好	諮商心理師	屏東教育大學教育心理與輔導碩士	100/4-迄今



專業研習 & 團體督導

專業心理人員 & 社工人員：

主題	多重失落 與複雜悲傷	個案研討會	亂倫受害者 身心症狀
日期	99年6月6日	99年9月11日	99年12月12日
地點	YWCA女青年會 405教室	CCSA高雄工 作站會議室	CCSA台中教育 訓練中心
講師	丁宥允 講師	鄭如安 講師	張璣如 講師
人數	15人	12人	14人



CCSA個案諮商會談統計

編號	縣市	機構	人數	會談次數	平均次數	備註
1	基隆市	私立大光育幼院	2	24	12	
2	桃園縣	私立菩提之家	6	76	12.67	
3	桃園縣	內政部北區兒童之家	4	24	6	2位未結案
4	南投縣	仁愛之家	2	21	10.5	
5	彰化市	私立彰化慈生仁愛院 附設育幼所	1	12	12	
6	台南市	私立仁愛之家	2	7	7	1位未結案
7	高雄市	內政部南區兒童之家	10	101	11.22	
8	高雄市	沐恩之家安琪兒家園	4	45	11.25	
9	高雄市	紅十字育幼中心	2	17	8.5	



CCSA個案諮商會談統計

編號	縣市	機構	人數	會談次數	平均次數	備註
10	高雄縣	佛教淨覺育幼院	4	31	10.3	1位未結案
11	高雄縣	私立慈德育幼院	3	20	6.67	
12	屏東縣	內政部老人之家— 附設少教所	6	52	8.66	
13	台北市	CCSA北區自立少年	4	17	5.63	1位未結案
14	台中市	CCSA中區自立少年	6	53	8.83	1位未結案
15	高雄市	CCSA南區自立少年	4	38	12.6	
總計	12所安置機構 3區CCSA自立少年		60	538	9.78	未開5案 已結49案 未結6案



