

社會福利署 香港社會服務聯會

2016 福利議題及優次會議

2016 年 7 月 20 日

分組討論 – 兒童及青年服務 摘要

主持： 社會福利署助理署長（青年及感化服務） 吳家謙先生
社會福利署總社會工作主任（家庭及兒童福利） 鄧麗芬女士
社聯兒童及青少年服務專責委員會主席 賴君豪先生

1. 就業界去年提出的關注，社署吳家謙先生和鄧麗芬女士分享重點進展如下：

1.1 兒童住宿照顧服務：

- 有一所新的女童院（附設群育學校）現已動工，及後會提供約 200 個服務名額；而另一所男童院（附設群育學校）將由東灣搬遷至屯門，並將擴充名額。基於這些新服務名額的落實，社署正考慮改善現有院舍的生活條件（例如減低居住密度），但須考慮對營運機構資助額的影響。
- 其他兒童住宿照顧服務亦有所增長，政府承諾自 2012 – 13 年度起逐步落實新增的 130 個名額，當中 91 個已於 2016 年 3 月 31 日或之前投入服務，另有 39 個也將盡快投入服務（包括將於水泉澳邨開辦的兒童之家的 30 個名額）。除了以上的 130 個名額外，稍後亦會再增加兒童之家共 30 個服務名額。

1.2 綜合青少年服務中心的津貼及服務協議檢討：

- 主要期望透過修訂津貼及服務協議，反映業界就社會及青年需要的轉變而提供的各項服務，有關檢討已進入中後期，並與業界達成一定的共識，將繼續與業界溝通和跟進。

1.3 支援有特殊需要的學前兒童：

- 社署已於 2015 年 11 月，透過獎券基金撥款，分階段推行「到校學前康復服務試驗計劃」。試驗計劃透過 16 間非政府機構的跨專業服務團隊為參與計劃的 450 多間幼稚園及幼稚園暨幼兒中心提供到校服務，提供 2 925 個名額，及早為正在輪候社署資助學前康復服務的學童提供康復服務。試驗計劃同時支援幼稚園老師／幼兒工作人員以及家長。

2. 社聯姚潔玲女士報告「兒童及青年服務」持續關注的福利議題如下：

- 2.1 為就讀主流學校有特殊需要兒童及青少年提供課後社區支援；
- 2.2 開展駐幼稚園／幼兒學校社工服務；
- 2.3 改善兒童及青少年住宿照顧服務設施及照顧人手比例。

3. 姚女士簡介兒童住宿照顧服務特別需要宿生狀況調查（2015）包括：
- 3.1 經兒童住宿照顧服務中央轉介系統（CRSRC）轉介入住兒童住宿照顧服務的特別需要宿生狀況（不包括寄養服務）
 - 3.2 經中央學位統籌系統（CCRM）轉介入住兒童住宿照顧服務的特別需要宿生狀況
 - 3.3 寄養服務（包括一般及緊急服務）
 - 3.4 社聯之「兒童住宿照顧服務網絡」有見近年有特別需要（包括特殊教育需要及長期病患）的宿生數目有上升之趨勢，對服務單位運作構成一定壓力，遂於2014年起進行特別需要宿生狀況調查，以掌握有關數據，促進服務發展。
 - 3.5 調查收集每年6月30日當天已登記入住的兒童及青少年之數據。
 - 3.6 所有填報的特別需要均經由認可臨床心理學家、醫生、教育心理學家診斷。

4. 與會者分別就下列本年度關注議題表達意見：

4.1 課餘託管服務（課託）津助額

業界意見：

- SEN 學童對課託服務需求很大，有關服務亦可舒緩親子間因為功課問題產生的衝突，倡議合理的資助金額為每月每位\$2,000，以一比四的人手比例提供服務，希望社署積極考慮。

社署回應：

- 吳先生回應，就課託津助額於過去十多年一直維持\$750的狀況，社署認同要檢視，亦明白這資助額肯定不足以提供SEN課託服務，但暫難作出具體承諾，建議機構申請各種基金（例如攜手扶弱基金）資助。

4.2 為有特殊教育需要（SEN）兒童及青少年提供的社區支援。

業界意見：

- 有特殊教育需要的兒童及青少年極需社區支援，基層家庭尤其難以負擔私營市場的評估及專業訓練服務，政府應仿效「為輪候資助學前康復服務的兒童提供學習訓練津貼項目」，提供津貼予6歲以上的SEN學童以使用有關服務。
- 需要大幅加強社區上的家長支援服務，單靠增加對現有津助家長／親屬資源中心的人手並不足夠，現有中心的性質亦未必配合不同種類SEN對象的服務需要。
- 現時少數族裔SEN學童的社區支援需要主要依靠少數族裔支援中心回應，服務配套不足（如知識和經驗），社署應考慮向各類型主流服務提供支援，讓這些服務有足夠條件提供服務。另外，希望社署提供有關少數族裔（SEN）服務的數字，讓業界知道服務涵蓋的層面。
- 去年社署開始推行「到校學前康復服務試驗計劃」，吸納了不少現職幼兒工作人員，令幼兒照顧服務之人力供應更為緊張，希望了解社署對有關人手的規劃如何；亦希望了解兒童照顧服務顧問研究報告的進展，因有關研究將涉及人力資源的規劃（包括幼兒工作人員的供求問題）。15年免費教育於2017/18學年開始實施，有關政策建議改善師生比例至1:11，這將進一步對人手招聘構成壓力，請社署密切留意對幼兒照顧服務的影響並作對策。

