

社會福利署 香港社會服務聯會

2014 福利議題及優次會議

2014 年 6 月 5 日

分組討論 – 青年及社區服務 摘要

主持：社會福利署助理署長(青年及感化服務) 吳家謙先生
香港社會服務聯會兒童及青少年服務專責委員會主席 黃陳麗群女士

1. 社會福利署助理署長(青年及感化服務)吳家謙先生報告 2013 年福利議題及優次會議的跟進工作：

1.1 「青年及社區服務」持續關注福利議題的進展

- 學前駐校社工輔導服務：社署家庭及兒童福利科正探討由獎券基金撥款進行先導計劃的可行性；
- 加強對有特別學習需要(SEN)兒童及青少年的支援：SEN 學生在主流學校面對的壓力很大，他們會被標籤，在主流學校有機會被排擠，需要適當的協助；SEN 的問題複雜，需跨部門的協作及配合，不能單靠社福界解決；
- 現時，透過衛生署、醫院管理局、教育局、社會福利署及非政府機構在地區層面進行跨界別協作的兒童身心全面發展服務(CCDS),為正在面對健康、發展、行為、學習問題的學前兒童及其家庭提供全面和適時的支援服務,包括作出評估及轉介到適當的服務單位跟進；
- 社署將增撥每年約一千七百萬經常開支，以加強現有課餘託管服務，增加收費減免名額，於平日晚上、星期六、日及學校假期提供延長服務時間。課餘託管服務的目的主要為學童於課餘提供支援性質照顧服務，令其父母外出工作或接受就業培訓，加強他們自力更生的能力，服務對象雖包括 SEN 學生，但並非一項為有特殊教育需要學生的專業支援，而社署將於 7 月就加強課餘託管服務與業界會面以聽取意見；
- 雖然面對青年人口下降，但綜合青少年服務中心需面對的青少年問題亦越來越複雜，因此服務需轉化以針對有需要的青少年組群提供更專門的服務；
- 現時青年人升學的途徑雖多，但未必配合到就業的情況，需要檢討青年人的就業支援。活動工作員計劃(PW)雖有成效，但亦有不足之處，青航計劃或會是其中一個可行的發展方向。

2. 社聯姚潔玲女士報告「青年及社區服務」持續關注的福利議題如下：

- 2.1 加強對有特別學習需要(SEN)兒童及青少年(6-18 歲)的支援；
- 2.2 青少年(15-29 歲)就業發展機會；
- 2.3 少數族裔的支援。

3. 與會者分別就下列本年度關注議題表達意見：

3.1 對就讀主流學校有特殊教育需要(SEN)兒童及青少年的社區支援

- 青航計劃只能幫助部份的 SEN 青少年，需擴潤至其他行業，如才藝等以協助更多不同需要的 SEN 組群；
- 無論在學/非在學及在職的 SEN 青少年也會遇上不同的困難，需要協助，建議成立跨部門協作關注小組探討如何提供安全環境及發展機會，以支援 SEN 的組群；
- 現時輪候學前 SEN 服務的幼童有 7 000 多人，社署應把握協助 SEN 學童的黃金期，增加駐校社工及成立地區專隊入校提供服務；
- 課餘託管(課託)及功課輔導成本高，除需要雙倍的人手外，社工亦需提供家長的情緒支援服務；故需增加 SEN 學童在學校以外及其家長的支援服務；
- 政府需改善服務的人手編制、專業支援及環境配套以協助 SEN 學童有效地學習；並需探討如何協助 SEN 青少年及早發展才能及處理其行為問題；
- SEN 青少年家庭可否與有需要的單親家庭一樣，申請低收入津貼？

3.2 課託的津助及類似服務的整合

- 建議可提供緊急服務，減低對低收入家庭的收費及考慮接受雙非家庭的申請；
- 加強宣傳讓更多家長知悉及使用服務；
- 加強師資及英語學習支援以協助低收入家庭；
- 檢視現時課託的時間、彈性、培訓、對象等。

3.3 關注青年生涯規劃及由學校過渡至職場的支援

- 探討 SEN 青少年生涯規劃的出路/階梯；
- 資助有興趣及才能被發掘的青少年持續發展及考取認可資格；
- 生涯規劃的宗旨遠超於就業的支援，應包括人生價值、目標、個人的全面發展及成長；
- 改良活動工作員計劃，資助工作實習計劃(Internship)更能有效協助年青人；
- 就業訓練應包括初中離校生至 15 歲以上的青少年；須集中資源提供有配套的培訓；
- 因應現時青少年服務的複雜性及服務對象年齡有上升的趨勢，建議綜合青少年服務中心的服務對象年齡提升至 29 歲；
- 現時失業率未有計算經常轉工的青少年，可增設學徒計劃，改善現時的工作環境，邀請商界合作，考慮將長工分時段，讓青少年參與及體驗不同工種。

3.4 其他關注：

- 支援有服務需要的隱蔽、有精神問題的青少年及其家長；
- 支援年青人跨代學習與照顧(inter-generation learning/ care)；
- 考慮於幼稚園設駐校社工並由社署管理；

- 中港矛盾，影響彼此的共融，社區應提供對新移民青少年的支援；
- 加強對食物銀行的宣傳，令街坊認識服務，並增設新鮮食物援助；
- 房屋問題需要關注，有團體建議加強租務市場的監管工作；
- 就「社區工作」建議日後另設小組商討與年度關注福利的議題；
- 現時不少家庭沒有申請福利，可否成立舊區支援隊？
- 打破補救性的框架，可否從青少年發展性的角度策劃青少年服務？
- 支援有照顧家庭需要的婦女在家居工作，以減輕家庭經濟負擔；
- 加強對少數族裔文化敏感度及翻譯的訓練；少數族裔翻譯的支援，社署並可推動社會共融的文化。

4. 社會福利署助理署長(青年及感化服務)吳家謙先生對本年度關注議題的回應：

- 是次分組會議中用了 3/4 時間提出有關 SEN 的議題，明白到社福界已將 SEN 青少年支援問題成為青少年服務的關注點；但解決 SEN 的問題，需要不同界別的協作，並不是社署單方面可以處理；
- 青年就業亦需跨部門跨專業探討及解決，如現時勞工處推行的展翅計劃已包括工作實習；
- 課託主要是為學童提供課餘的照顧，社署將於推出加強課託計劃前，聽取業界的意見，會議暫定於 7 月舉行；
- 希望日後就青少年服務建立跨部門溝通的平台，如服務內容、調整空間、學校以外的支援等；社署亦會與社聯進一步溝通，探討如何改善現時的青少年服務。

- 完 -