

香港社會服務聯會

檢討整筆撥款基線 確立社會服務持續發展制度
增強資訊科技津助

(一) 引言

社會福利署於 2000/01 年度開始引入整筆撥款津助制度，截至 2013 年 4 月 1 日，165 間機構正接受整筆撥款，2013/14 年度預算的經常性開支資助額是 109.736¹億元，用於社會福利支援(包括社會服務聯會的支援、中央行政及會計支援)佔 9.486 億(約 8.6%)。

對於資訊科技的支援，非經常性開支，諸如硬件採購、系統開發之類，非政府機構一般會透過獎券基金及社會福利發展基金申請撥款；自 2001 年實施整筆撥款津助制度以來，這方面的撥款總額遠低於維持服務的實際需求，不少機構仍然依賴陳舊或回收的電腦提供服務。

此外，系統維護、上網服務、技術支援人員之類的經常性開支，一直未被納入恆常撥款，對前線同工以至服務使用者的資訊保安構成風險。對一些非政府機構來說，資訊科技的發展，會被視為與前線服務爭奪資源。

(二) 其他界別的資訊科技資源

社會發展迅速，電腦及互聯網的使用漸已成為日常個人、團體以至政府的必要操作。確認社會服務界資訊的經常開支是理所當然的。

政府於過去十多年用於資訊科技的總開支由 2001/02 年度的 39.04 億倍增至 2013/14 年度的 69.26 億，佔政府總開支約 1.5%。與政府其他主要開支對比，教育局及醫院管理局都會於年度預算中為資訊科技預留專項的津貼，以扶助學校及醫院發展，迎合不斷變更的需求。教育局早於 2004/05 年度開始已經為每間資助學校提供「資訊科技綜合津貼²」，以 2012/13 學年計算，每所中、小學用於資訊科技的開支約佔學校整體開支的 10-13%³，經常性開支約佔四分之一⁴(約為學校整體開支的 3%)。醫院管理局方面於 2013/14 年度亦有撥備 2 億 2,740 萬元⁵，用作發展資訊科技及資訊系統。

工商業方面，在 2011 年，工商業的資訊科技總開支為 504 億元，相對本地生產總值的比率為 2.6%⁶。至於本地非政府機構用於資訊科技的開支，現時尚並未有完整的調查數

¹ 社會福利署- 經常開支的資助金額；來源：

http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_ngo/page_subventions/sub_modesofsub/id_subvention/

² 教育局 - 資訊科技綜合津貼；來源：

<http://www.edb.gov.hk/tc/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/citg.html>

³ 第三個資訊科技策略調查報告 (2012 年 12 月)；來源：

http://www.edb.gov.hk/attachment/tc/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/RS2_Final%20Report_PUBLIC_Chi_clean%2021012013.pdf，第 48 頁

⁴ 教育局(2007 年)。第三個資訊科技教育策略的諮詢文件：在正確的時間為正確的任務提供正確的科技；來源：

<http://www.edb.gov.hk/index.aspx?nodeID=6230&langno=1>

⁵ 醫院管理局 2013-2014 年度工作計劃；

來源：http://www.ha.org.hk/upload/publication_12/452.pdf，第 42 頁

⁶ 香港-資訊社會 2013 年版；

來源：<http://www.statistics.gov.hk/pub/B11100062013AN13B0100.pdf>，第 42 頁

據，不過在美國，2012年非政府組織平均會將整體資源的4.1%⁷運用於資訊科技的營運和發展。

(三) 目前撥款水平不足以支援資訊科技的持續需要

機構一般應用資訊科技於行政管理、內部溝通、宣傳推廣各方面。也有不少機構看到科技在知識管理、甚至直接服務等領域的潛能。可惜宥於資源缺乏而無從發揮。「2012年社會福利界的資訊科技策略檢討」中提及：「非政府機構現在分別依靠整筆撥款和社會福利發展基金作為資訊科技項目營運開支和資本開支的主要來源。對於獲分配較少整筆過撥款的非政府機構，其可用作保養資訊科技系統的營運開支，資源變得緊絀。一直上調的維修保養費用對非政府機構，尤其那些較小型的非政府機構來說，已構成資訊科技系統能否長遠而持續地使用的風險，並給他們沉重經濟負擔。」

透過歸納一些過往的調查數據，發現機構普遍認為社會福利署對資訊科技的支援遠遠落後於社會發展的步伐，而且撥款往往欠缺彈性和持續性。香港社會服務聯會每年都會委託香港大學民意研究計劃，調查本地非政府機構使用資訊科技的情況，2009年及2011年的兩次調查均發現，大部份非政府機構(2009: 56%及2011: 65%⁸)都認為政府對資訊科技項目提供定期撥款或資助，可以為發展帶來最大的幫助。2012年的調查則顯示，68%⁹的機構認為政府應該對新興的雲端運算技術有長期的承擔，建議把資訊科技的開支納入經常性開支，或者由政府建立或資助使用雲端的方案。到2013年的調查發現，有70%¹⁰的青少年機構正在使用社交網絡於前線服務上，可惜「網上青年外展工作先導計劃」現時只支援3間機構，遠遠未能滿足社會的發展和需求。若機構本身的資訊科技仍未被確認為必不可少的開支，而納入經常性撥款範圍的話，社會福利機構實在無從奢言協助消弭數碼鴻溝，扶持弱勢社群運用資訊科技提升能力、改善生活，更遑論利用科技接觸網上越來越多需要協助的服務受眾。否則整個界別將持續落後於形勢，不能有效地善用政府的資源。

總括而言，從整筆撥款實施的12年以來，社會的發展，特別是社會對資訊科技的需求已經起了重大的改變，非政府機構的營運和服務上都不能避免使用互聯網，可以預計短期內流動網絡和相關的服務及裝置亦開始會滲入社區的應用上，社會福利署確實有急切必要，針對性改善對非政府機構應用資訊科技的營運需要。

(四) 建議

根據上述各項的需要及其他界別用於資訊科技的資源，本會建議於整筆撥款之上額外設立專項，增撥最少1.5%作為資訊科技項目的營運成本，與現時政府用於資訊科技的總開支看齊，以維持非政府機構長遠發展上的需要，減少與前線服務爭奪資源的情況。

- 完 -

⁷ 7th Annual Nonprofit Technology Staffing and Investments Report, Nonprofit Technology Network, 2013; 來源：http://www.nten.org/sites/default/files/staffing_report2012_final_1.pdf, 第18頁

⁸ 香港大學民意研究計劃 — 非政府機構資訊科技應用意見調查 2011; 來源：<http://hkupop.hku.hk/chinese/report/ngo11/index.html>

⁹ 香港大學民意研究計劃 — 本地非政府機構對雲端科技的認識及保安關注意見調查 2012; 來源：<http://hkupop.hku.hk/chinese/report/ngo12/index.html>

¹⁰ 香港大學民意研究計劃 — 本地青少年服務機構使用互聯網溝通工具的意見調查; 來源：<http://hkupop.hku.hk/chinese/report/ngo13/index.html>