

## 社會福利署 香港社會服務聯會

### 2016 福利議題及優次會議

2016 年 7 月 20 日

#### 社會福利署及香港社會服務聯會總結

社會福利署（社署）署長葉文娟女士表示很高興聽到社福界就各個服務範疇的意見，由於資源有限，各項福利議題亦有優先次序，她會繼續與相關的政策局商討資源分配，並着力探討如何把服務做得更好和更有成效。

葉署長分享近日各大小資助及私營安老院及殘疾人士的院舍事件，社署作為監管機構，切實認為有迫切需要改善院舍質素，故於立法會財委會建議加開一個助理署長編外職位以加強檢視安老院及殘疾人士院舍的服務質素水平，並成立一隊專責隊伍加強培訓、監管及巡查，以提升院舍質素；但無奈建議受到很大阻力。就部份團體聯署以綑綁方式要求社署開設助理署長編外職位的同時，必須修訂《安老院條例》，署長表示尊重業界提出修訂的要求，但不認同這種以綑綁方式施壓爭取訴求而犧牲其他迫切工作的手法。署長強調政府和業界一直為伙伴關係，而非敵對，雙方應攜手改善服務，以回應社會的需求，讓服務使用者有更好的保障。

另一方面，署長表示最近社會及傳媒非常關心不同機構的資訊透明度和管治模式。她會與社署同事分組約見所有受社署資助的社福機構的行政總裁和管理層，了解他們在機構日常管理及推行最佳執行指引方面的情況，並討論業界需要共同面對的問題。

署長亦回應有關對寄養服務的意見，她表示社署一直重視寄養服務，並已於早前投放資源增加寄養津貼。她指出寄養服務的本質是義務工作，社署會繼續透過不同的大型活動及媒介宣傳寄養服務，吸引及招募更多合適的家庭加入成為寄養家庭。

蔡海偉先生感謝署長出席是次會議，他重申社福界期望提升安老院舍的服務質素到合理水平。他亦希望社署能盡力處理各項福利議題。

- 完 -