社署回應：

- 吳先生理解基層家庭SEN學童極待支援，而兒童住宿照顧服務也收納不少SEN宿生。吳先生續稱，兒童及青少年服務並非以復康工作為主體，資源運用要考慮是否有重疊。吳先生又分享與SEN兒童及青少年家長會面的領會，他們期望獲得社會的平等對待，而非與其他兒童及青少年分隔，或於青少年中心接受復康訓練；主流服務理應做的社會共融，中心可透過服務設計、安排或特定支援，為SEN及其他學童創造共融條件或環境，另亦期望透過檢討綜合青少年服務中心的津貼及服務協議突顯中心家長支援的工作。亦希望服務能促進少數族裔青少年社會共融，而非強調青少年中心為某一組群提供服務。
- 鄧女士回應，就中、長遠規劃而言，政府將展開幼兒照顧服務顧問研究，就幼兒照顧服務的長遠發展提供意見。政府已諮詢不同持分者，了解各方的期望及建議，現正整理所收集的意見及制定研究詳情及邀請顧問安排，並將透過既定程序甄選和批出研究，預計研究需要至少一年時間完成。

業界意見（續）：

- 兒童身心全面發展服務在及早識別上有不足之處，幼兒一歲半後家長可能會較少使用母嬰健康院服務，幼稚園或幼兒學校作為提供早期教育的地方，應視為其中一個有效的介入的平台，以及早識別有需要的家庭。此外，建議社署到校學前康復服務試驗計劃專業團隊除提供復康服務外，可同時為懷疑有特別需要的幼兒進行評估，省卻轉介工作及時間，以及考慮增設如中小學一般的SENCO角色，以協調專業團隊的工作。
- 就讀主流學校的SEN學生在學習遇到很大困難之外，不少亦面對社交困難，沒有朋友卻欠缺支援，部分家長為免孩子被歧視而隱瞞學生有SEN，要達到真正社會共融需要很多條件配套，包括老師和社工的人手和知識，希望與社署及教育局就資源調配進行討論。
- 小學只有輔導人員SGP (Student Guidance Personnel)，至今仍稱不上有社工服務，但處理很多SEN學童的個案，還有不少嚴重個案如虐兒、自殺等，服務極待提升。
- 認同兒童及青少年服務定位不是為SEN提供復康服務，是協助處理他們成長發展上所遇到的困難，包括社交、自信心建立等。回應有家長表示不想SEN學童受到特別對待，那是一個終極目標，由現時狀況去到完全融合和平等共處之間需要經歷漫長的過程，當中需要人力配套，以支援SEN和促進其他兒童及青少年對他們的了解和接納。

社署回應（續）：

- 吳先生表示除爭取增加資源以提供度身訂造的SEN服務以外，現有的青少年服務單位亦可考慮在不影響現時工作量的情況下作資源調配，提供共融服務以切合SEN學童及家長的需求，社署亦會在綜合青少年服務中心的津貼及服務協議檢討中，考慮如何確認業界於此方面的工作。
- 小學輔導服務的資源現時由教育局及學校自行處理，學校可聘請輔導老

師或社工等提供服務，若希望資源轉向社署及機構，需考慮教育局及學校的看法。

- 鄧女士回應兒童身心全面發展服務並非單靠母嬰健康院識別有需要的兒童及家庭，在現有合作平台下，幼稚園或幼稚園暨幼兒中心等相關的服務單位如識別到有需要的學生和家長，也可以轉介他們至母嬰健康院或綜合家庭服務中心／綜合中心，接受適切的健康及／或社會服務；另社署現正檢討「保護兒童資料系統」(Child Protection Registry, CPR)，將會收集受虐兒童中SEN學童的個案數字及種類等。

4.3 兒童住宿照顧服務

業界意見：

- 嬰幼兒院舍人手比例（日間 1:8，夜間 1:12）及設施嚴重落後，特別面對有 40%宿生有特殊需要的情況下，社署是否有計劃可如何處理問題？
- 兒童住宿照顧服務在支援特別需要宿生方面，也是以發展而非復康角度出發，但正面對實際的人手壓力（包括接送求醫、餵藥、家長工作、緊急情況的應對等），希望社署正視；
- 非院舍式的兒童照顧服務（包括兒童之家及寄養服務）均面對很大的危機，兒童之家難以招募夫婦擔任家長，寄養服務津貼嚴重不足（只有\$3.3/小時），面對社區褸姆同為義工卻有\$20/小時津貼，難以競爭。
- 認為寄養家長的津貼與提供的服務不成正比，部分更全年無休，希望短期可先增加照顧嬰兒的寄養家長津貼，以補貼照顧嬰兒開支（如奶粉、尿片等必需品），不論嬰兒院舍、社區保姆和寄養服務均是供不應求。

社署回應：

- 就前線人手問題，社署一直透過兒童住宿照顧服務發展委員會與業界溝通，亦正收集更多具體資料以便掌握其實際情況。此外，社署十分關注寄養服務的發展，包括招募寄養家長的策略，現正從加強宣傳方面入手，並會檢視寄養服務津貼。

4.4 其他

- 濫藥輔導中心除了協助濫藥者外，亦開展了很多支援家庭成員的工作（例如組織家庭成員互助網絡），希望社署關注及納入工作內容。另外，不少機構亦申請禁毒基金，針對濫藥的懷孕少女／父母及其幼兒的特別需要提供服務，但計劃沒有持續性，希望社署關注這些服務對象的需要，考慮這些服務的資源及所需特定人手。

- 完 -