

3. 職前綜合培訓計劃

政府及社會服務機構為處理青少年失業問題推出不同形式和規模的職前培訓計劃去處理青少年的就業問題；本章會先從計劃目的、服務對象、培訓內容、工作實習訓練及報名方法等，簡介以下兩個由勞工處「青年就業科」負責推行的青年職前綜合培訓計劃，並分析收生、分流等實際工作的考慮因素及處理方案；而部份由業界開展的職前培訓計劃可參考4.2章。

3.1 展翅計劃及青少年見習就業計劃

為提升青年人的工作技能、經驗及個人資歷，從而改善他們的就業前景及就業競爭力，勞工處推出兩個青年職前綜合培訓 - 「展翅計劃」及「青少年見習就業計劃」。

展翅計劃

簡介

勞工處自1999年開始推行「展翅計劃」，專為15至19歲離校青年而設，目的是透過一系列與就業有關的培訓、工作實習、擇業輔導及支援服務，提升青年人的信心及就業競爭力。計劃合共培訓了超過66,000名青年人。

培訓內容及流程

單元二：求職及人際技巧訓練（必修）

- 學員須先完成此必修課程，方可報讀其他單元課程
- 訓練期：48小時（另配合38小時擇業輔導及支援服務）
- 培訓內容
 - 提升人際關係、溝通及面試等技巧
 - 由個案經理提供擇業輔導及支援服務，協助學員瞭解職業取向及訂定職業計劃
 - 完成單元二課程後，學員可報讀下列單元一、單元三及單元四課程

單元一：領袖才能、紀律及團隊精神訓練

- 訓練期：80小時
- 培訓內容
 - 提供自信心、體能、領袖才能、團隊精神及組織技巧等訓練



單元三：電腦應用技能訓練

- 訓練期：48 - 80 小時
- 培訓內容
 - 分基本及進階課程，提供辦公室常用電腦軟件及專業軟件應用的訓練

單元四：職業技能訓練

- 訓練期：視乎課程內容而定
- 培訓內容，提供多種切合社會需要的職業技能訓練及職業語文訓練

工作實習訓練

- 訓練期：1 個月
- 學員可透過工作實習訓練，獲取實際工作經驗，亦可從中發掘潛能及就業機會
- 提供實習空缺的機構包括政府部門、公營及私營機構
- 學員與參與機構並無僱傭關係
- 成功完成實習的學員可獲實習津貼

擇業輔導及支援服務

- 由個案經理協助學員瞭解職業取向及訂定職業計劃

青少年見習就業計劃

簡介

青少年見習就業計劃辦事處自2002年中開始，負責推行「青少年見習就業計劃」（青見計劃）。青見計劃為15至24歲，學歷在大學學位以下的青少年，提供6至12個月的在職培訓，藉以提升他們的工作技能、經驗及個人資歷，從而改善就業前景。對於有特別困難就業的一群，青見計劃內亦特設S4計劃，由非政府機構提供實習職位，讓青年人累積工作經驗。

培訓內容

- 學員在入職前會按需要先接受求職面試、人際及溝通技巧等訓練。
- 入職後可獲以港幣 \$4,000 為上限的職外職業技能訓練津貼，報讀與工作有關的職業訓練課程，進一步自我增值。

- 參加計劃的僱主，可於聘用及培訓學員期間，每月獲得以每名學員計港幣 \$2,000 的培訓資助及全面的支援服務，包括免費的培訓人員手冊及工作坊。僱主須委派現職員工擔任學員的導師，於在職培訓期間指導學員。
- 完成見習就業的學員，可獲僱主簽發證書，證明其職業技能及受僱期。如有合適空缺，僱主亦會考慮續聘表現良好的學員。
- 所有青見學員均獲由註冊社工擔任的個案經理，提供全程的就業支援，包括職前評估、擬訂個人職業計劃、協助尋找工作及在職支援、定期檢討進度等。