CCSA心理師「定期團督暨個案研討會」

- ◆主辦單位：CCSA
- ◆活動時間：99/6/6 & 9/11
- ◆活動地點：台北YWCA
南區工作站
- ◆共計**36**人出席

全省 CCSA諮商
心理師 & 社工
提報個案研討，
專業督導以增進
服務知能。



兒童局「中彰實驗計畫」成果發表會
CCSA家外安置少年自立生活服務 深獲肯定





CCSA自立少年「學學文創」課程

- ◆主辦單位：CCSA
- ◆活動時間：99年3-7月
- ◆活動地點：學學文創基金會
- ◆共計**38**人出席

連結社區創意達人於生活、就業等主題，進行統整課程活動，生動、有趣帶領學員體驗生涯規劃。





「魔法學院 - 自做自售」

- ◆主辦單位：CCSA(中區)
- ◆活動時間：99年5月26日
- ◆活動地點：青春小聚場
- ◆共計**15**人出席

創意不設限 !!讓自立
少年能親身體驗手工
創作，辦理自作自售
的活動，讓孩子們能
激發潛能，展現獨特
的創意。



「魔法學院 - 王者之道」

- ◆主辦單位：CCSA(中區)
- ◆活動時間：99年6月30日
- ◆活動地點：青春小聚場
- ◆共計17人出席

活動邀請曾徘徊社會邊緣、家庭遭逢困境的逆風青年分享生命甘苦談與成功經驗，給予不同生命體驗與正向示範。



「魔法學院 - 未來的我」

- ◆主辦單位：CCSA(中區)
- ◆活動時間：99年7月28日
- ◆活動地點：青春小聚場
- ◆共計11人出席

為使自立少年不受困過去經驗，重新找出自我的潛能與美好的特質，透過生命故事的分享，重新詮釋其負面經驗之正向感受，以自信迎向未來。



「魔法學院 - 萬能理財」

- ◆主辦單位：CCSA(中區)
- ◆活動時間：99年8月25日
- ◆活動地點：青春小聚場
- ◆共計**10**人出席

辦理萬能理財課程，
除提供自立少年省錢
小撇步，藉由團體分
享與儲蓄規劃，協助
少年實踐儲蓄與理財
的動力。



「魔法學院 - 時尚玩家」

- ◆主辦單位：CCSA(中區)
- ◆活動時間：99年9月29日
- ◆活動地點：青春小聚場
- ◆共計11人出席

活動邀請專業整體造型師教授自立少年基礎美容保養與美妝，在求職或任何場合，都能將自己打扮時尚得體，進而提升自我的形象。



「魔法學院 - 料理大王」

- ◆主辦單位：CCSA(中區)
- ◆活動時間：99年10月27日
- ◆活動地點：青春小聚場
- ◆共計**20**人出席

提供「最省錢方式、最簡易材料」料理，邀請全國大飯店主廚李阿祿老師傳授獨門秘方。讓在場的自立少年目不轉睛，也加增對於料理的興趣！



自立工坊 - 健康休閒 自助活動 平溪放天燈之旅

- ◆主辦單位：CCSA(北區)
- ◆活動時間：100年2月20日
- ◆活動地點：新北市平溪區
- ◆共計**12**人出席

培養少年創造和諧
之人際關係與正當
娛樂，建立其健康
休閒觀念與能力，
以充實自立生活。



自立工場 - 租屋知能

當我們「宅」在一起

- ◆主辦單位：CCSA(北區)
- ◆活動時間：100年4月
- ◆活動地點：身心障礙福利會館
- ◆共計**20**人出席

提高失家少年自立能力，學習租屋相關的資訊，增強自我效能。



自立工坊 – 職場體驗 全人自立 向夢想邁進

- ◆主辦單位：CCSA(北區)
- ◆活動時間：100年7月5-8日
- ◆活動地點：新領域教育中心、全鋒桃園
中悅加油站、全鋒總公司
- ◆共計**13**人出席

