

香港社會服務聯會

制訂 2012-13 福利議題及優次業界集思會 (22/5/2012)

長者服務 - 分組討論《摘要》

主持人：社聯長者服務專責委員會主席李佩菱女士

當日與會者提出的關注事項：

1. 現時護理安老院的護養程度比率大約為：七成護理安老護理程度及三成護養護理程度。為使長者能獲得適切的護理服務，需要提升現有受資助護理安老院的照顧級別，按院舍內長者的健康狀況，調高護養程度照顧的比率。
2. 為減輕護老者的照顧壓力，從而協助長者「居家安老」，建議政府撥款全港 41 間長者地區中心，各增加一名社會工作人員，針對腦退化症的或未獲配長期護理服務的長者及其護老者，提供個案輔導及情緒支援服務。
3. 設立個案管理系統，制訂個案管理員的職責及工作範圍。參考「**體弱長者家居照顧服務試驗計劃**」個案管理員比例約 1:20，建議增加 100 名個案經理職位，為 2000 長者協調不同專業的護理工作、監督照顧計劃的實踐，落實「居家安老」政策。
4. 提供資源及鼓勵非政府機構於許可的護理安老院舍環境，尤其是特建院舍，開設日間護理服務。全港現時約有 18 間院舍可作考慮，可以即時提供大約 460 個服務名額。
5. 繼續關注服務質素：例如成立一個新的委員會「院友與院舍合作事宜委員會」，其運作模式類似「家庭與學校合作事宜委員會」，主要以服務使用者的角度，監察服務的運作並提出改善建議。成員考慮建議社署代表為當然委員(安老服務科助理署長)、院友(或其授權代表)、社工、護士、專職治療師及外界機構代表。
6. 考慮及研究引入長期護理服務保險制度。
7. 跟進及優化「安老服務統一評估機制」運作。
8. 建議在新建公屋單位全面預留地下至五樓，發展長者服務。
9. 支援非資助服務，並肯定其對社會服務的貢獻。
10. 設立自負盈虧的社區長期護理服務基金，鼓勵非政府機構以自負盈虧方式提供社區照顧服務名額。
11. 就人力資源方面，應檢討及調整薪酬架構，包括醫護人員及前線護理員工的晉升階梯，全面優化入行條件，並研究協助少數族裔人士及青少年加入護理行業，以及適時調整培訓學額的政策。
12. 癡呆症長者服務的需求殷切，建議增加專門的服務名額及前線員工培訓。
13. 確立長者積極、正面的形象，應多加推動關懷長者教育、香港長者友善社區計劃，並延續健體助延年，長者愛運動的計劃。
14. 關注長者貧窮問題。

社福界整體關注

1. 現時在各長者及復康服務缺乏護理人員及治療師的問題仍然嚴重，必須盡快檢討及規劃人力需求，訂定解決方案。另外，一些短期紓緩措施亦應繼續推行(包括延續推行社福界登記護士訓練課程及治療師碩士課程)。
2. 就缺乏用處所地方面之問題，建議成立工作小組就未來 2 年需要用地的項目作統籌規劃。另外，亦建議調高機構租用私人地方開辦服務的資助額，讓政府已承諾開設的服務單位能盡快投入服務。