



香港社會服務聯會
The Hong Kong Council of Social Service

地址 : 香港灣仔軒尼詩道15號溫莎公爵社會服務大廈13樓
Address : 13/F, Duke of Windsor Social Service Bldg.,
15 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong
電話 Tel : (852) 2864 2929
傳真 Fax : (852) 2865 4916
電郵 E-mail : council@hkcss.org.hk
網址 Website : www.hkcss.org.hk



好好家庭
Family Wellness



消滅家庭貧窮 工作家庭平衡 促進跨代共融

社會經濟和人口的急速轉變，令本港家庭面對種種挑戰。很多人努力克服貧窮，為子女及年長的家庭成員提供所需，但同時，他們亦發覺很難協調工作和家庭責任，維持跨代共融的關係。

社聯自 1998 年長期整理本港社會發展指數，發現反映家庭團結的數據，包括離婚、家庭暴力、貧窮家庭等，均持續惡化，整體指數由 1998 年的 100，下降至 2010 年的 - 309。

適逢 2014 年為聯合國國際家庭年二十週年，國際社會聚焦討論家庭政策。因應本港面對貧富差距、社會壓力、高齡化、人口流動等挑戰，我們特別關注生活於貧窮的家庭、工作與家庭平衡、跨代共融等課題。



社聯作為跨界別合作平台，推動不同持份者，包括政府、社會服務界、商界、民間社會，合力保育家庭功能、促進家庭健康。未來一年，我們通過連串研究、研討、教育及公眾推廣活動，達致以下目標：

政策 倡議

加快落實家庭政策，
並考慮不同的公共政策
對家庭的影響。

服務 發展

凝聚跨專業合作，
推動服務創新，
滿足家庭的需要。

能力 建設

在個人、家庭、
組織及社區層面，
建立能力，
營造家庭友善的社會環境。

商界 參與

推動企業關心員工家庭，
發展貼心及多贏的家庭友善
及員工支援措施。

有關社聯

香港社會服務聯會成立於 1947 年，是一個代表非政府社會服務機構的聯會組織，致力維護社會的長遠可持續發展，和市民的福祉。

社聯共有 414 個機構會員，它們透過其屬下遍布全港超過 3,000 多個服務單位，為本港市民提供超過九成的社會福利服務。

社聯的工作包括以下四項核心業務：服務發展；政策研究及倡議；業界發展；公眾參與及伙伴聯繫。



正如我在《施政報告》中強調，香港特區政府十分重視家庭。我很高興香港社會服務聯會和家庭議會合辦家庭高峯會，迎接明年聯合國國際家庭年 20 周年。

高峯會能促使大眾關心貧困和跨境生活的家庭，並推廣跨代共融和工作與生活平衡的理念。政府會繼續與社會各界攜手合作，締造有利家庭的環境。

香港特別行政區行政長官
梁振英先生

重視家庭，是中國人的傳統美德。「愛與關懷」、「責任與尊重」及「溝通與和諧」的家庭核心價值，更加是促進社會和諧的原動力。讓社會各界一起協力推廣關愛家庭的文化，鼓勵社會大眾「愛多啲，一家人」。

家庭議會主席
石丹理教授



社聯站在社會最前線，感受到香港家庭所面對種種壓力，於是決定以「好好家庭」為核心議題，從政策倡議、服務發展、能力建設、商界參與四方面，促進家庭健康，保持家庭功能。

香港社會服務聯會主席
陳智思先生

社聯推動關注家庭的健康，凝聚不同持份者參與，建立合作平台。今天社會問題複雜多變，不可能單靠個別機構或界別處理。我希望社聯作為跨界合作平台，為香港社會發展，帶來新契機。

