

4. 就業輔導服務

本章會概述本地的私營職業介紹所及非政府機構所提供的青少年就業輔導服務，並探討青少年求職者透過職業介紹所找尋工作時在收費、服務、條款及刊登的招聘廣告幾方面應該留意的地方；另外亦具體介紹部份從事青少年就業輔導服務的非政府機構以作參考。

4.1 私營職業介紹所

本地的青年就業輔導服務普遍都由社會服務機構負責提供，而私營的職業介紹所一般都是為僱主提供人事招聘或獵頭服務，而且所涉及的行業和工種大多較為資深及專門，學歷及工作經驗要求往往較高，職位所需的條件基本都不是低學歷、低動機青少年所能符合。

然而，近年隨着經濟轉型，企業的運作模式改變，不少公司精簡架構（Right-sizing），大量刪減中高層管理人員數目，反而增聘不少前線的銷售人員以圖在競爭激烈的市場中增加佔有率，這亦使私營的職業介紹所轉型至開拓更多與市場推廣及銷售有關的職位。

另一方面，近年亦興起新穎的招聘形式如兼職、短工、合約制、臨時工和外判工作，這些工作都是所需資歷較少的前線銷售、市場推廣、電話聯絡、客戶服務以及一般辦公室非技術性支援人員，因為項目較短而所需員工又較多，故招聘時間較趕，更加上流失率高，因此僱主都需要依賴私營的職業介紹所提供招聘服務。更重要的，有些僱主不喜歡直接聘用這些短期的工作人員，故會選擇透過職業介紹所聘用這些員工，希望避免繁複的僱傭關係和程序，這種聘用形式為新興的“Secondment Service”。

基於上述原因，近年開始有較多私營職業介紹所會協助僱主招聘要求較簡單但任期較短的職位，而這些職位卻往往適合低學歷及低動機的青少年擔任。作為青少年就業服務的同工，我們必須從以下幾方面提點青少年：

職業介紹所的收費

根據附屬於「僱傭條例」的「職業介紹所規例」對職業介紹所運作的規管和指引，職業介紹所向求職者收取的佣金額，不得超過求職者覓得職位後所賺取的第一個月工資的百分之十，並且不得向求職者收取其他費用，例如手續費或登記費；除法例訂明的佣金外，職業介紹所經營者不得因尋求或謀得職業事宜，直接或間接向求職者收取任何形式的酬勞或費用。

簡單而言，如果某職業介紹所成功推介職位給該求職者，假設該職位的第一個月工資為港幣 \$5,000，可以收取的佣金額為港幣 \$500 或以下，收取港幣 \$500 以上的金額即屬違法。至於求職者在入職一個月內離職或合約少於一個月的短期合約工作、臨時工及兼職，可收取的佣金額則以比例計算。



由於職業介紹所主要是為僱主提供招聘服務，故只有極少數職業介紹所會收取求職者費用，而這些佣金亦只有在「成功」為求職者推介職位後才可以收取的；至於一些巧立明目的「登記費」或「行政費」，無論數目多少，只要是在「成功」推介職位前收取，都屬違法的。

而任何職業介紹所如違反法例規定，可被檢控和撤銷牌照。一經定罪，可被判最高罰款港幣 \$50,000 元。根據勞工處的資料顯示，在2004年共吊銷8張職業介紹所牌照，而濫收費用是導致該8間職業介紹所牌照被吊銷的主要原因。另外，勞工處亦會定時發佈有關新聞，並公開違規案例及職業介紹所的資料供市民以作參考。

職業介紹所的規管

勞工處擇業及職業介紹所事務科之職業介紹所事務組負責執行「僱傭條例」第XII部及「職業介紹所規例」。該組會經常派員視察職業介紹所，以確保其經營方法合乎法例的規定，從而保障求職者的利益。而所有職業介紹所在開始經營前，須先向該組申請牌照。