分流安排

- 勞工處將根據申請人的年齡及曾否參加「展翅計劃」作出分流

報名詳情

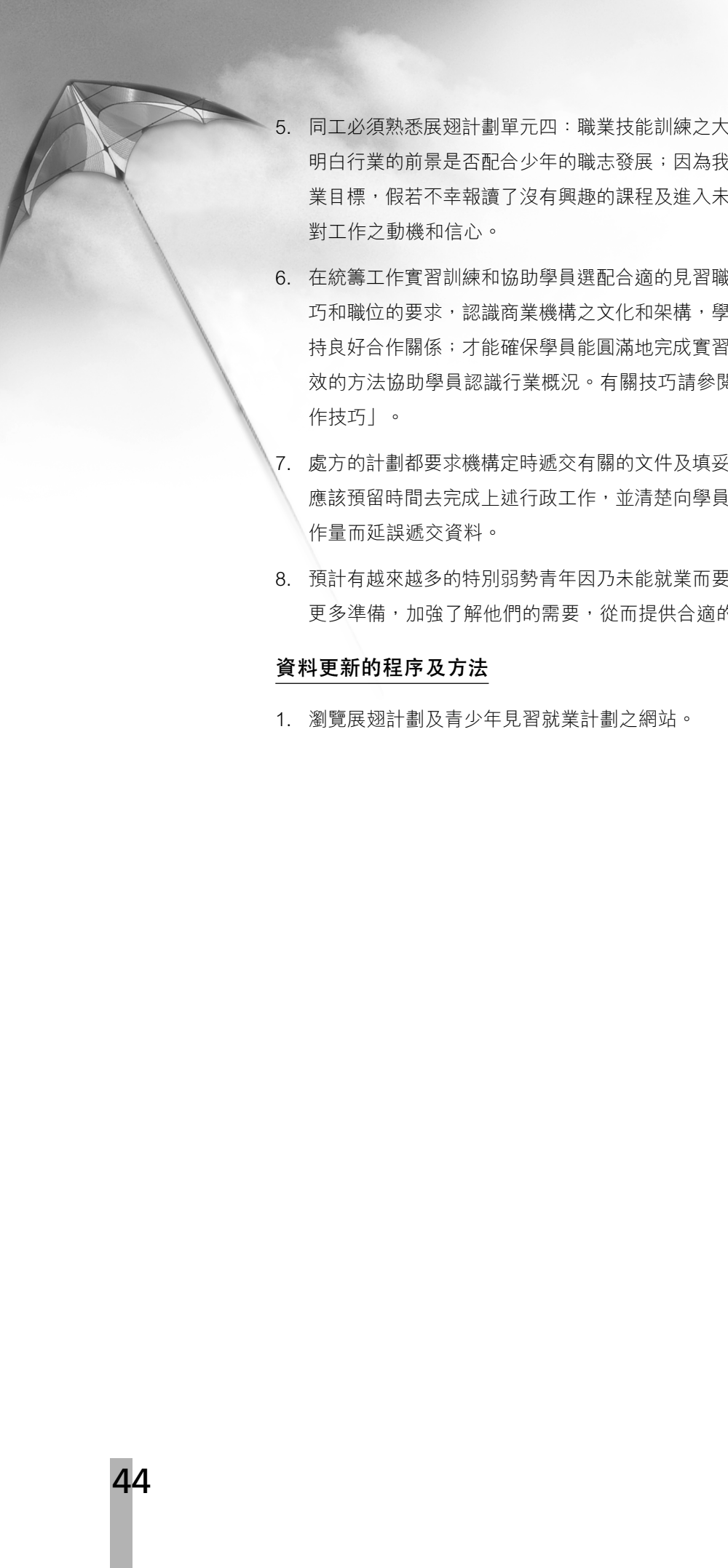
參加表格將於報名期間在勞工處職業資料中心和就業中心、民政事務處諮詢服務中心、社會福利署地區福利辦事處及指定培訓機構派發，或到 <http://www.yes.labour.gov.hk> 網站下載，並按指示交回表格。

查詢

電話：	2835 2282
傳真：	3107 0411
電郵：	enquiry@yptp.labour.gov.hk
網頁：	http://www.yes.labour.gov.hk

參與上述計劃的機構同工應注意之事項

1. 由於青少年報名至正式上課時間有一段距離，同工要有心理準備，預算總有部份學員會臨時退出，尤其是在每年9月的開學時間，不少學員會選擇重讀、其他進修途徑或直接就業；同工要預計「實際」開班人數會被原來報名的少，甚至要有因人數過少而未能成功開班的準備。
2. 進行分流時，應該要求青少年列出多項不同的課程選擇和求職志願，同時掌握計劃中不同機構提供那些單元的項目和有關課程特色，避免因某些熱門課程額滿而無法選配。
3. 有些機構會於短時間內舉辦數個或以上課程，同工緊記要妥善分配工作時間，避免因專注教學而無法抽身安排其他工作，亦減低一時間有太多學員畢業而無法兼顧的現象。
4. 假若機構的不同服務單位都有提供類近課程，可嘗試協調將學員遷往其他單位上課；總而言之，大前提是切勿因收生人數有變而影響報讀的青少年。



5. 同工必須熟悉展翅計劃單元四：職業技能訓練之大綱和培訓完成後之學員出路，並要明白行業的前景是否配合少年的職志發展；因為我們服務的青年人大都缺乏明確的事業目標，假若不幸報讀了沒有興趣的課程及進入未能應付的行業，只會加深打擊學員對工作之動機和信心。
6. 在統籌工作實習訓練和協助學員選配合適的見習職位，同工必須掌握與僱主合作之技巧和職位的要求，認識商業機構之文化和架構，學員入職前後要緊密跟進，與僱主保持良好合作關係；才能確保學員能圓滿地完成實習。另外，與僱主舉辦招聘會亦是有效的方法協助學員認識行業概況。有關技巧請參閱教材套之「認識僱主心態及相關工作技巧」。
7. 處方的計劃都要求機構定時遞交有關的文件及填妥之表格，基於提供資料需時，同工應該預留時間去完成上述行政工作，並清楚向學員解釋資料的用途，以免因繁重的工作量而延誤遞交資料。
8. 預計有越來越多的特別弱勢青年因乃未能就業而要繼續參加這類計劃，同工需要作出更多準備，加強了解他們的需要，從而提供合適的培訓與指導。

資料更新的程序及方法

1. 瀏覽展翅計劃及青少年見習就業計劃之網站。