社聯發展基金主席
陳茂峰博士





支援貧窮家庭，我們應從地區層面做起，動員整體社會參與。強化家庭、強化社區，是扶貧工作的基本策略。

扶貧委員會社會參與專責小組主席
黃友嘉博士



周大福慈善基金抱持「真誠付出 關愛社會」的理念，非常關注家庭及社會下一代的發展。家庭是社會重要的建構單位，家庭成員間能夠真誠付出愛與關懷，關係變得更融洽，社會更和諧。

周大福慈善基金理事長
鄭家成先生

讓家庭中男女兩方共同分擔責任，而又同時在工作、家庭和生活之間取得平衡是十分重要的。家庭友善僱用政策及措施不但讓僱員能夠兼顧家庭責任，更可以消除在環境、政策、法例、制度和工作項目中的障礙和不平等情況，令男性和女性都能夠更全面投入社會。

婦女事務委員會主席
劉靳麗娟女士



有賴「思利及人」的核心價值觀引導著我們的事業及個人生活，令我們整個家族的三代成員的聯繫較過往更為緊密。我們期待這個價值觀能在香港所有家庭之間傳播。

李錦記家族基金主席
李惠雄先生



家庭結構轉變、勞動人口比例下降、扶養率上升都是高齡化社會面對的挑戰。藉聯合國國際家庭年 20 周年，我希望社會更多推動長幼共融，讓長者生活在更友善的家庭及社區環境。