認識職業取向，增進少年求職觀念與技巧，
提供職場體驗，增強少年自立求職的能力。



自立工坊-「生命教育」自立成長營

- ◆主辦單位：CCSA(北區)、華安扶輪社
- ◆活動時間：100年8月27日、28日
- ◆活動地點：陽明山菁山遊憩區
- ◆共計32人出席

在二天一夜的營會中，有助青少年獲得正向角色示範，肯定、愛護自己，調整自我目標，引導其走出盲從或迷思。



「自立工坊 - 我是理財王」

- ◆主辦單位：CCSA(中區)
- ◆活動時間：100年6月25日
- ◆活動地點：中區工作站
- ◆共計**23**人出席

使自立少年學習適當理財知能，辦理成長團體。透過實際操作與互動，學習理財、編列預算記帳技巧。



自立少年 & 企業聯誼 UBS 春暖花開 圍爐聚餐

- ◆主辦單位：CCSA(中區)
- ◆活動時間：100年1月28日
、100年1月29日
- ◆活動地點：中區工作站
- ◆共計**61**人出席

邀請少年與志工們於農曆新年前與CCSA共同圍爐聚餐、寫吉祥春聯，分享今年生活與新年新希望，感受過年的溫馨氣氛。



「成長團體 - 青少年自傳劇團」

- ◆主辦單位：CCSA(中區)
- ◆活動時間：100年3月5日～4月30日
- ◆活動地點：中區工作站
- ◆共計8人出席

青少年自傳劇，使在流動情感的時空中，勇於回顧與敘說其中「真的生命故事」以「善的交流詮釋」作「美的展演感通」。



自立少年VIVA系列活動

電影季:心中的小星星-特殊孩童的世界

- ◆主辦單位：CCSA(中區)
- ◆活動時間：100年4月27日
- ◆活動地點：青春小聚場
- ◆共計**16**人出席

透過影片賞析，從觀察一位印度男孩的過動與閱讀障礙，探討特殊孩童家庭教育與輔導，讓少年們回顧過往求學經驗中的弱勢同學，如何從同理與實際協助看到珍貴的生命個體。



自立少年VIVA系列活動

電影季:迎接生命中的戀情-兩性交往

- ◆主辦單位：CCSA(中區)
- ◆活動時間：100年5月25日
- ◆活動地點：青春小聚場
- ◆共計**21**人出席

陪同少年觀賞與討論男女交往議題影片，從尊重自我與他人，並能夠欣賞喜愛自身優點與特質，學會如何愛自己，才能進一步尋找共同成長的異性。



自立少年VIVA系列活動

電影季:深夜加油站遇見蘇格拉底-青少年自我探索

- ◆主辦單位：CCSA(中區)
- ◆活動時間：100年6月29日
- ◆活動地點：青春小聚場
- ◆共計**12**人出席

與少年共同探討其生活
目標與壓力，體驗挑戰
自我極限，在追求夢想
中不僅以結果成就論，
能珍重當下、享受過程



自立少年 & 企業聯誼

UBS 歲末圍爐 溫馨激勵

- ◆ 主辦單位：CCSA(南區)
- ◆ 活動時間：100年1月
- ◆ 活動地點：南區工作站

年節團圓圍爐，關懷少年
感受年節氣氛，提供就學
工讀及日常生活經驗分享
帶領新成員了解離院生活
注意事項，藉此提供成員
資訊分享的平台。



自立工坊 - 求職知能

面面相C履履有趣 尋找娜莉吉

- ◆ 主辦單位：CCSA(南區)
- ◆ 活動時間：100年5月
- ◆ 活動地點：南區工作站

帶領自立少年學習
撰寫其個人履歷與
自傳，並實際模擬
求職面試體驗活動



自立工坊 - 認識網路陷阱

秘迪克：你「法」現嗎？

- ◆ 主辦單位：CCSA(南區)
- ◆ 活動時間：100年6月
- ◆ 活動地點：南區工作站

分享網路陷阱多樣貌
現象，透過實際案例
分想穿插不同類型，
並輔以相關法規佐證
以收預防效益。



自立工坊-性教育

「性」福是有娜莉吉的日子

- ◆ 主辦單位：CCSA(南區)
- ◆ 活動時間：100年7月
- ◆ 活動地點：南區工作站

以自我認識描繪其自我形象，檢視兩性在互動關係中的自我。也透過「愛情卡」四面向自我覺察愛情信念，並分享愛情-親密、激情、承諾的關聯與意義本質。



服務困境

- 機構結案少年個案，越見多重安置與低齡化困境。
- 少年認知、習性、心理行為與價值觀...困難複雜。
- 失家少年自立就養、就醫、就學、就業資源困窘。
- 地方政府方案之承辦人員異動頻繁，或仍待溝通。
- 縣市政府相關補助項目要件，未能同步知悉援用。
- 追輔自立之專業對話落差，增加依賴或自立爭議..。
- 自立少年扶助委辦方案，補助服務專業人力不足。
- 自立少年輔導之專業社工，聘雇困難、經驗匱乏。
- 台灣目前缺乏弱勢自立少年-就輔員與培植機制等。...



未來建議

- 以案主最佳利益評估，而非消極規範性之結案。
- 即使個案結案，有需求仍協助連結資源或轉介。
- 保留福利資格至成年或完成學業，以維護權益。
- 研擬自立少年健保，視同弱勢兒少之造冊轉呈。
- 提供專業人力補助及訓練，提供兩性服務據點。
- 推展轉銜臨時住宿(國宅...)/學舍租屋住宿服務。
- 建構（培育）自立少年就輔機制&就輔員制度。
- 擴充補助期程項目(學費、健保、押金)及金額。
- 結合民間職訓單位提供職訓(全額或部分補助)。
- 各縣市政府跨區自立補助流程，作業急待訂定。



研發部 服務成果





CCSA 「2010安置少年自立服務發展趨勢 國際交流系列活動」

◆ 6/7~6/9：與社工部合辦7場活動，合計31小時，218人次參與。

活動	日期/時數	地點	參加對象、人次
「2010安置少年自立生活－自立宿舍服務」專題座談	6月7日(週一) 09：00～20：00 (活動計11小時)	第1場：CCSA新店自立宿舍 第2場：國父紀念館立德餐廳 第3場：CCSA台中自立宿舍 第4場：內政部中區兒童之家	1.執行安置少年自立宿舍服務方案之社工人員與生活輔導員。 2.縣政府代表。 3.愛心企業代表。 四場共45人次。
「2010安置少年自立生活－國際服務模式比較」研討會	6月8日(週二) 08：50～21：00 (活動計12小時)	1.研討會-維他露基金會2樓簡報室 2.會後會-安置機構主管座談 晶華煙雲餐廳	1.中央及縣市政府、社福單位代表。 2.各大學社會工作系(所)師生。 3.內政部所屬兒少福利機構代表。 4.全國兒少安置教養機構之主管、 5.社工員及生活輔導員等。 6.已/預計執行安置少年自立生活服務方案之社工及生活輔導員。 7.媒體記者。 研討會117人、會後會21人，共138人次
「2010安置少年自立生活－服務支援系統」工作坊	6月9日(週三) 08：40～17：00 (活動計8小時)	CCSA教育訓練中心	1.執行或籌劃安置少年自立生活服務方案之主管、社工員與生活輔導員。 2.內政部所屬兒少福利機構代表。 共35人。



CCSA 「2010安置少年自立服務發展趨勢 國際交流系列活動」

6/9國際研討會-座無虛席

課程內容引發學員思考與提問

與會人員把握休息時間盡情交流

6/9工作坊-Pinkerton教授帶領討論

學員認真學習、積極發言

活動圓滿結束、全員合影



CCSA參加「2010聯合世界大會：社會工作及社會發展的願景與藍圖國際研討會」、執行「香港參訪交流專案」

◆ 6/10~6/15

- 參加世界社工大會：

洪錦芳秘書長與許雅娟研究專員赴香港與會，結識許多兒少福利實務工作者與學者，未來需相關資源可加以連結、尋求合作與協助機會，如：專業人員教育訓練制度、安置機構服務模式等。

- 參訪6個香港組織：

日期	組織名稱	主要受訪對象
6/11	基督教香港信義會/圓融綜合服務中心	ChukVWngHung 中心主任
6/11	香港浸會大學/社會科學院	黃昌榮 教授、秦安琪 副教授及副系主任
6/14	明愛培立中心、培立學校	姚順好 院長、馬瑞紅 家舍主任
6/14	香港扶幼會則仁中心	梁振萍 院長、郭成名 副院長、雷麗嫦 項目經理等
6/14	聖雅各福群會青少年服務辦事處、青萌銅鑼灣服務中心	Winnie Chung 社會工作員
6/14	香港小童群益會	梁永宜 助理總幹事