有關職業介紹所無牌經營或濫收費用的投訴或查詢，可致電 2852 3535。該組亦備有最新的職業介紹所名冊供市民查閱。

職業介紹所的服務

職業介紹所替僱主招聘人手，不外乎會於招聘網站、雜誌或報章刊登廣告，要求求職者送上求職信及履歷或致電聯絡，條件適合的便會邀請面試及作簡單測試；而職業介紹所認為求職者對工作有興趣而個人履歷又符合僱主招聘要求，便會推薦給僱主。

因為職業介紹所不會擔當就業輔導及提供培訓的角色，即使獲得職業介紹所邀請面試，青少年亦要有心理備未必會受到招聘顧問的詳盡指示。然而，因為職業介紹所的招聘顧問大都具備豐富的人力資源管理經驗或來自某些行業的資深同事，加上經常與大機構的人力資源部門或中小企之僱主接觸，他們會較貼近僱主要求及就業市場；青少年多加留意不同職業介紹所展示的職位除可加強對就業市場的認識外，而透過與他們會面亦可了解僱主招聘的期望。

職業介紹所的條款

因為絕大部份的私營職業介紹所都會向僱主收取招聘服務費用作為利潤來源及營運成本，故他們往往需要確保推介的應徵者會為僱主任職一段時間，否則便要尋找另一適合的求職者代替或退回服務費用（詳情根據職業介紹所與僱主訂立的協議而定）。

為了確保求職者能完成他們所「承諾」的任職時間，有些職業介紹所會要求求職者簽訂承諾最少在該僱主任職的年期，如提早離開或要賠償等。如遇到上述情況，求職業必須清楚明白有關協議的法律效力及個人責任，避免因心急求職而胡亂簽署任何文件；並該向勞工處職業介紹所事務組聯絡。

假若僱主要求在僱傭合約加插有關條款，便應向勞工處勞資關係科的同事查詢，以確定有關條款與僱傭條例是否有抵觸。

使用「職業介紹所」服務應注意之事項

1. 同工應提醒青少年透過職業介紹所尋找工作時要注意有關收費、服務及條款，切勿在成功入職前繳付任何形式之費用。
2. 有些職業介紹所是無牌經營或在未成功申請有關牌照前便「偷步」營業，這等做法都是違反法例規定的；而法例亦規定職業介紹所應將牌照及收費準則的文件放在當眼處供求職者參閱，故同工亦應忠告青少年如果發現該職業介紹所沒有張列上述資料，便要加倍小心。
3. 另外，坊間亦有職業介紹所為少數族裔求職者提供服務；由於他們比較不熟悉本地的就業市場資訊及求職渠道，同工必須提醒少數族裔青年人有關「職業介紹所規例」及收費準則，原則上職業介紹所徵收少數族裔的收費與其他求職者是沒有分別的。
4. 綜合而言，因職業介紹所不會像社會服務機構提供就業輔導服務，反而只會聯絡或約見一些合適的求職者，故求職者切忌抱太大期望。

資料更新的程序及方法

1. 留意報章有關職業介紹所的消息，如違例個案。
2. 留意職業介紹所條例的更新消息。
3. 聯絡勞工處職業介紹所事務組 (http://www.labour.gov.hk/text/service/content4_2.htm)。

4.2 非政府機構青年就業服務

現時有參與提供青少年就業服務的非政府機構包括一些社會服務機構、勞工團體以及培訓機構，其中以前者的服務提供數量較多。

社會服務機構以往一直有關注青少年的就業問題，從過去主要由外展服務單位為失業青少年以個別輔導方式協助他們尋找工作，到現時不同類型服務單位以更多元化的方式提供服務，當中亦出現不少演變。現時一般機構均會在綜合青少年服務中心內提供青見、展翅計劃，亦有個別機構會成立專責支援青年就業中心或舉辦特別服務計劃，以下羅列部份機構的資料以供參考。



(資料由有關機構提供)