安老事務委員會主席
陳章明教授



穩固的家庭是香港的基石。領匯希望藉「愛 • 匯聚計劃」，讓各個家庭，特別是兒童和長者，得以成長、學習，以及加強家人之間的聯繫。

領匯「愛 • 匯聚計劃」評審委員會主席
王國龍先生

家庭是培育青年人的搖籃，健康的家庭生活對青年人的成長極為重要，讓我們凝聚社會力量，為香港未來的接棒人創造一片健康成長的土壤。

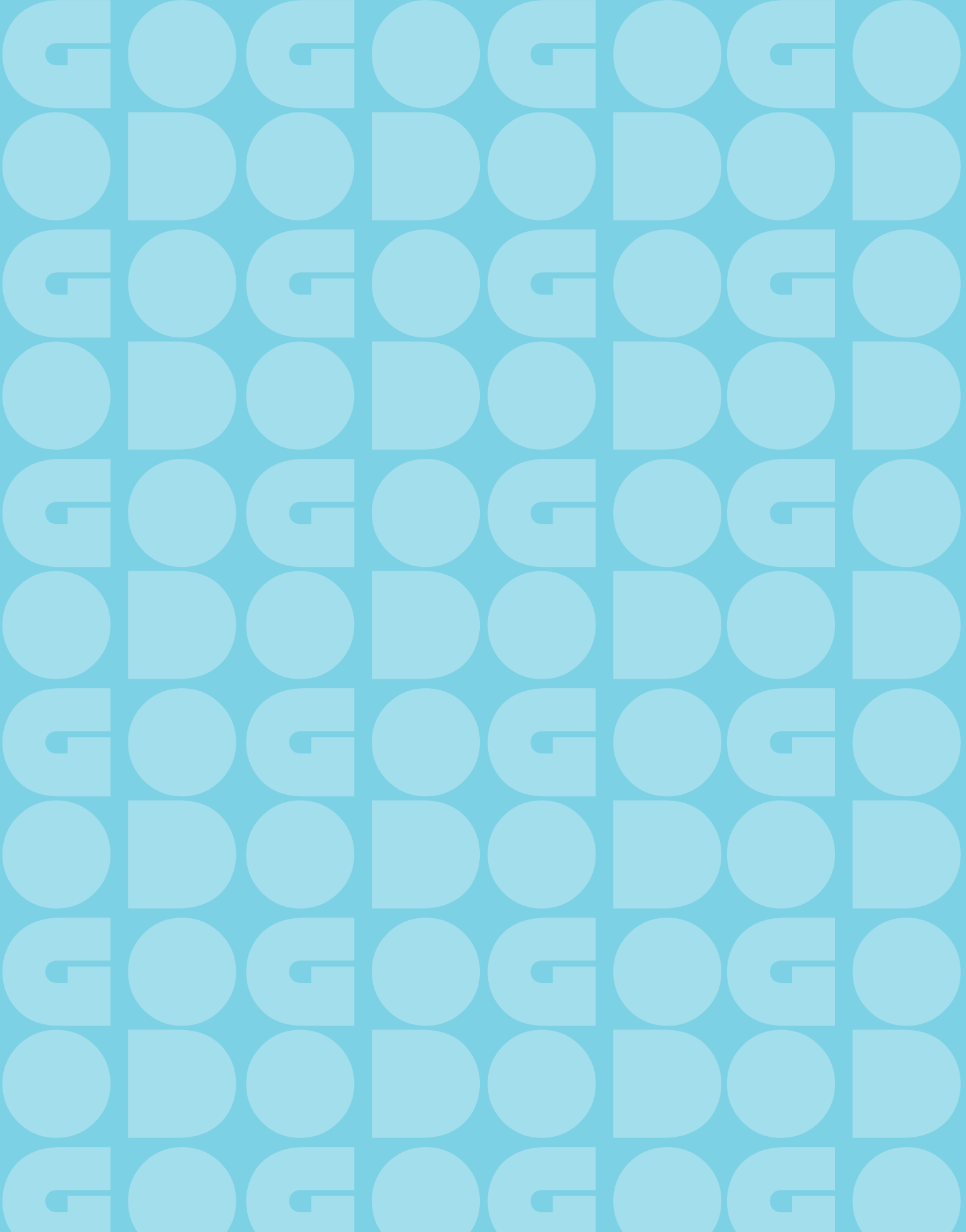
青年事務委員會主席
陳振彬先生



集團植根香港，向來以「承信興家」為宗旨。期望推動年青人，以誠信于行，與家人多溝通及關心，為促進家庭和諧出一分力。

信興集團副主席
蒙德揚先生





好好家庭

Family Wellness

重 點 議 題

支援貧窮家庭

確保工作與家庭平衡

跨代團結

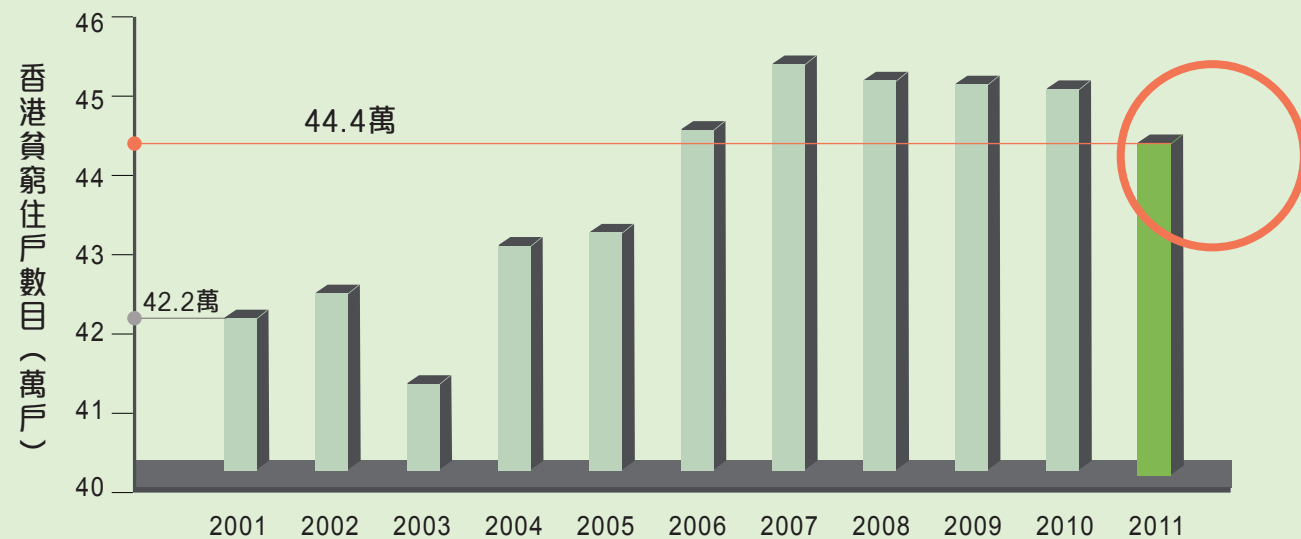
人口流動對家庭的影響

以家庭為本的政策制訂

支援貧窮家庭

現況

2001-2011年香港貧窮住戶數目



2011 年香港 44.4 萬貧窮住戶中，