CCSA參加世界社工大會、 執行「香港參訪交流專案」

世界社工大會共**118**國家三千人參與

社工大會兒童福利組分組討論

參訪香港信義會圓融中心

參訪明愛培立中心.培立學校

參訪香港扶幼會則仁中心

參訪香港小童群益會



執行「四川參訪交流專案」

- ◆ 6/15~6/22：洪錦芳秘書長與許雅娟研究專員赴四川的成都、都江堰及綿陽三地，參訪7個組織與其服務據點，並訪問3名兒童工作者(打*者)

日期	參訪組織名稱	主要受訪對象
6/16	*成都榮桂堂餐飲管理公司所成立之一點一滴基金會	趙敏敏 總經理助理等人
6/16	傳教士自辦孤兒團體之家	林傳道
6/17	西南民族大學/西南民族研究院	楊正文 副院長教授
6/17	*凉山彝族自治州妇女儿童发展中心	羅艷
6/17	西南民族大學/社會學與心理學學院	陳秋燕 副院長、郭姪 教授
6/17	四川省社會科學院/四川512民間救助服務中心	郭虹 研究員.所長/負責人
6/17	四川省社會科學院法學研究所	鄭鈇 副所長
6/18	成都兒童福利院	社工主任
6/18	劉猛媽媽之家	工作人員、義工群
6/19-21	中國愛心行動義工協會—都江堰服務中心、幸福板房區、裕清服務中心、隆興服務中心、綿陽訓練中心	曹聖和 主任 工作人員、震災災民



執行「上海參訪交流專案」

◆ 6/22~6/30：洪錦芳秘書長赴上海，參訪8個組織。

參訪組織名稱	主要受訪對象
NPI公益組織發展中心上海總部	呂朝 主任、王志云 副主任 扈瓊 項目經理
上海交通大學國際與公共事務學院	徐啟智 博士、唐興霖 黨總支副書記
上海公益社工師事務所	鄭儼 副總干事、陳琳 項目助理、 周勤玉 項目助理
中國未成年人網脈工程執委會上海秘書處	經忠鳴
上海市陽光社區青少年事務中心	劉慶元 總干事、范惠娟 副總干事
上海市世博會籌辦工作領導小組志願者組	楊峻 副部長
上海市慈善基金會	徐本亮 名譽理事/副主任
上海市靜安區社會組織聯合會	王稼真 常務副會長、顧維民 會長



2010參訪四川、上海NGO機構

四川**512**民間救助服務中心

成都兒童福利院

中國愛心行動義工服務協會(綿陽)

上海：NPI/公益組織發展中心

上海公益社工師事務所

上海市陽光社區青少年服務中心



2010美國研討會暨交流參訪專案

地點	時間	性質	內容	成果
芝加哥	8/24-8/26	研討會	邁向成人之路—2010全國自立生活/轉銜生活方案研討會	結識自立方案服務機構與專家，蒐集實務工作指南、自立訓練教材、研究資料及書籍等資料
	8/25	機構參訪	<ul style="list-style-type: none"> •少年生活方案 (Teen Living Programs) •夜間部門(The Night Ministry) 	實地瞭解美國典型自立宿舍設施、服務內容與運作模式
	8/30、8/31	機構參訪	全國逃家少年熱線平台 (National Runaway Switchboard)	學習全國熱線平台運作模式，未來本會推動自立少年服務資源中心可參考。
			珍·亞當斯霍爾館協會 (Jame Adams Hull House Association)	瞭解ILP與TLP服務方式。
華盛頓DC	9/2、9/3	機構參訪	<ul style="list-style-type: none"> •莎莎布魯斯少年工作 (Sasha Bruce Youthwork) •拉丁裔美國少年中心 (Latin American Youth Center) 	實地瞭解美國典型自立宿舍設施、服務內容與運作模式。
			9/7-9/10	研討會



芝加哥 - 「邁向成人之路- 2010全國自立生活/轉銜生活研討會」

主辦單位NRCYS主任Peter Correia 和來自德州的自立少年工作者交流 主題工作坊內容相當豐富

NRCYS專門研究與倡議自立少年

聯邦勞工部展示攤位

積極與主講者、參加者互動交流



芝加哥 - 參訪 「少年生活方案(Teen Living Programs)」

健身設備、交誼廳、電腦室供上網求職，醫療室聘有專人維護少年健康

宿舍包含
少年/少女轉銜生活方案及
緊急庇護
兩大服務

自立生活方案寢室為單人房，緊急庇護為雙人房



芝加哥 - 參訪

「夜間部門(The Night Ministry)」

全套廚房設備供少女學習生活技能

少女轉銜生活寢室為單人房

宿舍包含
少女轉銜生活方案、
緊急庇護、
未婚懷孕
三大服務

芝加哥唯一提供未婚懷孕少女自立住宿機構，寬敞親子房、衛浴空間



芝加哥 - 參訪相關單位

全國逃家少年
熱線平台
(National Runaway
Switchboard)

