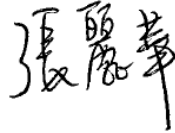


通告

致： 各參與滙豐銀行櫃台豁免計劃之機構會員主管及專責代表

由： 張麗華小姐
項目經理 (會員聯繫及服務)



事由： 豁免收費計劃完結

日期： 2012 年 11 月 28 日

因應業界對滙豐銀行櫃台服務增加收費的關注，滙豐銀行於 2012 年 6 月 1 日起，向本會的機構會員提供 6 個月豁免櫃檯服務收費計劃，當中有 135 間機構會員參與。根據滙豐的資料，尚有 20 多間機構的櫃台服務使用量仍然持續增加。

本項豁免收費計劃將於 11 月 30 日正式完結。取而代之，滙豐會因應個別有執行困難的機構，提供協助及豁免處理，凡有需要之機構可透過本會向滙豐銀行作出申請。是項申請的截止日期為 2012 年 12 月 21 日 (請使用附件一)。如機構認為沒有需要提出個別豁免的申請，便不需要回覆。

另有關業界提出的以下建議，滙豐正進行內部跟進，詳情有待公佈。

- (1) 建議按非政府機構的規模及實際運作情況，調節 50 次櫃檯服務次數為免收費上限。
- (2) 建議取消大量現金(紙幣/輔幣)/支票存款超出限額而額外徵收的費用。
- (3) 建議增加特快專櫃的分行地點。
- (4) 因應機構使用滙豐的其他存款渠道而未能即時收取入數收據的情況，建議由現時每日下午 8 時才可查閱交易詳情的時間，增加多一個上午存入，下午 5 時前便可查閱的時間，讓機構決定於那個時段存入款項，並透過「網上理財」核實交易詳情。
- (5) 建議豁免非政府機構戶口低結餘收費。
- (6) 建議豁免貧困人士戶口的低結餘收費，與非政府機構共同製定甄選準則。

另一方面，為提供機構使用不同銀行服務的選擇權，本會已成功聯繫了另外三間銀行，為本會的機構會員提供不同類型的產品及服務的優惠套餐。而滙豐亦會推出「社聯會員機構銀行服務增值計劃」，暫定的服務內容包括：

- (1) 各項銀行商業戶口服務之介紹及最新資訊
- (2) 各項自助銀行服務之培訓講座及實習
- (3) 有關商業及個人戶口服務之優惠
- (4) 籌款期間之特別豁免櫃檯服務收費安排
- (5) 機構員工福利

各銀行的優惠套餐正在洽談中，詳情有待公佈。如有查詢，歡迎致電 2876 2455 或電郵至：lw.cheung@hkcss.org.hk 與項目經理(會員聯繫及服務)張麗華小姐聯絡。

多謝各機構在參與「滙豐銀行豁免櫃檯服務收費」期間，調整各種行政及財務程序，本會明白機構及服務使用者的需要，並積極跟進。多謝垂注！

香港社會服務聯會

個別豁免櫃檯服務收費計劃

機構需要申請表

截止日期為 2012 年 12 月 21 日

本機構現申請滙豐銀行提供的個別豁免櫃檯服務收費計劃，有意對各項交易渠道加深瞭解，尤其歡迎在以下方面聆聽意見及適度配合（請在□上以✓顯示選擇）

1. 籌款期間之特別豁免櫃檯服務收費

2. 入支票
 - 2.1 助銀行服務 - 「入票易」 (CQM)
 - 2.2 寄存辦理箱 (Cheque Deposit Drop-in Box)
 - 2.3 特快專櫃 (Drop & Go Counter)
 - 2.4 智快支票送件服務 (Xpress Collect Service)
 - 2.5 櫃位支票入賬服務 (提升版) (Enhanced Multiple Cheque Deposit Service)

3. 現金
 - 3.1 自助銀行服務 - 「存錢妥」 (CDM)
 - 3.2 特快專櫃 (Drop & Go Counter)
 - 3.3 現金收款方案 (Cash Pickup Service)

4. 其他需要 (請填寫)

.....

申請機構資料

機構名稱： _____

專責代表姓名： _____

電郵： _____ 電話： _____