約有 42% 為最少有一人工作的住戶，

是貧窮住戶的主要組成部份。

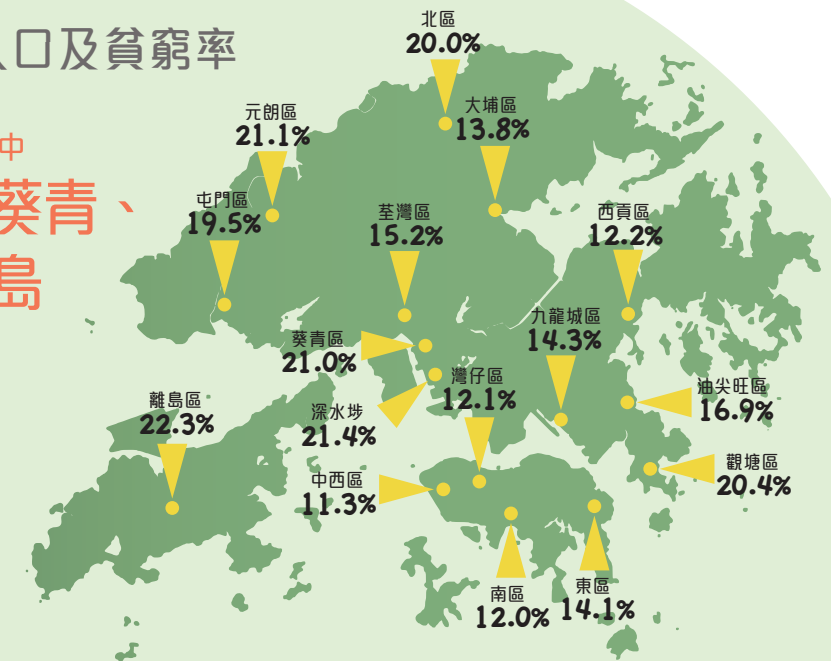
可見不少基層家庭即使有成員工作，亦無力脫貧。

2011年 18 區貧窮人口及貧窮率

貧窮家庭的地區差異明顯，其中

**深水埗、觀塘、葵青、
元朗、北區、離島**

貧窮家庭的比例較高。



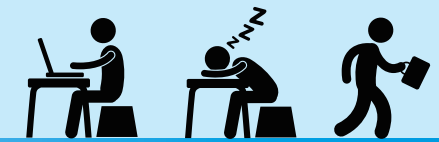
討論方向

- 如何加強協助處於貧窮的家庭，包括完善目前的綜援制度及考慮低收入家庭生活補貼制度？
- 如何減低市民跌入貧窮的機會，通過教育和就業政策，讓基層家庭有改善生活，向上流動的機會？
- 如何透過整體社會規劃，包括經濟發展、城市規劃、人口政策、全民退保、移民政策等，預防家庭跌入貧窮？換言之，政策在每一政策領域，如何滲入家庭的視野？



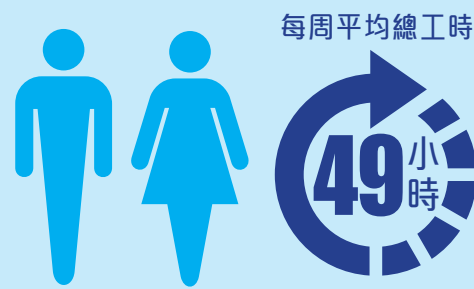
透過扶貧、減貧、防貧三管齊下方案，讓基層家庭自力更生，改善生活，並有向上流動的機會。

