

「豁免櫃檯服務收費計劃」簡介會

June 2012

HSBC 

PUBLIC

簡介社聯與滙豐銀行的共同合作內容

- 社聯與滙豐銀行達成共識，為社聯屬下399機構會員提供6個月豁免櫃檯服務收費，豁免期為2012年6月1日至11月31日
- 會員須符合以下條件才可獲取免：
 - 豁免只提供予出席是次簡介會之會員，並於當日交回所需文件登記
 - 獲豁免之會員須於2011年12月31日或之前已於滙豐銀行開設公司戶口
 - 會員應利用豁免期6個月作適應期，積極採用滙豐銀行的一系列建議，減少使用櫃位服務，從而減少將來櫃位服務收費
- 在簡介會完成提交文件之機構，需由滙豐銀行於2012年6月22日或之前進行核實及豁免確認，並由滙豐銀行職員以電話通知個別機構，所有合資格機構的豁免期會於2012年6月1日起生效，豁免費用會於7月份至12月份的月結單開始作出調整。



櫃位交易收費

櫃位交易收費

- 每位工商業客戶每月可享**50**次免費櫃位交易
- 50次往後之櫃位交易，銀行將每次收取港幣**10**元
- 此櫃位交易費用由**2011年8月1**日起正式生效
- 除了滙豐「理財易 **Business Direct**」商務戶口客戶外，此收費適用於各工商業客戶。(註：滙豐「理財易 **Business Direct**」商務戶口客戶每月可享**3**次免費櫃位交易)
- 只有**6種**經櫃位交易會被計算在櫃位交易收費內：[存入現金(包括存入大量現金)、提取現金、存入支票(包括存入大量支票及存入滙豐支票)、支票提款、混合存款及轉賬提款(滙豐戶口之間的本地轉賬)]
- 由公司戶口持有人或第三者進行的以上櫃位交易均被納入計算該公司的櫃位交易總次數。
- 櫃位交易總次數是根據客戶於滙豐以同一商業登記號碼持有的所有戶口之櫃位交易總數來計算。



非櫃位交易途徑 及 如何減低櫃位交易使用

非櫃位交易途徑 - 存款

存入支票

- 自助銀行服務 - 「入票易」 (CQM)
- 支票寄存辦理箱 (Cheque Deposit Drop-in Box)
- 特快專櫃 (Drop & Go Counter)
- 智快支票送件服務 (Xpress Collect Service)
- 櫃位支票入賬服務 (提升版) (Enhanced Multiple Cheque Deposit Service)



智快支票送件服務

快捷簡便
由專人上門為您收取支票，毋須親臨分行

▶ 詳情



存入現金

- 自助銀行服務 - 「存錢妥」 (CDM)
- 特快專櫃 (Drop & Go Counter)
- 現金收款方案# (Cash Pickup Service)



#現金收款方案由有關伙伴提供

非櫃位交易途徑－提款、轉賬

提款

- 自助銀行服務 - 自動櫃員機 (ATM)



轉賬

- 自助銀行服務 - 自動櫃員機 (ATM)
- 商務「網上理財」 (Business Internet Banking)
- 滙豐財資網 (HSBCnet)
- 滙豐流動理財 (HSBC Mobile Banking)
- 商業電話理財 (Business Phonebanking)



自助銀行服務

● 「存錢妥」(CDM)

- 存款金額可達每天港幣100,000元
- 部份「存錢妥」機接受港幣20元及50元紙幣
- 存款會即時誌入戶口
- 透過「存錢妥」機每次可存入最多30張紙幣
- 您可以使用商業扣賬卡、商業櫃員機卡、商業入數卡或滙豐信用卡，或直接輸入任何滙豐戶口號，以存入現金



● 「入票易」(CQM)

- 接受港元及本地結算之美元支票
- 於24小時運作的「入票易」服務位置延長截止時間至下午5時30分 (vs. 櫃位截票時間以下午4時30分/5時(週五))
- 每次可最多存入支票30張，而每日可存入支票數目並不設上限。
- 獲發綜合收據，顯示全部支票圖像、賬戶名稱及客戶備註
- 月結單顯示個別入票交易
- 可透過商務「網上理財」查閱、列印或儲存以「入票易」存入的港元支票圖像作參考之用