聖雅各福群會

服務或計劃名稱	「吾優造」青少年就業培訓計劃			
內容及特色	「吾」代表每位參加計劃的青少年，亦象徵計劃以每個青年為個體，針對他們投身所選行業的需要，加以培訓及跟進。 「優」參加者本身擁有不同優點，透過計劃協助年青人發掘出來，提昇自信，發揮自我。 「造」造就他們投身社會，發揮所長。 計劃訓練包括自我認識、信心提昇、人際溝通技巧及工作價值觀，配合行業培訓及實習；和為期兩個月的跟進，處理工作適應事宜及就業轉介。特色在於著重互動及親身體驗，將課堂所學融會於實際工作環境，並由負責社工提供貼身跟進的一條龍服務。			
對象	15至24歲對餐飲業、銷售業、旅遊業及健身教練指導有興趣的青年人			
查詢方法	電話	3583 3307	傳真	3583 1539
	電郵	yssd@sjs.org.hk	網頁	http://www.sjsys.org/ep

香港神託會

服務或計劃名稱	Y-Together計劃內容簡介			
內容及特色	「Y」是 Youth 的縮寫，代表青年人 「Together」是一起、共同的意思 計劃是專為一群待業青少年而設的生涯規劃活動，設立6個青年具興趣的項目小組，分別是山藝歷奇、室內粉飾、多媒體製作、社區網絡連結、音樂及廚藝等。藉着小組的特色訓練、師徒式的工作技能培訓及生命交流，讓青年人從中得到自我能力的探索及興趣發展的機會，尋找未來及職業志向。 另外，青少年有機會將技能透過義工服務回饋社會，從而建立關愛社區的互助精神，豐富人生閱歷，為「雙失青年」的負面形象重新正面定位。			
對象	15-24歲的待業青年人			
查詢方法	電話	2647 8816	傳真	2647 4980
	電郵	tammy.chu@stewards.org.hk	地址	新界沙田沙角村沙燕樓三樓平台1-10號

救世軍

服務或計劃名稱	Y-WE 工程：青年工作教育			
內容及特色	教育統籌局將於 2009 年起實施新學制，將職業導向教育納入為新高中課程；而為學生提供與工作有關的經驗亦是改革建議中提及五種基要的學習經歷之一。 計劃為高中學生提供與工作相關的職前培訓課程，發展學生正確的價值觀、掌握工作習慣及相關技巧，透過實習讓學生親身接觸就業世界，並由社工提供就業輔導及指引，協助學生認識自己、強化與人相處技巧及反思自己將來的路向，在升學和就業上作明智的抉擇。 計劃內容多元化及可為學校度身設計，包括：職業性向測試、求職策略講座、面試技巧工作坊、模擬升學就業遊戲、工作技能訓練、團隊合作精神訓練（歷奇訓練）以及工作實習。			
對象	中四或以上中學生			
查詢方法	電話	2572 6718	傳真	2575 6670
	電郵	edc@ssd.salvation.org.hk	地址	香港灣仔救世軍街 6 號

香港聖公會福利協會

服務或計劃名稱	與你同行之「腦」中青就業及培訓計劃			
內容及特色	全生涯規劃服務將以 John Holland 之 SDS 為評估工具，輔以多元化之個人成長工作坊、電腦培訓課程、職位轉介、個人形象設計以及義工服務等，讓參加者掌握資訊科技的知識，增加被僱能力及進入勞工市場之機會，從而提升家庭整體生活質素，自力更生。 所有之培訓課程費用全免，藉此鼓勵有更多之服務使用者積極參與及報讀之電腦課程。			
對象	綜援受助家庭、低收入家庭、新來港人士以及有就業需要之社區人士。			
查詢方法	電話	2768 4993	傳真	2172 6877
	電郵	yes@skhwc.org.hk	地址	九龍觀塘和樂邨居安樓 6 樓 601-617 室

協青社

服務或計劃名稱	協青就業服務 (YES - Youth Employment Start-up Program)			
內容及特色	根據現時每年統計數字所得，有超過5萬名青少年晚上不願回家，寧願跟朋友整夜流連街頭。基於這群青年沒有專業技能和足夠學歷，在現今香港的經濟環境及氣候，覓得工作是困難的。 服務給予青少年穩定的工作和訓練，培養對工作產生興趣和毅力，學習與別人和同事的相處；到他們工作表現滿意時，『協青社』便把他們轉介到其他機構或公司工作，最後達至自力更生的地步。 計劃可為青年人提供不同的工作訓練平台，包括：協青就業速遞服務、7-Eleven(觀塘及西灣河分店)、表哥餐廳及 CafeBar、豐盛髮廊、C01 Infinity(設計學校)及資訊發展工作坊。			
對象	15-24 歲的青年人			
查詢方法	電話	2787 9113	傳真	2804 8628
	電郵	yeschiho@youthoutreach.org.hk	地址	香港西灣河聖十字徑2號協青社大樓