NRS執行長Maureen與主任Gordon 接線中督導與志工、完善資訊系統

珍·亞當斯
霍爾館協會
(Jame Adams
Hull House
Association)

協會以蝴蝶蛻變激勵少年；珍·亞當斯創「霍爾館」為美國社工專業先驅



華盛頓DC - 參訪 莎莎布魯斯少年工作(Sasha Bruce Youthwork)」

宿舍包含緊急庇護、自立、轉銜三大服務

緊急庇護為四人房

舉辦社區日活動的花園空間

轉銜生活方案宿舍外觀

自立程度較高者用含兩大空間之單人房：客廳及寢室



華盛頓DC - 參訪

「拉丁裔美國少年中心(Latin American Youth Center)」

自立與轉銜生活方案工作人員與宿舍內部

宿舍包含
自立生活方案、
轉銜生活方案、
年輕父母自立方案、
三大服務

年輕父母自立方案外觀與內部親子起居空間



華盛頓DC - 「2010成長之努力- 第23屆全國自立生活研討會」

少年自治組織
F C A A
展攤

與主辦單位CEO James D. Clark合影 講師Mark Kroner深入研究美國自立服務

參與研討會自立少年進行表演

積極和與會人員交流

畫家George E. Miller 動人作品



CCSA 「2010兒少安置機構-主管高峰會」

住宿照顧服務新挑戰：使命與策略

- ◆ **會議時間**：2010年11月11、12日（四~五）
- ◆ **會議地點**：新店中信商務會館
- ◆ **主持人**：

彭淑華 教授	台灣師範大學社會工作學研究所
馮燕 教授	台灣大學 學務長/社會工作學系所
胡中宜 助理教授	彰化師範大學輔導與諮商學系
賴月蜜 助理教授	慈濟大學社會工作學系
洪錦芳 秘書長	中華育幼機構兒童關懷協會
- ◆ **主講者**：

彭淑華 教授	台灣師範大學社會工作學研究所
梁振萍 院長	香港扶幼會則仁中心
梁永宜 助理總幹事	香港小童群益會
張雪妮 督導	中華育幼機構兒童關懷協會社工部
許雅娟 研究專員	中華育幼機構兒童關懷協會研發部
江中柱 主任	台北市培立家園(台北市政府委託CCSA辦理)
- ◆ **辦理單位**：

指導單位	內政部兒童局
贊助單位	UBS瑞銀集團



CCSA 「2010兒少安置機構-主管高峰會」住宿照顧服務新挑戰：使命與策略

◆與會情形：

-	類別	育幼機構	家園機構	社政機關	貴賓媒體	CCSA	合計	報名人數 出席率
	人數							
人數	報名	50	28	19	8	28	133人	93.99%
	出席	43	22	17	15	28	125人	
組織數	報名	38	27	12	8	1	86個組織	
	出席	34	20	12	14	1	81個組織	



CCSA 「2010兒少安置機構-主管高峰會」

住宿照顧服務新挑戰：使命與策略

活動前一天香港貴賓訪自立宿舍並餐敘 與會者迫不及待與香港貴賓交流 媒體關注兒少安置議題採訪報導

CCSA江明修理事長揭開活動序幕 內政部兒童局陳坤皇主秘致詞 UBS集團陳允懋執行長致詞



CCSA 「2010兒少安置機構-主管高峰會」 住宿照顧服務新挑戰：使命與策略

梁振滢院長演講內容深富哲理

CCSA獲贈「兒少住宿照顧課程」

梁永宜助理總幹事分享組織經驗

與會人員機會積極參與交流回應

大家把握最後綜合座談時間熱烈討論

活動圓滿結束、全體合影留念



「成長路不孤單 -

第二屆兒少安置機構相關論文研討會」

- 一. **主辦單位：**中華育幼機構兒童關懷協會(CCSA)、台灣社會工作教育學會、台灣師範大學社會工作學研究所
- 一. **會議時間：**2011年11月11日(周五)
- 二. **會議地點：**台灣師範大學綜合大樓509國際會議廳、508會議室
- 三. **參加對象：**我國兒少安置體系之公私立機關(構)、團體之專業人員、學者專家、及對相關議題有興趣人員，預計120人。
- 四. **徵稿期程：**
100年7月15日 開始公開徵稿、100年8月15日 公開徵稿截止日期、100年8月20日 公告審查結果、確認發表人、100年10月15日 發表人稿件繳交截止日
- 六. **研討會內容：**一場專題演講、七場論文發表
〈分A、B場地，每場次2篇論文，共計發表14篇論文〉及一場綜合座談。