自動櫃員機卡

	商業扣賬卡	商業櫃員機卡	商業入數卡
每日提款限額	港幣20,000元	客戶可自訂提款上、下限 上限: 港幣20,000元 / 下限: 港幣1,000元	不支援提款功能
每個戶口最多可獲發卡數目 (各類自動櫃員機卡數目總和 不得超過6張)	3	6	6
每日轉賬上限	港幣50,000元	不支援轉賬功能	不支援轉賬功能
使用「入票易」及「存錢妥」	可以	可以	可以
其他主要功能	<input type="checkbox"/> 繳付帳單 <input type="checkbox"/> 申請結單及支票簿 <input type="checkbox"/> 查詢戶口結餘 <input type="checkbox"/> 直接扣賬方式付款(透過 「銀聯」或「易辦事」 網絡)	不適用	不適用

特快專櫃

Drop & Go Counter
特快專櫃

- 客戶可透過以下**8**個地點之特快專櫃，在分行同事協助下，存入現金或支票以及申請電滙，省卻輪候時間
 - 尖沙咀商業客戶服務中心、海防道商業客戶服務中心、九龍灣商業客戶服務中心、觀塘商業客戶服務中心、灣仔商業客戶服務中心、香港總行商業客戶服務中心#
 - 葵興分行
 - 天安大廈分行
- **毋須**預先登記使用服務
- 接受**電滙表格**、**支票/現金存款** (存款額每袋不可多於港幣2萬元及港幣500元之硬幣)
- **同日**可處理支票/現金存款，與分行關門時間相同
- 客戶可一併帶走「客戶存根」以作參考或紀錄
 - 客戶可申請「記錄易」通知書服務，透過傳真或電郵方式收取，以便查閱有關交易詳情

商務「網上理財」服務

- 查閱透過「入票易」機存入港元戶口的港元支票影像。您可列印或儲存影像作參考之用
- 登記電子結單及電子通知書服務，並於商務「網上理財」查閱戶口結單及交易通知書
- 網上預訂外幣找換，於各商業客戶服務中心提取
- 專享多項交易服務費優惠
- 港元/美元/歐元轉賬至本地其他銀行於網上辦理只需港幣50元 (櫃位收費為港幣170元)
- 匯出電匯於網上辦理只需港幣110元 (櫃位收費為港幣200元)
- 比分行運作時間更長更具彈性，例如匯出電匯網上截數時間為 Mon-Fri 下午6時；分行截數時間為Mon-Fri 下午3時30分)

櫃位支票入賬服務（提升版）

- 綜合收據：以單項交易存入多張支票，總金額將顯示於單一綜合收據上
- 即日顯示支票交易詳情：因應客戶的要求，每項支票交易詳情會即日於商務「網上理財」，「滙豐財資網」及下期結單中清楚列出
- 費用全免：此項全新支票入賬服務費用全免
- 不設支票存入上限
- 全線滙豐分行及商業客戶服務中心均提供此項服務
- 只接受港元支票
- 此服務不適用於存摺儲蓄戶口及信用卡戶口。



其他收款方案

存入支票 - 智快支票送件服務 (Xpress Collect Service)



- 支票:**
- 本地港幣支票
 - 本地美金支票
 - 本地銀行發出的本票
 - ** 不接受外國支票

Outer courier bag	Coloured Bags	Plastic seal / lock

簡介:

- 彈性收票次數
- 支援本地港幣和美金支票
- 支援每張支票入賬或以總金額入賬 (申請時只能選擇其一)

好處:

- 節省排隊時間
- 可以透過記錄易服務下載支票影像

繳費服務 (Bill Payment Service)

個人網上銀行



- HSBC 擁有 1.3M 的個人網上銀行客戶
- 客人可於交易日前 45 日設定指示

貴 機構的客人可透過網上銀行繳費

條件: 付款人需持有香港HSBC銀行戶口

How do I make bill payment?



聯營櫃台收款服務 (Alliance Counter Service)

• 現金付款 (港幣)

• 客人可於任何時間到 7-Eleven 繳款



• 索掃列印於賬單上的條碼

• 截數時間: 5pm (星期一至五)



• 客人可以下載報告 (交易日)

• 交易金額會一筆過入賬 (交易日+2)



