

社會福利署 香港社會服務聯會

2017 福利議題及優次會議

2017 年 6 月 21 日

分組討論－復康服務

摘要

主持： 社會福利署助理署長（康復及醫務社會服務） 方啟良先生  
香港復康聯會主席 張偉良先生

- I. 方啟良先生簡述康復服務的計劃情況。2017 至 2018 年度將有近 8 億元額外資源推行各項措施，以支援有特殊需要兒童及殘疾人士，包括到校學前康復服務常規化；特殊幼兒中心豁免服務費；輪候特殊幼兒中心的兒童無需經家庭入息審查可獲學習訓練津貼；加強精神健康綜合社區中心的社區支援服務，新增共 96 名人手（包括 24 名社工及 72 名福利工作人員）；「在社區精神康復服務單位推行朋輩支援服務先導計劃」（「朋輩支援服務先導計劃」）常規化；在殘疾人士地區支援中心新增嚴重殘疾人士日間照顧服務名額 80 個；新增殘疾人士地區支援中心共 16 名社工人手；提高特殊幼兒工作人員及高級特殊幼兒工作人員的薪酬；未來新增復康服務名額 898 個；以及為「創業展才能」計劃注資一億元，並將每項業務的最高撥款資助額由 200 萬元增加至 300 萬元等。
- II. 張偉良先生介紹今年度香港復康聯會管理委員會建議的焦點議題，並邀請與會者提出意見，當日與會者提出的關注事項如下：
  1. 職業康復服務的支援
    - 1.1 加強職業康復服務的支援，尤其是對僱主的支援及就業後支援。
    - 1.2 建議增加職業康復服務的資源，加強為離開職業康復服務在公開市場就業的殘疾人士及其僱主提供持續的續顧支援，包括延長就業後支援服務至6個月以上。
  2. 精神病康復者的支援
    - 2.1 社會福利署（社署）於 2016 年透過獎券基金撥款，推行為期兩年的「朋輩支援服務先導計劃」，建議未來將計劃常規化。
  3. 有關殘疾人士老齡化
    - 3.1 因應智障人士老齡化問題，建議檢討展能中心及庇護工場的服務模式，包括增加延展照顧計劃及職業康復延展計劃的名額，但長遠而言，需就整體智障人士服務進行規劃。
    - 3.2 勞工及福利局於 2016 年發布了智障人士老齡化趨勢研究報告，建議進行追蹤研究，並考慮開展第二階段的跟進工作。

- 3.3 業界期望當局支持及推進智障人士老齡化評估工具發展。
- 3.4 目前輔助宿舍的估計人手編制並無護理人手，然而因服務使用者老化問題，護理需求增加，建議新增護理人手資源。
- 3.5 建議為年長及居於資助院舍的弱智人士、精神病康復者、肢體傷殘人士及有需要的殘疾人士提供言語治療服務。
- 3.6 當局於 2016 年為展能中心暨嚴重弱智人士宿舍及日間社區康復中心新增中心巴士，然而獨立運作的嚴重弱智人士宿舍(single hostel)未有受惠於有關措施，期望來年可新增資源讓獨立運作的宿舍購置中心巴士。
- 3.7 在住宿服務中，需要接受普通科及精神科覆診的服務使用者數目不斷增加，陪診需求上升，建議增撥資源以聘請人手進行有關工作。
- 3.8 增加私家醫生外展到診計劃的資源，並發展外展精神科到診服務。
- 3.9 前線照顧人手緊絀，流失率高，建議調高前線照顧職系的薪酬以吸引入職及留職。
- 3.10 長遠而言，應考慮殘疾人士的服務模式和理念，例如應以居家安老或以院舍服務為主導。

#### 4. 有關自閉症人士服務

- 4.1 自閉症智障人士的數目近年不斷增加，部分住宿服務或社區支援服務單位更有超過一半服務使用者為自閉症人士，加上自閉症譜系障礙人士的需要差異很大，為前線服務帶來壓力。建議未來需就自閉症人士服務進行全面檢視及計劃，包括服務的人手編制、服務單位的空間及接收的個案數目等。
- 4.2 建議於即將開展的《香港康復計劃方案》檢討中，將自閉症人士服務規劃納入方案之內，並需獨立成章處理有關課題。

#### 5. 照顧者支援

- 5.1 關愛基金於 2016 年推出為期兩年的「為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃」，建議未來將有關計劃恆常化。
- 5.2 建議為殘疾人士的照顧者／家庭傭工提供交通津貼。

#### 6. 其他關注

- 6.1 建議加強跨部門協作，尤其勞工及福利局及社會福利署，以推進智障人士服務的轉型。
- 6.2 建議增加資源支援新失明人士的服務，以縮短服務輪候時間。
- 6.3 建議增加資源支援自負盈虧的家長資源中心，以增聘人手。
- 6.4 除支援老齡智障人士外，期望增加資源支援腦部受損人士。

### III. 方啟良先生就上述項目的回應撮要如下：

1. 為殘疾人士提供的就業後支援服務的時間長短可再作考慮。
2. 社署已預留全年開支 800 萬，於 2018 年 3 月把「朋輩支援服務先導計劃」常規化。
3. 食物及衛生局精神健康檢討委員會已於 2017 年 4 月發表了精神健康檢討報告，精神科相關的服務如外展精神科到診服務，相信未來亦會在其他平台繼續跟進。
4. 智障人士老齡化趨勢研究報告已訂下短中長期措施，社署及業界會繼續落實措施落實。
5. 各項服務的發展及計劃均需要需求數據支持，以加強爭取資源理據，例如延展照顧計劃和職業康復延展計劃的名額，及自閉症人士的新服務需求等。社署已發出問卷向各機構和服務單位收集數據，期望業界可協力提供服務數據，共同計劃。
6. 社署於 2016 年透過獎券基金撥款，推行為期兩年半的先導計劃，支援高能力自閉症青少年及其家長／照顧者及服務自閉症人士的機構，計劃反應正面。社署已委託學術機構檢討計劃成效，以助政府考慮將來會否把計劃常規化，以及若常規化時所採用的服務模式。
7. 社署了解業界對言語治療服務的需求，未來服務規劃仍會優先回應服務使用者因老化而衍生的服務需求。
8. 由於前線人手有限，鼓勵機構使用社企形式營運的陪診服務紓緩陪診方面需求。
9. 目前社署透過嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務提供綜合到戶支援服務，當中包括家居暫顧服務及照顧者支援服務等支援照顧者的部分。未來如在社區發展家居照顧服務，業界需要共同考慮服務模式及提供的途徑。

- 完 -