東華三院賽馬會大角咀綜合服務中心

服務或計劃名稱	拉闊心麻青年職前訓練活動			
內容及特色	計劃一方面協助有就業需要的青年人藉一系列的工作實務技巧訓練及軟性訓練，讓他們直接進入市場工作；另一方面亦協助有需要的商業機構，提供適合職位的青年人，作有效的人力資源配對。計劃內容主要分以下階段： 培訓階段： - 提供軟性訓練包括面試技巧、履歷撰寫、工作態度等 - 中心與商業機構合作提供工作職位相關之實務工作技巧如安全守則、相關工作技巧、行業認識等 職位配對： - 由中心揀選適合的青年人，直接面試 受聘階段： - 由商業機構繼續提供在職培訓 - 由中心提供一個月的個案跟進			
對象	待業的 16-25 歲青少年（需出席工作坊） 有工作配對需要的商業機構			
查詢方法	電話	2392 2133	傳真	2390 0282
	電郵	jctktisc@tungwahcsd.org	地址	九龍大角咀通州街28號頌賢花園商場2號及9號

香港仔街坊福利會社會服務中心

服務或計劃名稱	「塑」造無限領域			
內容及特色	計劃目的為透過師徒配對凝聚青少年力量建立互相支援網絡，運用互動劇場訓練提昇青少年解決問題的能力，並通過工作實習協助青少年裝備自己面對未來的挑戰。內容包括： - 不再標籤：首次運用加拿大TDC (THEATRE FOR DIALOGUE AND COMMUNITY) 之模式協助青少年認識自己，表達內心感受，協助青少年建立良好的人際關係，使社會人士更了解這班青少年在社會上面對的掙扎 - 在職培訓：按參加者的工作興趣提供相關的技能訓練 - 師徒配對：尋找自己的師傅，建立良師益友的關係，從而建立正確的人生觀 - 工作實習：建立工作的經驗和信心，並確定自己事業的方向			
對象	14-28歲失業失學或缺乏支援的青少年			
查詢方法	電話	2550 5827	傳真	2550 9526
	電郵	wk@akwassc.org.hk	地址	香港華貴邨華貴社區中心五樓

聖匠堂社區中心

服務或計劃名稱	生涯拼圖 - 就業支援服務			
內容及特色	計劃的服務宗旨是為青少年提供就業資訊，提昇自強學習，職前啟導及個人生涯策劃的意識，為就業作準備。 計劃為正在尋找工作及人生方向的青少年提供四大種類的服務，包括： - 生涯的領航：提供就業輔導及資訊 - 學習的規模：提供進修及考取專業資格資訊 - 生活補給站：求職面試訓練、工作適應及減壓 - 生活的響導：技能實踐機會、聯誼聚會 內容有面試技巧、「擇業指南」測驗、口才技巧、提昇人際關係訓練、手飾製作及銷售技巧班、職業簡介會及心靈可樂等。			
對象	15-24歲待業青少年			
查詢方法	電話	2362 0301	傳真	2334 4960
	電郵	cc@holycarpenter.org	地址	九龍紅磡戴亞街一號



香港職業發展服務處

服務或計劃名稱	職興 - 青少年職業培訓計劃			
內容及特色	為正接受感化令或更生青少年把握自我修正之機會，從而提升個人質素，重建自我，轉化生活模式，確立正面的人生目標及價值觀；計劃特別提供基礎就業培訓，加強他們的工作能力，期望提升青少年的就業競爭能力，引導他們重新投入合法的工作世界。 透過僱主及社區人士的協作，為這群青少年提供一個溝通互動平台，讓社區人士作為成長導師，促進彼此認識和接納，以改善彼此排拒的情況。			
對象	15-24 歲更新青少年或正接受感化令青少年			
查詢方法	電話	3165 8870	傳真	3165 8474
	電郵	myron.yim@hkeds.org	地址	九龍廣東道 982 號嘉富商業中心 20 樓 2 室