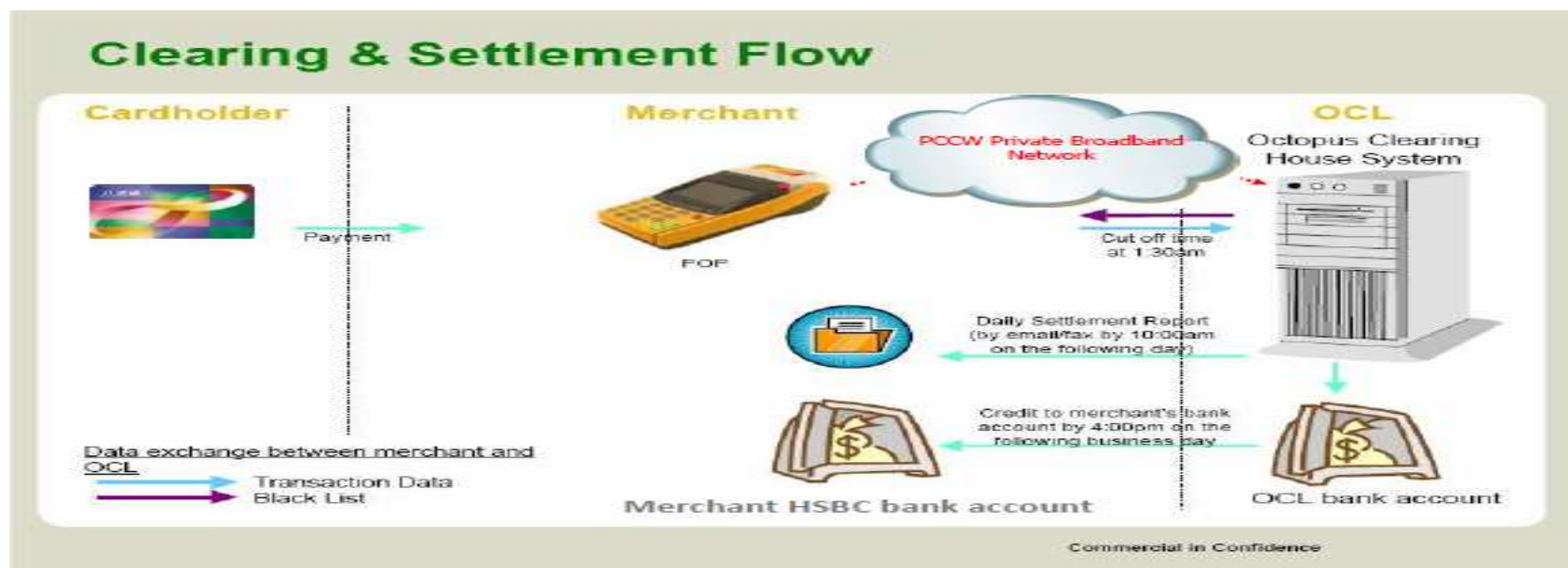
簡介:

- 7-Eleven 有超過900間分店
- 貴 機構的客人可於任何時間在任何一間 7-Eleven 付款
- 貴 機構的客人不需要有任何銀行戶口

八達通 (Octopus)

- 多達 24 M 張八達通 於市面流通
- 超過 10,000 間店舖接受八達通作為付款媒介

以上資料由 PCCW 提供





Minimum Balance Fee for Current Account

往來戶口月費

背景資料

- 往來戶口月費已於**2012年1月**生效。此收費是由於戶口營運成本的增加而許多往來戶口結餘相對低，甚至是零結餘。
- **50**港元的月費適用於往來戶口平均結餘少於港幣**25,000**元（最近**3**個月）
- 此收費已於**2011年8月**的工商金融服務收費簡介更新，並於**2012年1月**生效。

結餘要求及適用的戶口類型

結餘最少維持港幣**25,000**元（或等值美元）及適用的戶口類型：

1. 所有港元儲蓄戶口 - 港元存摺儲蓄戶口及港元結單儲蓄戶口
2. 所有美元儲蓄戶口 - 美元存摺儲蓄戶口及美元結單儲蓄戶口
3. 所有港元往來戶口

(註:人民幣儲蓄戶口每月結餘最少維持人民幣**5,000**元)

如何避免往來戶口月費?

1. 增加戶口結餘達到**25,000**港元(3個月的平均結餘)
2. 將存款合併成一個單一戶口或商業綜合戶口以達到結餘要求
3. 開立下列任何一項產品/服務:商業綜合戶口、透支、借貸、單位信託基金及定期存款。

計算過去三個月的平均結餘

- 如何計算過去三個月的平均結餘?

	10月 (港元)	9月 (港元)	8月 (港元)
戶口每月結餘	4,500	5,140	5,350
每月日數	31	30	31
總結餘	139,500	154,200	165,850
平均結餘	$(139,500 + 154,200 + 165,850)/(31 + 30 + 31)$ $= 459,550/92$ $= 4,995.10$		



Thank You