

社會福利署 香港社會服務聯會

2016 福利議題及優次會議

2016 年 7 月 20 日

專題演講：社區協作 同迎挑戰：共建關愛共融社會

講者：勞工及福利局局長 張建宗先生

張局長演辭要點

- 每年的福利議題及優次會議是勞工及福利局（勞福局）、社會福利署（社署）、社聯和整個社福界共同建立的重要溝通平台，讓政府與社福界同工直接就福利議題作出深入交流，今天共有 470 多位人士參加會議，當中有來自不同機構的代表，也有勞福局及社署的同事，顯示大家十分重視這次交流機會。
- 今日的講題是「社區協作 同迎挑戰：共建關愛共融社會」，英文為 **Community Partnership in Challenging Times: Co-building a Caring, Compassionate and Cohesive Society**。當中的副題點出，我們——即特區政府和社會的不同持份者，包括社福界，要共同建立一個體現關愛共融精神的社會。一個以人為本 **Caring**、互相尊重 **Compassionate**、助人自助 **Empowering** 和具有凝聚力 **Cohesive** 的社會，與社福界同工抱持的人本精神一脈相承。這既是政府的施政理念，也是勞福局、社署及社福界的共同目標。
- 會議於社聯舉行，有團結各方的寓意。社聯這名字有將社會，特別是社福界聯繫起來，並作為政府與界別間的橋樑。聯繫是為了讓大家攜手協作，避免分化，共同解決困難。特區政府深深明白，香港刻下正面對不少挑戰和困難。例如人口急速老齡化、勞動力萎縮、貧窮問題等，需要社會各個界別的朋友，包括社聯和社福界的同工，與我們攜手協作，共同面對挑戰。
- 我們明白任務的艱巨和對社會的重要性，本屆政府上任四年至今，在推進社會福利發展上一直默默耕耘，從未鬆懈。我們對福利發展的重視，不論資源投放、服務的質與量的改善、軟硬件的增加、試點計劃的突破性和扶貧、安老、助弱、培幼政策舉措的推展方面，也是竭盡所能。在二〇一六至一七年度，社會福利撥款高達 662 億元，佔政府經常性開支 19%，僅次於教育。與本屆政府於二〇一二至一三開局之年的 428 億元比較，開支增加 55%；比較二〇〇七至〇八我剛剛上任勞福局局長時的 340 億元，更大幅增加了 95%。
- 在發展福利服務的方針上，勞福局及社署一直重視與社福界的合作。政府亦不時因應業界的需要和社會變遷，在資源上作出較有彈性和適當的配合。為全力應對老齡化社會的出現及進一步保障長者的福祉，安老服務提升為本屆政府的施政重點。勞福局於本屆政府上任不久，在現有的綜援和生果金之間推出了長者生活津貼，現時

惠及約 43 萬名長者，佔長者人口約四成。政府仍然認同我們需要加強對有需要長者晚年生活的保障。因此，雖然退休保障是一個複雜和富爭議性的議題，政府仍然有決心有勇氣面對過去十八年也未有觸及的「老、大、難」議題，委託扶貧委員會全面探討如何改善本港的退休保障。

- 在尋求突破和挑戰固有思維方面，勞福局正嘗試開拓更多提供資助服務的新模式，例如二〇一三年開展的長者社區照顧服務券試驗計劃；就一些嶄新的模式，我們也會勇於嘗試，例如為了盡早為有需要的兒童提供服務，政府運用 4 億元獎券基金，在 2015 至 16 年度推行為期兩年的「到校學前康復服務試驗計劃」，為就讀於普通幼稚園或幼稚園暨幼兒中心有特殊需要的兒童提供外展到校的訓練服務，讓他們在 6 歲前的學習黃金期盡早獲得所需的訓練，政府已經撥備 4 億 7 千萬，為項目常規化作好準備。
- 在扶貧方面，勞福局推出低收入在職家庭津貼（低津），向沒有領取綜援的低收入在職家庭，特別是有兒童的家庭，提供財政支援，以鼓勵自力更生，紓緩跨代貧窮。在助弱、培幼的工作方面，政府於二〇一三年六月向關愛基金注資 150 億元，繼續透過基金發揮「補漏拾遺」作用，援助經濟有困難人士，特別是未納入社會安全網或已身處安全網但有特殊需要而未獲照顧者；並發揮先導和識別作用，協助政府研究有哪些措施可考慮納入常規資助及服務範圍。
- 勞福局於二〇一三年推出的私人土地作福利用途特別計劃（特別計劃），社聯和社福界積極響應，可望於五年至十多年內，提供一系列的福利設施，特別是增加安老和康復服務供應，粗略估算涉及約 17 000 個名額。除了以上措施外，政府亦同時關注其他弱勢社群的需求，包括家庭及青少年的需要、殘疾人士就業問題等。另外，勞福局會繼續透過關愛基金作試點，開拓更多新思維的服務。
- 要福利政策發展與轉變中的時代和社會訴求一起驅進，勞福局及社署會繼續強化與社福界的凝聚力(cohesion)及溝通(communication)，起動跨界別的社會資源，採取靈活、嶄新的思維模式，以服務使用者的福祉為依歸，共同建立一個關愛共融的香港。