「成長路不孤單 -

第二屆兒少安置機構相關論文研討會」

- ◆**主辦單位**：本會(CCSA)、臺灣社會工作教育學會、
臺灣師範大學社會工作學研究所
- ◆**會議時間**：2011年11月11日(周五) 08:40~17:00
- ◆**會議地點**：台灣師範大學綜合大樓509國際會議廳、508會議室
- ◆**研討會內容**：一場專題演講、六場論文發表〈分A、B場地，
共計發表14篇論文〉及一場綜合座談。



◆報名/出席人數：

項目		安置機構	政府單位	社福團體	學校	合計	出席率
與會人數	報名	84	23	65	55	227	90%
	出席	77	20	63	53	213	
單位組織	報名	56	21	21	25	123	102%
	出席	56	17	19	33	125	



兩岸四地兒童及青少年住宿 照顧服務分享會暨港圳參訪

- ◆**主辦單位**：本會(CCSA)、香港社會服務聯會
- ◆**時間**：2011.12.4(週日)~12.7(週三)
- ◆**地點**：香港、深圳
- ◆**參加對象**：兒少安置服務單位主管、社政代表共38位

項目	政府 單位	安置 機構	CCSA	合計
單位	2	24	1	26
人數	2	30	5	37



◆行程安排：

12月4日 前往香港。

12月5日 「兩岸四地兒童及青少年住宿
照顧服務研討會」

12月6日 參訪廣東深圳服務單位-大營院舍

12月7日 參訪香港服務單位- 明愛培立中心
聖公會聖基道兒童院、 救世軍環
翠兒童院、香港扶幼會則仁中心



Love from Taiwan 台灣發聲・國際接軌 —非政府組織國際參與成果展—

- ◆主辦單位：外交部
- ◆時間：2011年10月28日(週五)~10月30日(週日)
- ◆地點：國父紀念館



「全國自立少年資源中心」建置計畫

子案一：需求與供給研究

一、問卷施測與深訪：

透過發文、查詢組織聯繫方式、聯絡窗口、發送計畫書與回覆單、至相關會議宣傳、郵寄或到院施測問卷、提請機構修改已填卻錯誤之問卷、聯繫少年並進行深訪、檢討深訪內容，及催覆等工作，達目前執行進度如下：

- (一)兒少安置機構：共113家，其中符合研究共93家，已回覆82家，已回收問卷32家：少年189份，專業人員72份，深訪21名少年
- (二)縣市政府：共22單位，全部均符合，已回覆可參與20單位，已回收3縣市，專業人員問卷23份
- (三)委外追輔單位：共10單位，全部均符合，其中已回覆8單位，待回覆2單位，深訪待本會各區提供



「全國自立少年資源中心」建置計畫

子案一：需求與供給研究

二、焦點團體：

- (一)會議主持人：賴月蜜老師。
- (二)討論大綱：見焦點團體大綱。
- (三)預計日期、場次及地點及參與名單。

場次	日期	時間	地點	所屬縣市
北部	100.9.8 (週四)	10:00	臺北市非政府組織(NGO)會館	台北市、新北市、桃園縣、基隆市、宜蘭縣社會局/處、內政部北區兒童之家；各1名代表
中部	100.9.1 (週四)	14:00	CCSA中區辦公室/ 教育訓練中心	兒童局、新竹縣、新竹市、苗栗縣、台中市、彰化縣、雲林縣、南投縣、嘉義市、嘉義縣社會局/處、內政部少年之家、內政部中區兒童之家、內政部雲林教養院；各1名代表
南部	100.9.5 (週一)	14:00	高雄市私立 紅十字會育幼中心	台南市、高雄市、屏東縣社會局/處、內政部南區兒童之家、內政部南區老人之家少年教養所；各1名代表
東部	100.9.7 (週三)	10:30	慈濟大學社會工作系2C320教室	花蓮縣、台東縣、金門縣社會局/處各1名代表



「全國自立少年資源中心」建置計畫 子案二：編印「自立求生手冊」

一、**使用對象**：安置機構中有自立生活需求之少年。

二、**手冊架構**：

(一) 九大單元：

1. 自我概念
2. 關係與社區資源
3. 住宿
4. 健康
5. 理財規劃
6. 交通
7. 學習
8. 就業
9. 法律知能

(二) 單元內容：

- 第一部份：**路線圖**。每一條自立生活領域路線都有數個停靠站，用以呈現自立少年在特定領域可能需要處理的事情。
- 第二部份：該領域之自立生活計畫的**工作表單**，由少年與其自立生活支持團隊共同填寫，以建構出「個別化」之檔案資料。
- 第三部份：該領域之Q&A，針對少年在該領域可能遭遇之問題做回應，以提供實用性資訊為主。