確保 工作與家庭平衡



社會普遍對工作及生活平衡的重要性欠缺了解；
有 31% 本地公司僱員表示，公司從未討論工作及生活平衡的問題。

現況



2011 年，本港全職僱員

每周平均總工時為 49 小時

討論方向

- 企業面對全球經濟一體化、競爭激烈等挑戰，如何通過工作及生活平衡策略、吸引及挽留人才？
- 社會開始討論標準工時立法，有關討論如何照顧不同持份者的期望，同時提升在職人士享受家庭生活的空間？
- 企業如何發展更多有創意、貼心及多贏的家庭友善及員工支援措施？

2012 年一項調查顯示，受訪僱員認為最有效平衡工作及生活的三項措施：

①
彈性上班時間

②
額外有薪假期

③
彈性的工作模式



加強僱主對工作及生活平衡的關注，並積極與僱員加強溝通，體貼僱員在工作外的家庭照顧角色，並配合整體人力資源發展策略，贏取員工的歸屬感和投入。

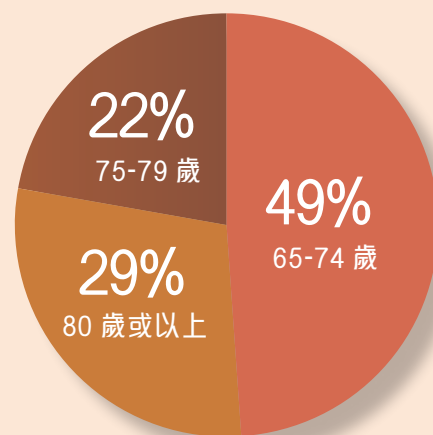
跨代團結

現況

每 8 名香港人有一位 65 歲或以上的長者



當中 75 至 79 歲佔長者人口 22%，而 80 歲或以上則佔長者人口 29%



與子女同住長者比例

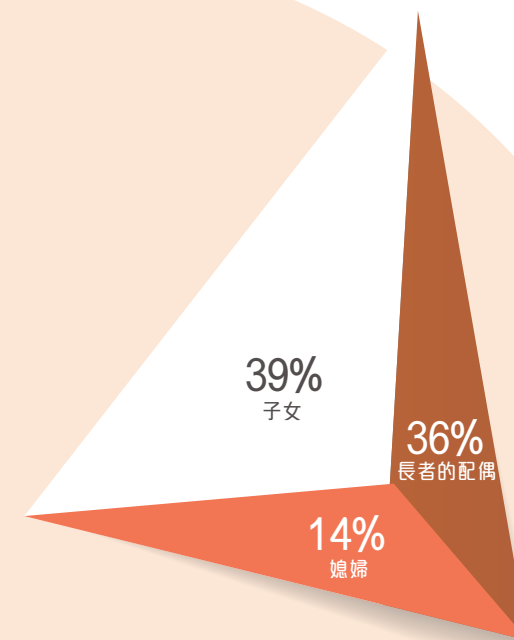
2001 年
56.8%

下降至

2011 年
51.2%

家庭護老者中，
36% 是長者的配偶，
39% 是子女，
14% 是媳婦，

女性仍然是主要的照顧者。



討論方向

- 面對人口老化，政府及家庭如何分擔照顧長者的責任，雙方的角色又如何？
- 為協助有長期照顧需要的長者及其家庭達致居家安老的目標，研究中的護老者津貼應該視為對照顧者所作貢獻的肯定，還是作為其相關照顧開支的補助？
- 如何促進跨代溝通，特別讓年青一代明白長者的需要？