問答環節

就勞工及福利局局長張建宗先生專題演講問答環節，出席者的意見及局長的回應如下：

1. 對 011 削減資助的意見

出席者意見：

- 社聯總裁蔡海偉先生感謝勞工及福利局(勞福局)和社會福利署(社署)過去一年成功爭取不削減非政府機構的資助，並希望局方及署方來年繼續為社福界爭取不削減資助。

張局長回應：

- 張局長表示明白業界對推行「0-1-1」計劃的憂慮，因此勞福局及社署已先透過調

撥資源，承擔資助及合約社福服務在 2016-17 年度所需節約的 1%開支。至於 2017-18 年度的安排，政府會小心研究及作出通盤考慮，盡量將影響減至最低。

2. 對康復計劃方案的意見

出席者意見：

- 社聯總裁蔡海偉先生對之前成功爭取於 2014 年開展安老服務計劃方案(ESPP)的規劃表示欣喜，當時局方表示完成 ESPP 後，會開展新一輪的康復計劃方案(RPP)的制訂。原訂本年將會完成 ESPP，但現時 ESPP 將會延後一年才完成。由於延後完成 ESPP，蔡先生詢問本屆政府會否開展 RPP 的工作。
- 香港復康聯會的主席張偉良先生亦表示 RPP 已經 10 年沒有更新，對康復服務及發展有很大的影響，期望政府能盡早與業界一起商討。社聯總裁蔡先生亦表示，以往制訂 RPP 時，政府的檢討委員會的組成，是平均由政府及社聯提出成員名單，期望新一輪 RPP 可以繼續此優良傳統。事實上，因復康服務所涉及的服务更複雜及多元化，更需要不同機構的參與。

張局長回應：

- 張局長表示預計 ESPP 完成後會展開 RPP 工作，事實上不少長者都有不同的殘疾需要，相信當中有些安老服務與復康服務可以互通，預計康復諮詢委員會主席將會領導 RPP 的工作，並會與主要持份者溝通及進行諮詢。今屆政府開展 RPP 的機會不大。

3. 對應用世界衛生組織《國際功能、殘疾和健康分類》(ICF) 的意見

出席者意見：

- 香港復康聯會的主席張偉良先生期望政府應採取主導的角色，研究如何在香港的殘疾事務中應用 ICF。

張局長回應：

- 康復諮詢委員會會研究鄰近地區應用 ICF 的情況，再探討如何在香港應用。

4. 對個人照顧員流失情況的意見

出席者意見：

- 個人照顧員 (PCW) 流失問題嚴重，現時 PCW 的平均年齡為 50-60 歲，每年 5% 的人手將會退休，而政府早年推出吸引年青人入行的計劃，流失率亦約有 50%。建議政府短期可為 PCW 加設辛勞津貼(Hardship allowance)增加 PCW 兩個薪級點，讓機構有額外資源挽留現有的 PCW。

張局長回應：

- 政府知道 PCW 的流失情況，早前亦推出青航及啟航計劃以吸引年青人入行，並鼓勵機構提供彈性工時的兼職職位，吸引家庭主婦入職；政府會評估增加辛勞津

貼的可行性。

5. 免費幼稚園教育對幼兒工作人員及特殊幼兒工作人員的薪酬及前景的影響

出席者意見：

- 15 年免費教育即將推行，幼稚園教師的薪酬將會大幅增加，幼師亦可有晉升階梯，預計推行 15 年免費教育後，幼兒工作人員及特殊幼兒工作人員的薪酬及晉升前景遠不及幼教老師，社福界有機會流失一批幼兒工作人員及特殊幼兒工作人員，影響幼兒照顧服務及學前康復服務的運作。

