

通告

致：機構會員主管

由：馮一柱
社聯業務總監(業界發展)

事宜：社福界關注銀行服務增加收費

日期：2012年3月19日



最近，機構會員反映有多間銀行均已調高服務收費，主要是集中於「櫃位交易收費」及「低結餘戶口收費」兩項。業界對增幅及相關收費措施頗為不滿。社聯十分關注事件，除召開討論會，初步搜集機構意見，及代表業界接觸金融管理局外，並已致函消費者委員會及銀行公會，針對性地提出各項建議，信函內容請參閱附件一及二。

社聯將密切跟進與有關持份者及銀行界的溝通，並陸續聯繫個別銀行，謀求合理的收費措施。現歡迎各機構繼續提供資訊及出席日後與各持份者的會議。請回覆附上的簡單問卷以利跟進工作。(附件三)。

如有查詢，歡迎致電 2876 2455 或電郵至：lw.cheung@hkcss.org.hk 與項目經理(會員聯繫及服務)張麗華小姐聯絡。

謝謝你對社聯的支持。

附件