訂定長者照顧服務規劃指標，給予長者及護老者充足適切的社區照顧和支援，讓長者繼續留在社區及熟悉的環境生活，增強跨代團結。

人口流動 對家庭的影響

現況

內地人與香港人通婚的情況日益普遍，內地移民及其子女，加上近年內地父母來港誕下的嬰兒，是香港新增人口的主要來源。同樣，跨境工作讓家庭成員分隔兩地的情況漸趨普遍。



由 2001 年至 2012 年 11 月
有 81,152 名出生嬰兒的母親
為內地婦女
佔全港出生嬰兒數目超過

10%

有 200,773 名
出世嬰兒的父母
皆為內地人
佔全港出生嬰兒數目超過

24%

2012 年雙程證訪客持「探親簽注」訪港有 1,910,559 人次，其中持
「一年多次赴港探親簽注」訪港有 278,387 人次。



14.6%

2011/12 學年，
跨境學童人數達 12,865 人，
較 2006/07 學年的 4,474 人



增長近3倍。

討論方向

- 政府如何完善人口政策及長遠福利規劃，掌握人口流動對社會服務需求的影響？
- 跨境家庭面對文化差異、不熟悉本港社會、語言和學習障礙等問題，有何特殊需要？
- 如何加強鄰里支援，強化個人、家庭和社區的支援網絡，讓新來港家庭盡早融入社區，提升社區歸屬感，強化社會資本？



透過社會服務規劃、跨專業協作、
讓新來港家庭盡快融入社區，
成為香港社會發展的生力軍。



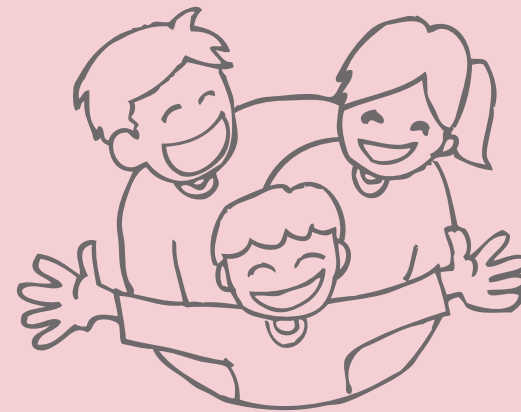
以家庭為本的政策制訂

現況：家庭既是社會最基本又最重要的組成，任何公共政策，包括福利、房屋、教育、文康等，必須考慮和照顧家庭的需要。特首早在競選政綱中，已承諾訂立以「家庭友善」社會為目標的家庭政策。

特區政府要求各政策局及部門，由2013年4月1日起



必須進行「家庭影響評估」，以確保在政策制訂的過程中加入家庭角度作為考慮因素。



討論方向

- 如何制定一套科學化的「家庭影響評估」工具，包括評估準則及清單，以客觀標準審視有關政策對家庭構成之影響？海外經驗有何可供借鑒的地方？本地有何特殊文化背景須加留意？
- 如何建立本地化的「家庭影響評估」機制，包括評估的程序，如何確保不同持份者的意見獲得充分考慮？
- 如何強化「家庭議會」的職能，使其得以向政府各決策局及部門提出獨立意見，發揮政策制定把關者 (gatekeeper) 的角色？



通過「家庭影響評估」，政府能夠掌握家庭的需要，制定各項公共政策，讓家庭發揮功能，促進家庭健康。

好好家庭

Family Wellness

五大項目範疇

「家庭影響評估」工具

「人口流動對家庭影響」研究系列

「關心員工家庭」工作坊及活動

海外經驗——兩次有關跨境家庭的研討會

家庭高峰會 2013 及 2014



「家庭影響評估」工具

社聯將引入一套「家庭影響評估」的工具，包括評估準則及清單，以及不同持份者參與的流程，以客觀標準審視公共政策對家庭構成之影響。有關工具將因應本地的文化及特殊性加以調整。