張局長回應：

- 局方知悉業界的關注及會留意整體的發展，並與教育局局長及負責幼兒服務的同事共同商討。

6. 於幼稚園加設學校社工

出席者意見：

- 幼稚園的家長初發現孩子有特殊學習需要時，都需要情緒支援及輔導，建議於幼稚園加設學校社工。

張局長回應：

- 學前教育屬教育局的政策範疇。現時中學及小學已有學校社工及學生輔導人員服務，若在學前服務單位設立新服務將涉及資源分配，局方會向教育局反映有關建議。

7. 對青少年服務發展的意見

出席者意見：

- 業界十分關心青年服務的發展，包括如何支援弱勢青年，出席者查詢政府會否如安老及復康政策般，就青年服務作長遠規劃。

張局長回應：

- 現今青年人的生活模式和面貌正急速轉變，對中長期青年服務規劃帶來一定的挑戰。政府感謝青年服務的同工們一直與時並進，緊貼青少年朋友的需要，並為他們提供適切的支援。
- 現時綜合青少年服務中心已有規劃準則，即每 12 000 名 6 至 24 歲年齡組別的兒童／青年設立一間綜合青少年服務中心。政府會務實地處理青年服務的發展。

8. 對退休保障的意見

出席者意見：

- 政府已完成退休保障諮詢，提問者查詢何時會公布諮詢結果及公布報告。

張局長回應：

- 預計於明年年初發布退休保障諮詢的結果及報告。

9. 對低收入家庭津貼及交通津貼的意見

出席者意見：

- 有申請人反映在填寫低收入家庭津貼及交通津貼的申請表時遇到困難，建議增加服務點及人手，以協助有需要人士填寫表格及申請。
- 低收入家庭津貼及交通津貼的申請條件為婦女製造了不同的限制，例如工時限制、工資限制等，申請條件複雜。

張局長回應：

- 政府會盡量簡化申請程序及檢視兩項津貼的申請條件，以減低申請的複雜程度，同時亦要平衡政府審計處的要求。若機構有多位申請人需要協助，可聯絡在職家庭津貼辦事處派員到中心協助。

10. 對兒童住宿照顧服務的意見

出席者意見：

- 現時接受兒童住宿照顧服務的兒童中約有四成是有特殊需要的，現時人手比例不高，而政府提供額外資源加強社工人手及提供臨床心理服務亦未足以應付照顧需要，建議增加資源讓機構聘用更多前線人手。
- 現時兒童住宿照顧服務中沒有資助冷氣的開支，建議政府檢視資助清單，並為購置冷氣機及相關電費提供資助。

張局長回應：

- 政府會檢視設施明細表(Schedule of accommodation)及考慮相關建議。

11. 「短期食物援助服務」計劃

出席者意見：

- 「短期食物援助服務」計劃只延續至 2018 年 3 月底，查詢有關服務的發展。

張局長回應：

- 局長肯定「短期食物援助服務」計劃(服務計劃)的成效，服務計劃於本年 6 月已推行新的優化措施，上調營辦機構每日餐次的撥款額一成，以增加食物券／餐券佔所提供食物援助的比例，由約四成增至約五成，鼓勵服務使用者減少食用加工肉製品和增加選擇新鮮健康食材。政府會按社會的情況和資源考慮服務計劃之後的安排，如透過進行新一輪徵求服務建議書繼續營運此服務計劃。

12. 社會福利界與政府的合作關係

出席者意見：

- 出席者期望政府與社會福利界繼續保持良好的溝通和合作。

張局長回應：

- 局長提及近日社署提交動議予立法會，建議加開一個助理署長編外職位以加強檢視及監管安老院及殘疾人士院舍的服務質素水平，對業界及服務使用者實為一件好事，但無奈遇上很大的阻力，阻力更是來自業界，令他們十分為難，成為他們近年來最大的考驗。
- 局長表示明白業界和議員希望透過這次建議來要求政府檢視《安老院條例》，因此早前已承諾完成安老服務計劃方案(ESPP) 後會啟動《安老院條例》的檢討。
- 局長認為政府及業界理應坐在同一條船，相信透過溝通和互信定必可以解決問題。
- 另外，局長亦寄語社聯可以發揮自己的角色，協調政府及業界之間的溝通。

社聯蔡海偉先生表示，社聯會努力發揮自己的角色，將繼續清晰及有效地把業界和服務使用者的聲音反映予政府，亦希望政府可以好好考慮業界的意見及持續溝通，建立彼此互信的關係。

- 完 -