香港小童群益會

服務或計劃名稱	手作仔同盟			
內容及特色	計劃為遍遠地區待學待業青少年提供一站式就業服務，協助 15-18 歲低齡、低學歷、低動機之輟學青少年釐清職志、就業、重返校園、參與職業培訓、或多參與其他有意義的活動。 課程內容包括：人際技巧訓練、野外訓練、寵物美容或水吧侍應技能訓練、試工體會及就業轉就業，並為有需要偏遠學校提供到校就業講座或相關服務。			
對象	15-18 歲，中四或以下學歷，居於偏遠地區（如屯門、元朗及天水圍）待學待業青少年			
查詢方法	電話	2527 2019	傳真	2396 9434
	電郵	employ@bgca.org.hk	地址	元朗安樂路 129-149 號基達中心 2 樓 206D 室

香港基督教服務處

服務或計劃名稱	有網能量—青年導航及發展中心			
內容及特色	本中心懷著「不會放棄任何一個有需要的待業待學青年」的信念，為踏入成長過渡期及面對各種轉變的青少年提供一站式的導航服務，即使是受「隱蔽」困擾而長期足不出戶的青少年，亦會為其提供上門訓練及服務。本中心更會針對處於游離狀態的青少年，為其提供長達半年的追蹤跟進服務。所有學員均獲派一位青年導航員（註冊社工）協助探索前路及規畫生涯，共同激發生命能量。我們會按學員的個別需要、前進動力及發展方向，度身訂造多元化的服務及訓練協助發展，包括「上門追擊隊」、「追蹤跟進系統」、「體驗世界」、「生涯規畫站」、「有路行工程」、「有學返工程」、「有工做工程」、「就業互助網」、「友網天地」及「動力家長聯網」等。中心更設有「青年起動獎勵工程」，以嘉許有進步的青少年及為有經濟困難的青少年提供援助。			
對象	14 至 24 歲的待業待學青年			
查詢方法	電話	3188 5050	傳真	3188 5004
	電郵	letswalk@hkcs.org	地址	九龍深水埗南山邨南堯樓地下 11-16 室

香港青年協會

服務或計劃名稱	人生理「才」計劃（Life Banking Project）			
內容及特色	本計劃獲香港賽馬會慈善信託基金贊助，為全港中學生提供「生涯規劃」服務，透過講座、工作坊、訓練營及生涯輔導等多元化活動模式，協助他們建立生涯規劃的概念、提升對自我了解及增加對就業市場的認識，從而及早訂定個人未來的就業方向和目標，做好就業準備，最終能協助他們順利從學校過度到工作世界。			
對象	中三或以上的中學生 15 至 24 歲待業青年			
查詢方法	電話	3113 7999	傳真	3170 7173
	電郵	yen@hkfyg.org.hk	地址	荃灣海盛路祈德尊新村商業中心三樓



服務或計劃名稱	「職場起動」——青年就業計劃		
內容及特色	本計劃特別針對居住偏遠地區之低收入家庭待業青年的就業需要，為他們提供求職交通津貼，面試服裝津貼及首月上班生活津貼，消除他們最基本的求職障礙，同時亦透過20小時的求職小組及度身訂造的招聘會，協助缺乏自信及求職經驗的青年尋找工作，能夠成功就業的青年需要參加為期6個月成就小組，透過組員的互相支持提升工作的穩定性，並協助他們進行個人的生涯規劃。整個計劃共分六期肇舉行，每半年為一期。計劃將於2006年4月正式推行。		
對象	15至24歲來自低收入家庭的待業青年；當中特別針對居住地區較為偏遠，容易於工作初期因車資及生活費成為求職障礙人士。		
查詢方法	電話	3113 7999	傳真 3170 7173
	電郵	yen@hkfyg.org.hk	地址 荃灣海盛路祈德尊新村商業中心三樓