

社會福利署 香港社會服務聯會

2012 福利議題及優次會議

2012年6月19日

分組討論—家庭及兒童服務 摘要

主持： 社會福利署助理署長(家庭及兒童福利) 王嘉穎女士
社聯家庭及社區服務專責委員會副主席 梁婉貞女士

社署王嘉穎女士回顧去年度至今的工作進展，在服務的質與量方面都有不錯的增長，包括繼去年在深水埗設立一間綜合家庭服務中心，並會在其他服務需求較大的地區再增設三間中心至全港共六十五間中心；其他新措施還有兒童住宿照顧服務將提供額外 100 個服務名額，亦已調高寄養服務津貼惠及寄養家長和寄養兒童。前述工作實有賴業界同工的努力配合，她繼續鼓勵業界攜手關注和推動福利發展。

社聯梁婉貞女士匯報「家庭及社區服務專責委員會」的討論，介紹今年選定的關注議題範圍，建議由此開始討論本年度的焦點。經討論後，與會者的服務建議如下：

1. 跨境家庭

- 跨境家庭的多元需要 (文化差異、不熟悉本港社會、語言障礙等)
- 建議在服務需求較大的地區，推行跨境家庭社區服務隊試驗計劃，以外展及網絡建設的手法接觸有需要的跨境家庭，提供專門的家庭生活教育、家庭關係及親職輔導，以加強補足現有的綜合家庭服務。
- 雙非、單非及各種跨境家庭的與日俱增，當局需要做長遠福利規劃及人口政策。

2. 離異家庭

- 為離異家庭提供一站式支援和專門服務，以協助離異父母及其子女面對離婚帶來的衝擊，此外亦可進一步為再婚家庭提供相關輔導。
- 支援服務應包括：離婚教育、離婚適應輔導、法律諮詢、家事調解 (Mediation)、親職協調 (Parenting Coordinator)、協助離異父母作出探視子女的安排及再婚輔導等專門服務。

3. 少數族裔支援

- 因為語言和文化差異，華人員工向少數族裔家庭提供服務並不容易。
- 建議在少數族裔人口較多的地區 (如油尖旺及元朗區)，提供特別津貼予區內主流服務的各類服務單位 (如 IFSC)，用以加強翻譯/傳譯服務以及聘請少數族裔員工，作

為服務單位與服務使用者的溝通及建立關係的橋樑。

- 加強本地同工的文化敏感度。
- 將社署 IFSC 的 Induction Course 中的文化敏感度培訓課擴展至所有服務領域。
- 增強對少數族裔職員的培訓，提昇服務效能。

4. 兒童住宿照顧服務改善

- 解決現時輪候宿位的情況，除紓緩現行服務輪候情況外，亦需要考慮新增宿位能同時提供足夠的照顧及支援給其他宿生（包括基本照顧及院舍管理）。
- 為兒童住宿服務單位，按有特別需要照顧的服務使用者人數發放津貼（參考寄養服務對照顧特殊需要兒童之寄養家長發放特別津貼的原則）。
- 重新調整緊急/ 短期兒童住宿照顧服務的服務成本，以解決服務使用率高及經常出現輪候的情況。
- 檢討各兒童住宿服務標準面積分配及服務配套，落實院舍的現代化，確保院童有合理的基本生活環境。
- 檢視人手編制，提供其他專業支援(例如臨床心理學家等)。

5. 學前兒童支援

- 建議在服務需求較大的地區（如有較多跨境/ 低收入/ 離異家庭）試行學前駐校社工輔導服務，及早識別高危家庭作介入，強化外展及預防工作，強化家庭功能。

6. 其他關注議題

- 需要長遠福利規劃(土地和人力規劃)，配合服務發展。
- 針對社區差異和特性，提供與地區特色相關的數據，加強地區協作和規劃。
- 增加預防性服務，及早介入家庭問題。

社署王嘉穎女士總結是次分組討論非常有條理和建設性，感謝專責委員會與社署保持良好的溝通，共謀實效對策並推動福利發展。她作了三點補充：就地區獨特情況及家庭有不同需要，可在地區層面的協作委員會繼續共謀對策，亦可運用現存的其它資源，例如非政府機構及團體可申請家庭議會新推出的家事調解試驗計劃之資助，為市民提供非牟利的家事調解服務；就緊急/ 短期兒童住宿照顧服務的服務成本作合理調整，亦會繼續跟進；就學前兒童支援的發展策略，社署會審視兒童身心全面發展服務常規化及擴展後的使用情況及果效。最後，她表示社署會持續推動跨部門、跨界別、跨專業的合作，為有需要的家庭或個人提供更適切的服務，並讓社會人士對福利服務建構合理的期望。