社聯希望與家庭議會合作，通過對公共政策的評估，強化對家庭的正面影響、減低潛在的負面影響；或對不可避免的負面影響，制訂補救措施。

「人口流動對家庭影響」研究系列

社聯連繫不同專業前線人員，搜集資料數據，如跨境上學的情況、分隔兩地家庭的生活等，讓政策制訂者掌握人口流動對家庭的影響。

社聯亦希望通過一系列研究及分析，探討適切的服務模式，滿足跨境家庭的需要。





「關心員工家庭」 工作坊及活動

社聯推出「關心員工家庭」平台，支援來自不同界別的僱主關心員工及其家庭崗位，為員工提供促進家庭生活的工作坊及活動，營造家庭友善的工作氣氛。活動內容包括親子溝通、長者照顧等等。所有工作坊均由社會服務機構及社會企業提供。企業亦可通過參與有關活動支持社會企業。社聯亦會為企業負責人力資源的同事，提供家庭友善的相關資訊，以及交流經驗的機會。



海外經驗—— 兩次有關跨境家庭的 研討會

兩次會議將邀請來自香港、海外及兩岸四地的專家及學者分享所屬地區有關跨境家庭服務的經驗、政策及服務創新，並透過會議建立一個區域平台，與參與者一同探索跨境家庭的創新服務方案，以應對跨境家庭所引發的挑戰及相關需要。

2013 年 11 月 25 至 26 日，海外華人社區跨境家庭服務研討會暨赴深考察團將於香港及深圳舉行；至於東北亞地區研討會（跨境家庭服務）則安排在 2014 年 5 月 15 日於香港舉行。



家庭高峰會 2013 及 2014

社聯分別於 2013 年 5 月 15 日及 2014 年 5 月 15 日，
藉聯合國國際家庭年 20 週年紀念，舉辦「家庭高峰會」，
凝聚政府、商界及社會服務界，就支援貧窮家庭、
推動工作家庭平衡、促進跨代共融，
達致具體的行動方案。

參考資料

香港社會服務聯會 - 扶貧資訊網，《「2011年貧窮數據分析」報告》<http://www.hkcss.org.hk/cm/cc/press/documents/2012poverty.pdf>

香港社會服務聯會 - 扶貧資訊網，《「基層住戶開支模式」研究

<http://us5.campaign-archive1.com/?u=44f5904843ed63e9f04de36c5&id=de8cc29006>

香港特別行政區 - 勞工處，《標準工時政策研究報告摘要》，頁6，2012年6月

http://www.labour.gov.hk/eng/plan/pdf/swh/swh_executive_summary.pdf

香港大學民意網站 - 香港大學民意研究計劃，《香港在職人士生活及工作平衡調查2012》，2012年10月15日。<http://a2012.hkupop.hku.hk/english/report/WLB12/index.html> (只提供英文版)

社商賢匯，《香港生活與工作平衡概況調查》，頁11，2012年10月

http://www.communitybusiness.org/images/cb/publications/2012/WLB_CB_report_2012_CH.pdf

香港特別行政區政府 政府統計處，《香港人口推算2012-2041》，2012年。http://www.censtatd.gov.hk/fd.jsp?file=B1120015032007XXXXB0200.pdf&product_id=B1120015&lang=2.

香港特別行政區政府 入境事務處。<http://www.immd.gov.hk/>

香港社會服務聯會，《跨境家庭生活現況及來港生活計劃研究報告(中文版)》，2009年。

http://www.socialindicators.org.hk/sites/default/files/shares/files/publication/Report_Cross%20border%20family_March2009_final.pdf

本小冊子的英文版本，請參閱社聯網站

www.hkcss.org.hk/FAMILY_SUMMIT_2013/booklet.html。

For English version of this booklet please visit the HKCSS website
(www.hkcss.org.hk/FAMILY_SUMMIT_2013/booklet.html).

社聯發展基金及德和慈善基金有限公司贊助
Sponsored by The HKCSS Development Fund and AR Charitable Foundation Limited