「全國自立少年資源中心」建置計畫 子案三：彙編「專業人員教案手冊」

- 一、**使用對象**：提供自立少年服務之人員。
- 二、**手冊架構**：
 - (一) 手冊簡介：介紹手冊的源起與使用方法。
 - (二) 「為什麼要做自立少年服務？」：觀念倡導。
 - (三) 自立生活服務大解密：簡介自立生活服務的服務對象、服務歷程、服務模式、服務項目、以及相關法規政策。
 - (四) 自立生活服務零距離：以自立生活面向為區分〈與自立少年求生手冊相同，共九大面向〉，每一單元都包含以下內容：
 1. 議題探索
 - 2 給予專業人員的建議
 3. 公私部門之相關資源、活動方案分享與分析、以及實用表單
 4. 社會資源表



「全國自立少年資源中心」建置計畫 子案四：設計「自立少年服務資源網站」

- 一、**網域**：已註冊 upower.org.tw
- 二、**服務對象**：自立少年、專業人員、社會大眾
- 三、**網站內容**：
 - (一)中心簡介
 - (二)最新消息：專業人員可登入會員後公告，本會審核。
 - (三)本中心服務：依三種服務對象進行說明。
 - (四)專業資源：全國自立服務地圖、政策法規、圖書館、網站、人才名錄、實用工具等。專業人員可登入會員後公告，本會審核。(針對專業人員)
 - (五)數位學院 (針對專業人員，民國101年建置)
 - (六)我要邁向自立 (針對少年)
 - (七)我要支持參與 (針對大眾)



「全國自立少年資源中心」建置計畫 子案五：籌備服務專線(Hotline)訓練課程

- 一、課程時數：16小時
- 二、參加對象：全台兒少安置機構/籌備自立宿舍 自立工作者
- 三、預計期程：10~12月
- 四、課程規劃：
 - (一)如何透過hotline與網站提供諮詢服務
 - (二)服務流程設計、服務輸送方式規劃
 - (三)社群網站經營技巧。



企劃部 服務成果





「一路發」快遞愛心 企業車體廣宣

主辦單位：CCSA/一路發快遞

活動時間：99年1-12月

活動地點：全省

企業發起為本會招募自立少年認養人，隨車廣宣- 增加CCSA能見度
凡購買「省錢袋」或「省錢箱」，捐1元支持「自立少年認養計劃」



「沒有援手 未來就無路可走 CCSA自立少年認養計劃」記者會

活動時間：99年3月28日

活動地點：NGO會館

專案募款：500位認養人)

媒体成果：24則

CCSA江明修理事長、洪錦芳秘書長、認養企業天行貿易、藝人黃韻玲與痞痞克四樂團、自立少年小恩，共同呼籲支持「自立少年認養計劃」。



斐瑟美髮造型職場體驗

活動時間：99年4月11日

活動地點：斐瑟髮廊

創辦人鄧泰華先生率領愛心美髮設計師，為本會自立少年上了一堂精采的人生職場講座，同時，每位設計師更在自立少年「頂上」下功夫，透過剪髮互動過程，一起和他分享從學徒到成為職場達人的心路歷程。



