



香港社會服務聯會  
The Hong Kong Council of Social Service

香港北角渣華道 191 號  
嘉華國際中心 22 樓  
消費者委員會總幹事  
劉燕卿女士

劉女士:

事宜：社福界關注銀行服務增加收費

謝謝貴會及閣下一向以來對本會工作的支持。

最近，本會的機構會員向本會反映有多間銀行自去年十二月起，陸續調高兩種服務的收費。第一種是賬戶每月或每季的平均結餘低某個金額，便會自動在戶口扣除服務費；第二種是當他們使用櫃台服務存入現金及支票的次數超過某個交易次數上限時，其後的每次存入交易，便需額外繳交費用。

福利服務機構普遍在銀根緊絀下，面對各方面的營運困難，對銀行服務增加收費頗有微言，主要歸納的意見有兩點。第一是經濟負擔能力。賬戶服務涉及費用，雖然費用可能都在一般商業機構負擔能力範圍內，但對於屬非謀利性質的福利機構及較貧窮的服務使用者而言，則已屬昂貴。第二是資訊的傳達和透明度。現時，有部份銀行提供豁免收費措施，值得歡迎。但很多福利機構並不知道有這些豁免收費措施。而相關豁免措施亦會因應機構的規模與賬戶結存及投資額而提供不同程度的豁免。社福界認為這點有欠公平。

本會得悉貴會自 2001 年起 2009 年，曾進行多次與銀行服務收費及透明度的調查及發報，瞭解到貴會一直關注本議題。針對近月銀行服務收費的趨勢，本會現建議貴會跟進探討如何可以讓消費者較容易取得銀行服務，及減輕福利機構及貧窮人士使用銀行服務的經濟負擔；並與本會的機構會員代表，一同探討政府和銀行業可以採取何種措施，幫助解決福利機構及貧窮人士使用銀行服務面對的困難。

有關會議的安排及查詢社福界的關注，請致電 2876 2455 與項目經理(會員聯繫及服務)張麗華小姐聯絡。等待貴會的回覆及多謝垂注！

業務總監(業界發展)

馮一柱謹啟

(張麗華代行)

2012 年 2 月 27 日