「中國信託 & CCSA

「獨立生活第一桶金儲蓄計劃」記者會

活動時間：99年7月2日

活動地點：NGO會館

媒体成果：15則

以「愛的魔法 點亮自立之路」為題，
傳遞企業與CCSA合作，針對失家少年
籌備自立生活基金，給予即早的幫助。



宏達家庭日

「自立少年Give me five!」義賣活動

活動時間：99年7月3日

活動地點：宏達電桃園公司

企業捐贈：11萬1,220元

義賣所得：1萬1,250元

除義賣自立少年手工藝品外，並透過痞克四樂團與自立少年小恩演唱，與足畫家廖瑞金現場示範創作分享心路歷程，呼籲全體員工伸出援手，支持自立少年議題與捐款響應。



CCSA第三屆

「It's Show Time 失家兒才藝表演大賽」

活動時間：99年8月14日

活動時間：台北市議會大禮堂

企業捐款：80萬元

媒体成果：36則

由聯發科技贊助，育幼院&少年之家院生共15團體、152名自53組競賽隊伍中脫穎而出。知名藝人、表演團體與現場觀眾以實際行動加油打氣。



2010「職場達人到我家」公益體驗之旅 五股禮拜堂一日志工

活動時間：99年10月14日

活動地點：北區兒童之家

專案捐款：20萬

安排植栽達人現身說法，讓育幼院孩子體驗
職場酸甜苦辣，分享創業歷程給予親身體驗，
提早熟悉社會職場生態，規劃自己的人生。



「絕色影城Love Go」愛心套餐活動

活動時間：99年12月24日~26日

活動時間：西門絕色影城

企業捐贈：7萬1,100 元

活動期間至絕色影城看電影加購『愛心套餐』（飲料+爆米花），絕色影城立即幫消費者捐出30元，幫助失家的自立少年。該活動預計季節性長期配合。



寶來曼證券 捐贈自立物資

活動時間：1月3日

企業捐贈：捐贈3C家電、民生用品、
辦公設備等百餘項物資及捐款

媒體成果：合計16則，平面媒體
2則，網路14則，廣播一則



神腦國際公司 歲末關懷贈年菜

活動時間：1月8日

活動地點：國父紀念館

企業捐贈：11家育幼院蔬果年菜6000斤左右



DERM iNSTITUTE 得因特 新品義賣記者會

活動時間：1月

活動地點：Brown Sugar餐廳

企業捐贈：25萬元

媒體成果：合計14則，平面媒體1則，網路
12則，電視1則

總代理必昂國際執行長林宥甫、藝人伊能靜、
黃韻玲呼籲大眾關懷及贊助失家兒，支持本會。



第一銀行 紅利點數捐贈平台

活動時間：100年1/1~101年12/31

活動地點：第一銀行網站

活動內容：第一銀行信用卡的紅利點數，每1000點可捐贈50元

The screenshot shows the First Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with the First Bank logo, the iBonus program name, and search fields. Below this is a secondary navigation bar with icons for home, special offers, hot products, new arrivals, news, order tracking, FAQ, and shopping cart. The main content area features a large banner for the 'Redemption Platform' with the headline '紅利點數送愛心·每1000點捐贈50元' and '刷卡捐款做公益 讓世界愛心滿溢!'. The banner includes an illustration of a family and a rainbow. To the right of the banner are buttons for '會員登入', '新會員加入', '紅利查詢', '溢款清單', and '推薦好友'. Below the banner is a red banner with the text '優/質/商/品/嚴/選'. The main content area is titled '兒童關懷協會紅利積點' and includes the text '兒童關懷協會紅利積點' and '會場編號：M11024452'. There is a '免費兌換：1,000點' button and a '立即捐贈' button. On the left side, there is a vertical menu with various categories like '春季特賣', 'VIP手冊專區', '御贈卡專區', '居家生活', '民生用品', '時尚家電', '淑女名牌', '都會紳士', '精緻劇場', '悠閒時光', '禮券coupon', '3C 資訊', '香香天地', '美容保健', '紅利捐款專區', '手冊專區', and '住的好選'. At the bottom left, there are 'HOT 熱門贈品' and 'TOP 1' sections.



聚陽企業 公益捐款 & 活動

活動時間：4月

企業捐款：80萬，其中兩萬舉辦大手牽小手
春遊動物園活動



大手牽小手春遊動物園

活動時間：4月30日

活動地點：動物園

活動內容：志工、育幼院童共56人公益之旅



全民大劇團 贈票自立少年



活動時間：4月

活動地點：台北新舞台

企業捐贈：《瘋狂電視台》舞
臺劇票卷200張



中國信託點燃生命之火 記者會

記者會時間：4月21日

記者會地點：中國信託總行

企業捐贈：500萬



群英扶輪社參訪 贊助宿舍籌備

活動時間：5月18日

活動地點：新店自立宿舍

企業捐助：5萬



台灣微軟捐贈

自立個案學費

活動時間：6月22日

活動地點：總會

企業捐贈：3萬3仟881元



全峰國際公司 贊助自立工坊

活動時間：7月5日~8日

活動地點：台北、桃園

活動內容：職業性向評量、履歷與面試技巧、加油站實習





CCSA【全國兒少安置機構&自立少年服務計畫】

勞委會頒贈多元就業方案「金旭獎」

- ◆主辦單位：行政院勞委會
- ◆活動時間：99年10月26日
- ◆活動地點：臺大醫院國際會議中心

本會參與勞委會2010多元就業開發
方案計畫執行優良單位全國決選活
動，榮獲全國性執行優良單位



CCSA 「自立少年適應協助服務方案」 台北縣政府「愛心工程」績優獎

- 主辦單位：台北縣政府社會局
- 活動時間：99年12月8日
- 活動地點：新北市府晶宴會館

本會執行台北縣99年度「少年自立生活適應協助方案」獲頒優良獎座。



2011.7 北京「世界關愛論壇」受獎 「世界关爱事业特别贡献奖」

7/16-世界關愛論壇啟動儀式

7/16-世界關愛論壇頒獎CCSA

7/17-世界關愛-圓桌論壇合影

7/16-世界關愛論壇合影

7/17-世界關愛論壇合影

7/17-世界關愛論壇合影



愛

是引導

孩子走向自己

多麼期待 因為有您

許一個 非自願離家的孩子

創傷慰撫 信心重建 獨立自主

他健全成長 也造就社會安定美好的未來



感謝 您的聆聽&指教!!



~ 伸援手 讓失家的孩子也有未來 ~